

别怕没零钱 四种“零钱包”即来即兑

我省优化现金支付体验 老人和商户连说满意

□文/图 本报记者 刘文静

4月25日,在石家庄市广安大街附近开便利店的蔡先生来到就近一家银行,用银行卡取现的方式兑换了一个666元的“零钱包”,里面有10张10元币,5张20元币,466枚1元币。“虽然多数顾客会选择扫码支付,但还是会有老年人使用现金,需要找零,零钱是必不可少的。”蔡先生笑着说,银行准备的“零钱包”特别实用,他已经兑换过多次了。

记者从人民银行河北省分行了解到,近年来移动支付发展迅速,极大方便了人们的日常生活,但从该行调查情况看,现金支付仍然占据了一部分市场份额,主要是老年人、外籍来冀人员以及批发零售业、出租车行业等行业人群,对现金的需求较多。为优化现金支付体验,该行指导各商业银行网点推出了“零钱包”服务,266元、666元、1000元、2000元四种标准规格的“零钱包”可以“即来即兑”。同时专项整治拒收现金行为,以确保现金支付渠道畅通。

四种规格“零钱包” 随便来兑换

在石家庄地区,各银行会针对不同场景和不同人群提供266元、666元、1000元、2000元四种标准“零钱包”。据介绍,266元“零钱包”主要针对出租车司机、流动商贩等,现金交易、找零需求较少的场景;666元“零钱包”主要针对批发零售、固定摊位个体工商户、小微企业等,现金交易、找零需求较多的场景;1000元“零钱包”主要针对宾馆住宿、餐饮等场景;2000元“零钱包”则主要针对旅游、文化体育等场景。前两种“零钱包”主要以1元现金为主,搭配部分5元和10元纸币,方便现金交易和找零;后两种“零钱包”主要以10元和20元纸币为主,方便旅游景区使用。

记者昨日在广安大街的一家建设银行看到商户兑换的“零钱包”,是一个小巧的蓝色小包,正面印着“零钱包”,背面印着“整治拒收现金,优化流通环境”。银行人员介绍说,四种“零钱包”兑换最多的是666元这种,一般是附近的商贩来换,刷卡或者现金都可以兑换,非常方便。除了标准的“零钱包”,有现金需求的储户随时都可以来换不同面额的现金。

除了这四种标准规格的“零钱包”,针对大型商超、公共交通、校园食堂等现金需求较多的场景和经营主体,金融机构网点还会根据经营主体的需求,提供定制化“零钱包”,并主动上门兑换。

某城商行石家庄分行零售业务部工作人员介绍说,该行41家现金网点均准备了不同金额的“零钱



■银行人员主动上门兑换“零钱包”。

包”,设立“零钱包”兑换窗口,提供零钞兑换、残币回收等现金服务。近日,该行正定支行走进正定小商品夜市,主动向商户提供兑换“零钱包”服务。部分网点为过往出租车司机快速兑换“零钱包”,节省窗口排队时间。

标准“零钱包”的即来即兑和零钱的方便兑换让老年人和小商户连说满意。“我不会用手机扫码,还是习惯用现金,以前买东西的时候,有的摊主会说找不开,现在银行换零钱很方便,找零也就方便了。”78岁的冯先生告诉记者。

重点商户签订“不拒收现金承诺书”

在推出“零钱包”的同时,人民银行河北省分行也在全省开展了整治拒收现金工作。今年一季度,该行对交通、购物、餐饮、文娱、旅游、住宿、停车场等民生、涉外重点领域开展排查,指导责任银行网点及时高效核实群众反映的线索,现场核实解决收付矛盾纠纷,督促经营主体签订“不拒收现金承诺书”,切实保障消费者现金支付权益。组织开展“线上+线下”“常态化+重点”结合的宣传活动,指导银行业金融机构在商户收银台、POS机上张贴“支持现金支付”“拒收现金违法”等标识,公开承诺收取现金。

2021年至今,人民银行河北省分行先后对8家拒收现金主体实施了行政处罚,累计罚款3.35万元。专项整治期间,兼顾“力度”与“温度”,对发生投诉的线索进行分类处置。对涉及公共服务、民生领域等群众关注度高、影响范围较大的拒收现金违法行为,一经发现,从严从重进行处罚并曝光。对群众关注度低、影响范围较小的小微经济主体首次出现的拒收现金行为,以教育引导为主,促进签订“不拒收现金承诺书”或张贴支持现金支付标识。

西柏坡红色旅游专线明起开通试运营

本报讯(记者 赵晓华 实习生 段丽楠)为传承文化,加强爱国主义教育,方便游客游览西柏坡,石家庄公交集团制定了红色旅游专线方案,经市政府批示将在5月1日开通。石家庄公交集团为扩大西柏坡红色旅游线路的知晓度,研究决定,拟于4月27日开通试运营。

西柏坡红色旅游专1路方案

线路概述:此线路融合现代都市活力与历史文化,展示生动历史画卷,从都市高铁片区出发,穿越繁忙商务区,连接石家庄历史地标解放纪念馆、正太饭店及纪念碑,最终到达革命圣地西柏坡。使游客穿梭历史长河,感受现代都市与红色记忆的完美融合,得到深刻历史教育与精神洗礼。

站位设置:火车站东广场、解放广场、新百广场北、柏里水乡、西柏坡管理局、西柏坡红旅小镇。

发车时间:火车站东广场上午7:00、8:00、9:00,西柏坡红旅小镇下午15:00、16:00、17:00,日运行3班次。

票价:实行一票制,单程票价为20元,证卡无效。

西柏坡红色旅游专2路方案

线路概述:此线路将空中交通枢纽与红色圣地结合,使来石游客充分感受正定古城的历史韵味和红色文化的魅力。通过高速公路网和城市主干道的交织布局,展现石家庄的现代化城市风貌。

站位设置:正定机场高铁站、机场二号航站楼、正定一中、正定火车站、柏里水乡、西柏坡管理局、西柏坡红旅小镇。

发车时间:正定机场高铁站上午7:30、8:30,西柏坡红旅小镇下午15:30、16:30,日运行2班次。

票价:实行一票制,单程票价为25元,证卡无效。

正定火车站 多措并举助力旅游发展

本报讯(记者 马冬 通讯员 李萌)“你好,请问正定夜市怎么走?”昨日19时39分,K7752次列车到达正定站,一位旅客从列车上刚下来就向铁路工作人员询问。“出站前行500米,过路口左转就到啦!”正定火车站客运员小张热情地答道。最近石家庄市正定县小商品夜市火爆全网,引得全国各地网友纷纷前来打卡,更有不少外地游客“打火车”来逛夜市。面对激增的客流,正定火车站采取多项举措做好服务保障,助力正定旅游发展。

中国铁路北京局集团有限公司石家庄南站下辖的正定火车站,于1901年建成,距今已有百年历史,简洁的玻璃站房与古朴的正定城墙相得益彰,每天有9趟穿行于京津冀等地的列车。随着正定小商品夜市的“火爆出圈”,正定站晚间两趟往返石家庄站的列车,成为市民及从石家庄站下车的外地游客前往小商品夜市的新选择,高峰日客流比往常增加近六倍,达到5000余人,百年老站焕发了新的生机。

面对激增的客流,石家庄南站指导正定站积极应对,举全站之力共同做好服务保障,助力正定旅游发展。该站与正定县文旅部门积极对接,在站前广场、候车大厅等位置设置旅游展牌和宣传标语等,运用铁路的窗口优势,向来自各地的旅客展示石家庄市以及正定县文旅资源。该站超前做好客流分析研判,抽调业务干部、休班人员组成党员志愿服务队,高峰时段在进出站口、候车室、站台等人流密集处及时增派力量,做好宣传引导,通过广播等形式提示到达旅客关注返程车次时间,合理安排游玩节奏,避免漏程、误乘,并根据客流动态变化,适时安排旅客提前安检、进站候车,避免拥挤,保障旅客人身安全。同时,组织职工做好站区环境清扫消毒,开展职工文明礼仪培训,努力为旅客提供优质行程体验,为区域旅游业经济发展贡献铁路力量。

石家庄—东京 国际客运航线开通

每周两班 边检站发布赴日旅行相关提示

本报讯(记者 马冬)4月24日,随着春秋航空9C6119航班顺利从石家庄正定国际机场(简称石家庄机场)起飞,由春秋航空执飞的石家庄—东京国际客运航线正式开通。

石家庄—东京航线每周三、周日运营2班。去程航班9C6119于8时40分从石家庄起飞,13时20分到达东京;返程航班9C6120于14时20分由东京起飞,17时15分返回石家庄。该航线是继首尔航线之后,今年石家庄机场开通的第3条国际客运航线。石家庄—东京国际客运航线的开通,是河北省“航空+旅游”融合发展的又一新成果,也是春秋航空在冀航线网络建设的又一次突破。该航线的开通便利了省内旅客航空出行,也为日本游客赴河北旅游提供了空中通道,为两国的文化交流、商务合作提供快捷、通畅的渠道。

自2023年开始,石家庄机场加速恢复至东南亚、日韩地区航线,陆续开通了首尔、曼谷、大阪、芽庄等多条国际客运航线,此次东京航线开通后,将助力石家庄机场进一步构建面向亚洲市场的国际辐射网,提升短途国际客运航线规模优势,推动石家庄机场区域航空枢纽建设。

下一步,在国内航线网不断加密的同时,石家庄机场还将计划开通至香港、釜山、新加坡的航线,不断提升航线网络通达性,便捷广大旅客出行。

4月24日,石家庄出入境边防检查站特别发布了赴日旅行小提示:在入境填写“入境卡”时,填写的入境目的要与签证种类一致。根据日本方面规定,须对年满16周岁以上的外国人采集指纹和脸部信息,如您年满16周岁,采集信息时请予以配合。抵达日本机场后,通过检疫站到入境检查站,请提前准备好护照和入境卡,用于办理入境手续。接受入境审查时,一定要在准确理解日方出入境管理工作人员的提问后再认真回答,切勿随意点头。入境手续办理完毕后,请妥善保管同联“外国人出国记录”,以备办理离境手续时使用。入境日本后,请保管好护照和签证,严格按所持签证种类从事相关活动。