

匠心成就典范 技能点亮人生

石家庄公交车长赵志超获评“全国十大最美公交司机”

日前,交通运输部、中华全国总工会联合印发通知,公布2023年“最美公交司机”名单,共有100人入选,其中河北省5人入选。同时评选出2023年“十大最美公交司机”,其中河北省1人获此殊荣。在这两份入选名单中,来自石家庄公交集团的公交车长赵志超同时入选了2023年“最美公交司机”和2023年“十大最美公交司机”。当好消息传到他所在车队时,赵志超正一如既往地乘客安全出行坚守在岗位上。

□文/图 本报记者 赵晓华 首席记者 南开宇

精益求精 14本笔记是他匠心精神的写照

43岁的赵志超是石家庄公交集团一路车队1路线“全国青年文明号”188车组的队长,他2009年来到石家庄公交集团。作为一名共产党员,他时刻以党员的标准严格要求自己,安全行车40多万公里无事故、无违章。参加工作15年来,赵志超凭借着精益求精、吃苦耐劳的精神和“活地图”“一碗水平稳驾驶”等先进做法,勇于创新创造。说起赵志超的荣誉,真的可以列出很多:连续多年荣获集团“先进生产者”“优秀共产党员”等荣誉称号;2021年荣获“宇通杯”全国公交驾驶员节能技术大赛三等奖;2023年荣获了第二届全国公交城市行业职业技能竞赛河北赛区二等奖。

作为一名公交车长,赵志超始终相信匠心成就典范,技能点亮人生。自入职以来,赵志超的每一次工会、班组会都认真、清晰、完整地记录下来,14本厚厚的笔记是他对待工作一丝不苟匠心精神的真实写照。

随着业务能力的扎实提高、职业素养的不断提升,赵志超被职工亲切地称为“五星车长的老师”,但凡路队有职工想报考四、五星车长,必会找到他进行学习辅导。其中,1路线“90后”五星车长武威扬就是赵志超手把手带出来的优秀车长。“在我看来,一花独秀不是春,百花齐放春满园。作为1路线乙3班的班长,我有责任让他们更优秀。”说着平凡的话,做着认真的事,赵志超所带领7名班组成员都已成为了3星及以上车长。

服务乘客 他自制“沿线易混淆地名汇总表”

赵志超坚信细心彰显品质,细节成就风采。为此,他多年如一日坚守在十米车厢。随着石家庄面貌日新月异,地理环境不断变化,赵志超把日常乘客咨询比较多的问题自制成“1路沿线易混淆地名汇总表”,进行熟记并推广,方便服务乘客。“如果我是一束火苗,我愿意照亮车厢的每一个角落。”赵志超是这样说的,更是这样做的。

“我经常在想一个问题,如果我自己是老年人、孕妇、残疾人等特殊乘客,会不会有上下公交车困难之苦?如果我是迎面跑来乘客,会不会有未坐上车的失望之苦?如果我是被刁难乘客,会不会有寒心之苦?我思索之后,给出了自己肯定的答案。”想明白这些后,每次上岗前,赵志超都要把自己精神状态调整到最佳,把车厢当作自己的家,把亲情服务带给每一名乘客,照顾到每一位乘客的情绪,尽力满足每一个乘客的需求。

而谈到安全行车,赵志超更是细之又细。他坚持每天提前到岗,对车辆进行安全检查,确保车辆各部件完好。但凡有一点点小毛病,就十分放在心上,第一时间解决问题。“对于我们公交车长来说,安全真是太重要了。要知道,公交车的安全可是关乎着每一位乘客,关乎着乘客背后众多家庭,一丝一毫都马虎不得。”说这句话时,赵志超语气中满是坚定。



■每次上岗,赵志超都要把自己精神状态调整到最佳。

传递温暖 为人民服务是他不变的初心

赵志超不仅业务能力强,还坚持着赠人玫瑰、手有余香。在他看来,爱心汇聚力量,真情传递温暖。在同事和乘客眼中,赵志超绝对是一个充满爱心和正能量的人。“2022年3月24日,赵志超驾驶1路公交车从‘八一站’出站时看见快车道的花池边上‘躺’着一个钱包。仔细查看了周围来往车辆和行人后,赵志超意识到失主应该已经离开。他快速停下车,捡起了钱包,放在驾驶室旁。回到路队后,他将捡到的钱包交给了线路长,打开钱包后他们才发现钱包内除了大额现金,还有多张重要证卡。几经周折,终于联系上失主。事后,失主李女士送来‘拾金不昧好榜样 弘扬社会正能量’的锦旗致谢赵志超。”作为石家庄公交集团一路车队赵志超的同事,徐云坤讲述这件事时,语气中尽是自豪。

要知道,赵志超所做的好事不止这一件,他还曾在1路车上发现了一位神志不清的七旬走失老人。通过写纸条、打手势等不厌其烦的沟通后,在民警协助下,赵志超帮助老人顺利回到家中。老人被安全送回家后,赵志超照

常回家,根本没有将此事放在心上。谁成想,第二天老人的儿子专程携带锦旗从石家庄正定赶到位于谈固的一路车队表达谢意。“这时我才知道,老人走失当天是他70岁的生日,发现老人不见后,家里几十名亲属在正定县四处找寻,当时家人都十分焦急……”赵志超说,自己也有父母,特别理解老人亲属的心情,在他看来自己真的只是做了应该做的事情。

多次捡到手机及钱包归还失主、帮助失明乘客转乘公交车、带领残疾儿童游园……赵志超不断将爱心献给需要的人,为他们提供实实在在的帮助,带去温暖。“1路线全程29公里,59站地,70多个红绿灯,平均一年多围绕地球跑一圈。在三四百米站距之间出站进站,服务好每一位乘客,得到乘客的认可,我觉得格外幸福。”赵志超说:“坚守在热爱的岗位上,全心全意为人民服务是我的初心。”

这,就是2023年“最美公交司机”和2023年“十大最美公交司机”赵志超。15年如一日的勤奋和努力,他用青春擦亮文明窗口,把匠心、细心、爱心、初心播撒在公交事业上,在平凡的岗位上,诠释着一名共产党员的责任和担当。

对话

荣誉背后是每一位家庭成员的默默付出

收获“最美”荣誉称号,记者第一时间采访到石家庄公交车长赵志超。简单的对话,朴实的言语,让大家清晰看到成为“全国十大最美公交司机”背后,他和身边许多人默默付出与奉献,让我们学习“最美”,同时,向所有在文明窗口坚守奉献的公交车长们致敬。

记者:得知获评这两个荣誉称号有何感受?

赵志超:我感到特别荣幸,也很激动,我觉得更多的是对我们广大公交司机的认可。公交车长工作繁杂细致,责任重大,同时又是服务窗口、文明窗口,我们的工作必须慎之又慎,细之又细。作为一名共产党员,为起到引领作用,我对自己的标准就要更严更高。获此殊荣既是对之前工作的总结,也是对今后工作的鞭策。

记者:工作多年,在一线车长岗位上让你感受最深的一件事是什么?

赵志超:我刚入职不久,在运营中有一名乘客吐在了车厢,终点打扫好回来的时候,又一名乘客吐在了车厢。当时心里有点烦躁,停下车来准备打扫时,忽然发觉,其实这件事责任在我,是我的基本功不扎实,没能为乘客提供良好的乘车体验。从那以后,我有空就向老师傅请教,

怎样平稳开好车?在集团公司每年一届的职工技能竞赛中,放置水杯检验平稳驾驶科目,我更是从中学习到了平稳驾驶的精髓。从及格到满分,实属不易。前段时间,有一位老年乘客特意从最后排座椅走到驾驶座前挑着大拇指说:“你是我坐公交车以来开得最稳的一个。”那一瞬间,我感到这十几年的付出——值!

记者:这些年,家人是否支持你的工作?

赵志超:在工作上取得的一点成绩,我要深深感谢背后默默付出的每一位家庭成员。记得2019年,当时肺癌晚期卧床不起的父亲跟我说了一句:“去吧,我没事儿,别误了接班儿!”至今这句话仍让我心头发酸。我的妻子也是公交职工,为了照顾一家老小,与我错开时间上班。

记者:今后工作上有什么想法?

赵志超:作为一名公交车长,这是我职业生涯的新起点。我将以此为契机,继续坚守好十米车厢,始终坚守全心全意为乘客服务的初心。秉承“干就干好”的工作态度,积极进取,终身学习,在今后的工作中,心态平稳地开好每趟车,服务好每位乘客。