

# 流动户籍室“赶大集” 迁移户口“快递办”

## 小小户籍窗口打通服务群众“最后一公里”

□文/图 本报首席记者 刘琛敏

“真没想到，赶个集就把户籍业务给办了，民辅警把服务送到了家门口，真是太方便了。”3月27日，在石家庄市井陘县南王庄乡南王庄村的农贸大集上，70岁的王大娘高兴地说。今年以来，井陘县公安局坚持把群众的事当成自己的事，竭力为群众解难题、办实事，山区的户籍窗口倾力打通了服务群众的“最后一公里”。

### 用快递方式迁户口 居民直呼“贴心”

3月初，秀林派出所户籍室接到辖区居民李先生的电话称：“我儿子的户口在保定，他现在想转学到井陘上学。我在山东工作，想咨询一下怎么迁移户口。我先问清楚了，好抽个空回咱派出所里办理。”了解情况后，户籍工作人员说：“您不用专程回来办理，我们县局有许多便民户籍措施，可以利用快递方式来办理有关户籍业务。您只要加我的微信，把所需材料准备好并邮寄给我们，我们在核实完后，可以帮您整理相关表格，并进行有关审批，办理完成后，就可以给您快递过去。”

“添麻烦了……没事儿……已办妥……谢谢……”就这样，短短几天时间，在工作人员和李先生微信里的一问一答中，李先生儿子的户口迁移手续就基本完成了。

3月27日，回到井陘老家探亲的李先生，来到秀林派出所取走了崭新的户口本。他高兴地说：“我这还是第一次听说，能用快递来办理迁户口业务，省得我专门跑一趟送材料了。咱老家的派出所户籍服务真贴心。”



■户籍工作人员在集市上为居民解答户籍问题。

### 流动户籍室赶大集 服务送到家门口

3月27日，是南王庄乡南王庄村的农贸大集，也是秀林派出所流动户籍室赶大集的日子。在集市上，民辅警摆开摊位，向过往居民发放宣传资料，详细讲解如何办理户籍业务、防盗防电诈等。民辅警还耐心解答了居民咨询的各类户籍问题，提醒商户和赶集居民看护好自己随身携带的物品，提高反扒意识，做好安全防范，受到了居民的好评。

当天，60多岁的邢大爷听到村里的大喇叭广播民辅警在集市上为大家答疑解惑、办理户籍业务的通知后，急匆匆地来到了流动户籍室所在摊位。邢大爷说：“我老伴儿去世了，死亡证明早就开好了，因为离派出所所有几十公里，我腿脚不利索，坐车也不方便，还没来得及去销户。”工作人员随即说：“邢大爷，您把户口本和死亡证明拿给我们，我们拿回所里办好后，就给您送回来。”“还能这样办啊？真是太方便了。真没想到，我赶着集、遛着弯，就把这件难事办妥了，谢谢你们的心暖服务。”邢大爷笑着夸赞道。

### 倾力打通服务群众的“最后一公里”

4月1日，井陘县公安局相关负责人介绍，作为山区县，井陘县部分村庄距离辖区派出所很远，有的达数十公里以上。村里的留守老人很多，因出行不便，他们需要留出半天甚至一天时间才能赶到辖区派出所办理业务。秀林派出所为打通服务群众的“最后一公里”所做的“快递办”“赶大集”“户籍前移进村”等服务模式及一系列暖心举措，只是该县众多派出所的缩影。

该负责人说，工作中，民辅警办的一件小事，在群众心中就是一件大事。井陘县公安局将继续以走心的服务让群众暖心，全力打造更加优质的户籍服务窗口，实现村级事项全域办、就近办、快捷办。

# 逐字破译回家“密码” 帮迷路老人找到家人

本报讯(首席记者 刘琛敏)3月28日，邯郸籍80岁的段老太太带领一家四口专门来到石家庄市公安局高新区分局四方派出所，向及时助其找到家人的民警送上锦旗致谢。见到民警，段老太太很是激动，她用浓厚的邯郸方言说一句，女儿就忙着向民警翻译一句。

段老太太是邯郸人，一个月前，她跟随女儿来到石家庄市高新区某小区定居。3月27日14时许，她出门遛弯儿后突然找不到家了。焦急的她用方言向几位路人问路，却没人能够听清楚她说的话。就这样，段老太太在街上

转了四五个小时后，终于来到了四方派出所求助。值班民警李敦安立即上前详细询问她的姓名、家人及家庭住址等基本情况。

由于段老太太的方言浓厚，且其年事已高，记忆力、听力都比较差，加上她不太识字，一时间，民警弄不清楚她的基本情况。

于是，李敦安先将段老太太安顿好，拿来面包和水让她充饥。待段老太太恢复体力、情绪逐渐稳定后，民辅警根据她所说的每一句话甚至每一个字，反复进行推敲确认，然后逐字“破译”她所说的家人名字或住址，再查询相关信息。经过一个多小时的努力，随着段老太太所说的话被逐字“破译”，民警最终锁定了其家人信息，并立即与其家人取得联系。其家人听说段老太太在派出所后，十分激动，他们也一直在焦急地寻找。很快，段老太太的女儿就来到了派出所：“谢谢你们的帮助，真暖心！”

警方提醒广大市民：广大居民一定要看护好家中的老人。建议为老人制作联系卡，内容包括老人的姓名、家庭住址、子女联系方式等。若遇到老人迷路、走失的情况，这样的联系卡能方便警方或热心居民及时帮老人寻找到家人。

# 河北中小学爱眼护眼 短视频大赛启动

本报讯(首席记者 李惶)爱眼护眼，从我做起；预防近视，守护光明。为迎接第29个全国“爱眼日”的到来，近日，河北省疾病预防控制中心举办的“我爱眼 我‘话’眼”2024年河北省中小学近视防控短视频大赛正式启动。

大赛面向全省中小学校和15周岁以下儿童、青少年，参赛作品围绕爱眼护眼的主题，以情景剧、相声、小品、快板、演讲、访谈、公益广告、科普小故事等多种形式，传播健康用眼知识，分享科学用眼方法，倡导全社会关心关爱儿童青少年眼健康。

参赛作品提倡参与人员真人出镜，实地场景拍摄，报送作品时需注明学校名称、班级、联系人、联系方式及主创人员姓名，并提交作品相关主题图片1—2张。从即日起至2024年5月10日，将参赛作品(需原创)上传至活动指定邮箱 hbjkhds@163.com，即可参赛。

大赛获奖名单将于2024年6月上旬在河北省疾控中心网站及微信公众平台公布，获奖作品有机会赢取价值千元的实物奖品。

# 青年志愿行 关爱老年人

本报讯(记者 方小北)为切实维护老年人合法权益，持续推进老年人法治素养提升，日前，石家庄市长安区河东街道司法所、建华一社区新时代文明实践站联合律师事务所开展为期一天的“青年志愿行 普法进社区”法律咨询日活动，为老年人提供免费法律咨询和法律知识普及，并解答房产继承、邻里纠纷等法律问题。

河北律师事务所律师的青年律师志愿者与老年人亲切交流，通过生动的案例和浅显易懂的语言，层层解析法理，发挥典型案例的引导、规范作用，以事实、证据进行释法说理，让社区居民对法律有了更全面的了解。针对居民提出的各种法律问题，从婚姻家庭到财产纠纷，从劳动权益到消费者权益保护，志愿者都给予了耐心细致解答，并提出实用的法律建议，他们再三提醒老年人：“网络发达，线上问询要慎重，防止造成不必要的经济损失。”

# 小院举办普法讲座

本报讯(首席记者 杜慧)“大家知道《民法典》是哪天开始实施的吗？”“我知道！2021年1月1日！”“大家在日常生活中曾遇到过哪些法律问题？”“谢律师，我想先听听课，再跟您咨询。”……在石家庄市新华区联盟街道高柱二社区小院里，大家坐在小板凳上，听着社区法律顾问谢会周律师进行普法宣传，一阵阵热烈的讨论声从小院里传出。

为进一步加强社区法治建设，提升居民的法治观念和意识，加速基层法治的建设进程，高柱二社区日前组织了一场“普法宣传进社区”活动，大家聚在社区小院，由担任社区法律顾问的谢会周律师以生动有趣的事例、幽默诙谐的语言以案释法，把贴近百姓生活的常见案例与大家分享，尤其针对电信诈骗等新型网络犯罪形式向居民进行讲解，增强了大家的防范意识。

其间，社区工作人员拿来《民法典》，大家一起阅读、学习，对民法典的基本内容有了了解。谢会周深有感触地说：“很多人觉得法律离生活很远，其实法律就在身边，学习法律也不需要专门的形式、特别的场合，不一定非要有PPT、演讲稿，大家坐在小院里，像唠家常一样边听边聊，一样可以学到法律知识。”



■居民在听普法宣传。