

晚报记者进社区

社区负责协调做好服务 C 位留给居民

智·惠玉成领跑社区治理新航道

社区简介

玉成社区隶属桥西区振头街道,管辖面积 0.3 平方公里,辖区内 4060 户近万居民,所辖居民小区 9 个,管理楼栋 60 栋。曾先后获得“绿色社区”“全国综合减灾示范社区”“全民健康生活方式行动示范社区”“省、市示范妇女之家”“市级城市基层党建示范社区”等荣誉称号。

□文/图 本报记者 方小北



正在排练的社区京剧团。



社区的乐高课堂。

记者走读:

社区教育 居民积极参与获益匪浅

上周六上午,记者来到位于紫阁小区的玉成社区党群服务中心。一进门,就有欢笑声传来。原来是几位阿姨正在一楼楼梯口的爱心驿站开心地玩着扑克。这个小角落地方不大,承载的功能却不少。平日里,有需要的居民可以在这儿娱乐或者休息。同时这里还是一个“有话对你说的”共享交流平台:节日里可以尽情畅言,表达对美好生活的向往,还是社区红娘的交流平台,有交友愿望的居民可以留下基本信息。当然,社区居民也可以把日常想反映的问题,以留言的形式写在这里。党群服务中心的下沉广场里,几位年轻的老师正带领着孩子们做运动。无论是工作日还是周末,服务中心的各个活动室,都被安排得满满当当。河北省社区教育实践基地去年 10 月在这里挂牌,以此为基础打造的玉成社区学院不仅课程多,质量高,还充分听取了居民的意见。

社区书记王丽霞给记者展示了一份调查问卷,这是学院开设之前,为了解居民的学习需求而制定的一份问卷。问卷一共设置了 17 道题,调查从健康、养生、亲子、青少年成长、饮食、养老等多方都征求意见。这份问卷的出炉是社区工作人员和居民经过多次修改完善后,才形成了最终的问卷。在课程方面,书法绘画、声乐舞蹈、读书会、幸福家庭课堂、法律科普、减脂训练、乐高智力开发等受居民欢迎的课程率先入驻学院。尤其是备受孩子欢迎的乐高智力开发,每次课程开放报名,都是“秒杀”。王丽霞说:“学院的建立是在去年河北开放大学进社区,建成河北省社区教育实践基地基础上展开的。社区教育实践基地就是为了充分发挥基地资源,服务居民群众,创新开展多种形式的社区教育活动。社区学院开设的课程虽然是公益的,但是我们有一套严格的准入机制,社区会详细审核讲师资格,试讲的课程,还会审核他们的教学计划,我们是以空间换服务,社区提供场地,来授课就必须提供三个月或者半年的公益课程来为我们的居民服务。而且课程结束之后,也会有相应的成果展示和课堂反馈调查,如果得不到居民的认可,那么这个课程就会被去掉。只有居民认可高的课程,才可以继续开设公益课堂或者以优惠的价格在社区开设课程。这个课程能不能收费,取决于居民的需求。现阶段居民都可以放心大胆地来参与社区的公益课,社区会担当起把关课程质量的责任。”

在玉成社区学院开设智慧父母研修班和 28 天逆生长减脂训练营两个课堂的赵伟老师接受了记者采访,她既是家庭教育指导师同时也是体能训练师,同时还是读

书指导师,她说:“我是 3 月 15 日在社区开的课,每周一期,下周再上一次课第一期课就结业了,我的学员反馈都非常好,其中有位李女士是三个孩子的妈妈,一位很爱孩子的妈妈,但是由于不懂怎么去表达爱,不懂怎么跟孩子相处,亲子关系相当一般,孩子的学习成绩也不理想,甚至上高中就一定要去住宿,孩子的说法就是想脱离开这个家庭,但是在我们的课上,她学习到处理家庭关系的方法,并在家庭中应用之后效果非常好,孩子的学习状态也得到了改善。其实很多有孩子的家庭都有类似的困扰,相当一部分家长是在出现问题之后再寻求解决的方法,而我们希望把问题扼杀在萌芽中,除了上课的这些学员之外,也通过这些学员将父母同样需要学习的理念扩散开来。”

精心打造的学院,是玉成社区教育的重要平台,同时也是社区暖心便民服务的重要内容。

四线营造 党建引领居民参与社区治理

玉成社区党委本着“以人为本、创新服务”的工作理念,坚持党建引领、网格化管理,逐步实现九区互通互联,社区治理“四线”交错交织,形成“党建领航·智·惠玉成”的党建品牌。根据辖区特点,玉成社区党委将辖区 9 个小区划分为 12 个网格,每个网格配备 1 名网格员。网格员对所属网格直接负责,提高办公效率的同时,责任到人,“事在格中议、事在格中办”。通过居民自治线、志愿服务线、暖心便民线、组织供给线“四线营造”,围绕社区重点、难点问题,紧盯社区民意,让居民真正实现从“被管理”到“参与管理”的角色转变。

王丽霞给记者展示了一份 5 月 17 日在网格群中发布的工作内容,上午九点转发区里的工作要求,半个小时之后,物业工作者、社区志愿者、网格员等一起行动起来,这就是网格管理的作用,便利、快捷、责任到位。

居民也能通过网格参与到社区的管理中来。今年初,社区居民马先生反映说,小区门口正对着公交车站,人流密集,路上车辆也比较密集,存在安全隐患。马先生反映的问题发到网格群里之后,网格员把问题反馈到社区党委,社区党委积极联络了相关部门。相关部门进行了考察评估之后,很快就划上了人行横道线,反映问题的马先生也被邀请到现场见证问题解决的全过程。

玉成社区不断健全居民自治线,目前社区的活动场所全部由居民自发组织进行有序管理使用。社区充分挖掘辖区居民中的各类能人,以网格议事会、茶话会为载体,发挥个人专长,与社区一道为解决居民身边难事急事

出谋划策,让“居民的事居民来办”。王丽霞介绍说,玉成的社区“能人库”一共吸纳了 30 多名社区能人,这些社区能人专业突出,既有书法、文学、摄影、声乐、舞蹈等艺术方面的人才,也有法律、政策法规等有专业特长的人才,这些“能人”活跃在社区管理的四线九区当中,为社区管理发挥着巨大的能量。

对话书记

记者:您认为良好的社区治理状态是什么样的?

王丽霞:社区是城市治理的“最后一公里”,是党和政府联系群众、服务群众的“神经末梢”,在社区的层面上,就是要把居民的一件件小事办好。良好的社区治理状态应该做到“智”“惠”两个字,智就是要协调好各种关系,使之和谐;惠就是当好居民满意的服务员,让好政策、好服务惠及每个居民。把政策落实到位,同时居民有了问题的时候,也能找到我们,我们可以帮居民寻找更多解决问题的资源,实现“上传下达”。

记者:玉成社区已经取得了很好的成绩,同时您本人在工作中也获得了不少荣誉,去年还被市委组织部评为党建引领基层治理“带头人”,那么下一步玉成社区的工作重点将在哪些方面开展?

王丽霞:首先是我们已成型的几个模块会继续深耕,包括志愿者团队的建立可能分类更精细,最终形成一个完整的社区生态圈,把玉成建成一个志愿帮扶的有爱大集体。另外我们的社区书院从去年开设到现在仍然处于摸索阶段,接下来将在巩固现有成果的基础上有序发展,真正实现社区、志愿者、居民、第三方运营机构、社区社会组织的联通联动,更好地服务于居民。

居民心愿

周传滨:好的带头人,对社区发展能起到非常好的引领作用,我们玉成社区现在就有一个好的带头人,各方面的工作我都非常满意,就我本人来说,我家住四楼,年龄大了爬楼梯确实有点困难,希望老旧小区加装电梯的工作能尽早在我们小区展开。

张敏:我家住在玉成小区,平时我们上班忙也没空在小区活动,但是家里老人几次提到,小区内缺乏一个老年活动室,可能也不需要太大的地方,只要在酷暑寒冬的时候能够让小区老年人在活动室里唱唱歌、下下棋、打打牌,或者写个书法、开展读书活动就够了。听说很多小区都有了老年活动室,但是我们小区这方面还有所欠缺。