

首席评论

对“职业闭店人”应给予最严厉的惩罚

史洪举

在早教培训机构金宝贝一夜之间关店一事中，出现了职业闭店人的身影。职业闭店人是指帮助经营不善的公司计划好关店、跑路方法，并接手处理后续维权问题的群体。这些职业闭店人，往往以“第三方”身份出现在善后工作中。闭店人称“公司法人、股东都不是你们的，跟你没关系了。”许多“职业闭店人”团队还会在闭店前进行优惠促销，赚完最后一波充值再消失。记者通过工商登记信息查询发现，北京金宝贝、天津金宝贝、上海金宝贝的运营主体都在今年1月陆续把法定代表人变更为广东惠州惠东县某村53岁男子陈雄生。（4月14日 央视网）

近年来，在健身、餐饮、美容、教育培训等领域，预付费模式已成为大部分商家的首选，甚至一些商家将其作为消费门槛，只有消费者预先充值方可享受相应服务。然而，随着预付费模式的发展，预付费行业“跑路”事件逐渐增多，“退费难”纠纷频频发生，让消费者非常受伤。如今，专门给无良商家“干脏活”的职业闭店人，其社会危害显然更大，更应受到严惩。

据报道，职业闭店人的存在早已是公开秘密，有的号称“服务”过数百家机构。他们通过钻法律空子，帮企业主

逃避债务，让无数消费者陷入维权困境。如闭店前搞低价促销，从而按债务比例赚取高额佣金；变更公司法人，助力原企业主在闭店后尽量撇清法律关系；出面对付消费者，能拖就拖，降低消费者期望值，再分类施策。

职业闭店人的一整套工作流程，看似合法合规，实则游走法律边缘，毫无诚信可言，甚至已经涉嫌违法犯罪。如企业虽然更换了法人，但是并不能凭此逃避经营者义务，只不过是让愚昧无知的人充当新法人，沦为商家赖账的替罪羊。尤其是，在闭店前依然进行优惠促销，以此诱导消费者大额充值的行为，早已超出了正常的市场经营范畴，有诈骗罪或者合同诈骗罪的犯罪嫌疑。

毫不客气地说，预付费商家圈钱跑路现象，是对法治社会和诚实守信市场法则的践踏，更是对世道人心的戕害。不存在任何过错的消费者却屡屡被无良商家“割韭菜”，显然会让人们对监管部门的能力和公信产生怀疑。更会让人们对市场秩序产生怀疑，让消费者处处惊心，生怕掉入陷阱，无利于经济发展。

而职业闭店人的帮凶行为，必然会助长商家的作恶冲动。甚至在一定程度上，职业闭店人才是最大的作恶者和始作俑者，因为一些商家原本可能并无圈钱闭店跑路的念头，

即便有此念头，也不知道如何完美跑路。正是有了这些专业化团队的出谋划策，才会让无良商家“金蝉脱壳”。

由此，维护市场秩序和消费者权益，势必严惩恶意跑路商家，更要严惩充当帮凶的职业闭店人。根据即将自2024年7月1日起施行的《消费者权益保护法实施条例》，预付费经营者有圈钱跑路等行为的，由有关行政部门责令改正，可以根据情节单处或者并处警告、没收违法所得、处以违法所得1倍以上10倍以下的罚款，没有违法所得的，处以50万元以下的罚款；情节严重的，责令停业整顿、吊销营业执照。

对这种肆意割韭菜，拿消费者权益和诚信不当回事的恶行，就应该给予最严厉的惩罚，既要让其吐出违法所得，也应让其面临巨额罚款。同时，更应健全预付费规则，克以商家更重的义务。如提高更换法定代表人门槛，要求新更换的法定代表人必须是公司员工并具有相应的缴纳社保年限，避免“职业背债人”充当法人。并建立强制审计制度，由相关部门对闭店商家强制审计，梳理预付费资金流向，尽最大限度帮助消费者追回资金。唯有用最严厉的处罚制裁这些破坏规则、践踏信用的作恶者，方可让市场环境更加诚信、有序，保护每个人不沦为受害者。

漫画新闻



谨防“套路”

■有内部购票渠道、发送虚假网站链接、伪造高仿门票……辽宁省大连市近期发生多起“代购演唱会门票”诈骗案件，当地警方提醒，在购买演唱会门票时，一定要选择正规票务平台，避免通过不明来源网站或个人进行购买，仔细鉴别门票上的防伪标识、二维码等信息。

新华社发 王鹏 作
2024年4月14日

第三只眼

规范月子会所服务 要敢于创新

罗志华

近日，北京市房山区人民法院审理了一起因月子中心服务不当致婴儿结肠炎加重的案件，法院判决月子中心赔偿损失。法官提醒，当前选择月子服务的消费者越来越多，对月子中心的软硬件、人员配备、常规服务提出了更高要求。但该领域还处于起步阶段，行业成熟度较低，未能全面满足消费者的刚性需求。因需求与供应不匹配，服务机构良莠不齐、服务水平参差不齐，母婴护理纠纷多发。（4月15日《中国妇女报》）

近几年，月子会所发生了不少事。婴儿被重拍致伤等事件，是服务劣质和存在监管盲区的体现。某月子会所比别处均价贵出10倍多，顾客感觉遇到了“价格刺客”，则说明收费存在诸多乱象。去年有媒体盘点出五大“坑人”产后康复项目，包括满月发汗、排残奶、卵巢调理、骨盆修复以及子宫复旧，这些项目多由月子会所等机构提供。月子会所导致母婴伤害的案例有很多，这次婴儿结肠炎加重，则是又一典型例证。

月子会所与顾客之间容易扯皮闹矛盾，与月子会所存在很多方面定位不清、模棱两可有关。月子会所生活服务机构，机构和人员不必具备医疗相关资质，但不少服务与医疗关系密切，严守界线则属于生活服务，稍微过界就属医疗服务。其它五花八门的服务如何提供，也多由月子会所自己说了算。此外，产妇和婴儿随时可能出现紧急情况，但月子会所没有被纳入医疗体系，病情难以早期发现，转诊无法做到快速有序。

消除模糊空间，是规范月子会所服务的前提。比如，若想避免月子餐成为赚钱的噱头，就必须明确质量标准，让产妇吃得明白。排残奶、卵巢调理、骨盆修复等服务或可当作生活服务，但生活服务不能宣扬治疗功能，不能使用医疗器械和诊疗手段。只有对服务名称、内容、标准等进行清晰界定，提供服务和实施监督才能做到有章可循、有的放矢。

给月子会所找出路，要敢于创新。医养结合已成为当前的社会热词，但医养结合指的是医疗和养老的结合，可考虑探索推出医养结合的母婴版，让围产服务也能与医疗形成紧密结合。由于产妇减少，产科的业务量明显缩减，导致一些产科被压缩甚至关闭。可让产科附带提供月子服务，如此不仅可让产科免于被精减或压缩，而且月子服务质量也会显著提升。创新是发展的源泉，要多通过创新来规范和优化月子会所服务。

生孩子、坐月子，对于家庭是大事；呵护好产妇和婴儿，则体现出社会的温度。在出生率下滑、社会期待不断完善生育配套政策的背景下，大幅提升月子会所服务水平显得日益紧迫。月子会所发展到一定的阶段，既取得了一些经验与成效，也暴露出不少问题，目前有必要围绕月子会所“会些什么”等问题进行重新思考，进一步明确其市场定位、服务标准、监管规则，确保母婴能够在此安心享受更加优质安全的服务。

百姓看法

突破信息壁垒保障无偿献血者利益

龙敏飞

献血13次，共计4900毫升，还曾因此获奖，但妻子省内异地生病做手术需要备血时，却未能顺利用上，4月12日，山东的铁先生在社交媒体吐槽了自己的遭遇。4月14日，山东日照市中心血站工作人员告诉记者，几天前接到铁先生电话后他们就积极协调解决，给他家人手术备上了血，可能是中间沟通有问题，让铁先生以为问题没能解决。对此，国家卫生健康委表示，将进行彻查。（4月15日《新快报》）

一名资深献血者在网络上吐槽，自己献血13次，共计4900毫升，曾获得国家级铜奖，但妻子急用血时却派不上用场，血站一开始说可以协调，但后来却连血站的电话都打不通。一时之间，引发关注无数。无论是《中华人民共和国献血法》，还是国家卫生健康委、全国总工会等六个部门2024年联合印发的《关于进一步做好无偿献血者激励奖励工作的通知》，都有对“同等医疗状况下无偿献血者及其亲属优先用血”的相关规定。

理想很丰满，现实很骨感。从此次事件来看，一些壁垒客观存在。一方面，同省异地之间仍然存在信息不畅的情况，这名男子是在日照市生活，妻子是在济南市做手术，所以日照方面只能协调，虽然最终协调成功，但该男子的妻子已经完成了手术，不需要用协调来的血了，这背后的协调效率之底，由此可见一斑。另一方面，一些血站方面的服务态

度存在问题，日照方面的电话一度打不通，这也让男子非常生气，这样的现状值得反思与改进。

无偿献血是无私奉献、救死扶伤的崇高行为，是我国公共医疗血液事业发展的总方向。献血是爱心奉献的体现，帮助病人解除病痛、抢救他们的生命，其积极价值不言而喻。也因为这种“崇高”，所以社会各方一直都对“无偿献血者”心怀敬意，别的优先权暂且不表，在自己和直系亲属用血时的“优先权”，还是应该要及时保障。因为，这不仅是对个人的呵护，也是对这种无私奉献、救死扶伤行为的呵护。这样的做法，其积极价值不言而喻。

遗憾的是，当前的一些案例，的确难以给人足够的信心。这说明，我们对“无偿献血者”权益的保障，还有待更进一步的作为。一，法律法规的制度善意，必须严格落实到位，不能让法律被虚设，而应该让无偿献血者得到社会和医疗机构应有的尊重。二，在统筹血液的过程中，要打破信息壁垒、提升办事效率，让无偿献血者的权益能得到更好的保障。三，面对一些有特殊贡献的献血者，完全可以考虑开辟VIP通道，而不能“连电话都不接”，这会让他们寒心，也会让后来者“担心”，不利于无偿献血机制的正常运转。

总之，别让无偿献血者寒心应成社会底线。唯此，他们的“崇高”才会形成更大的示范效应，让社会爱心的力量得到更大程度的彰显，也才能为公共卫生安全贡献更大的力量。