

国家金融监督管理总局河北监管局提示金融消费者 关注金融信息安全 避免个人权益受损

本报讯(记者 刘文静)日前,国家金融监督管理总局河北监管局发布案例及消费者风险提示,提示消费者一定要关注金融信息安全,避免个人权益受损。

单据随手一扔 骗子有机可乘

案例显示,保险消费者刘女士委托爱人王先生到保险公司修改她的保单联系地址,王先生办完业务后,就将业务批单随手扔在了客户等候区。几天后,一个自称该保险公司工作人员的人敲开了刘女士的家门,称“回访客户”。在“回访”中,此人告诉刘女士她买的保险不合适,收益太低,不如退了保险,买成理财产品。在他引导下,刘女士进行了“退保”操作,并购买了他推荐的“理财产品”。

过了一段时间,刘女士在向保险公司咨询其他业务时提到了此事,保险公司了解事情经过后进行查询,告知刘女士该人员并非保险公司工作人员。在保险公司建议下,刘女士报了警。经警方调查,刘女士爱人随手丢弃的业务批单被不法分子看到,批单上登记了保单险种、家庭住址等信息,不法分子为了获利,冒充保险公司工作人员

上门劝说刘女士退保又购买了“理财产品”。此事不仅导致了刘女士的退保损失,且她后来购买的“理财产品”涉嫌非法集资,刘女士及其爱人追悔莫及。

保护个人信息 注意以下四点

国家金融监督管理总局河北监管局人士表示,信息安全是金融消费者八项权益之一,个人信息泄露可能造成财产和信誉损失。本案例中,由于金融消费者个人信息保护意识薄弱,导致不法分子轻而易举地窃取到消费者个人信息;不法分子以上门服务的名义到消费者家中怂恿消费者退保,诱导消费者购买所谓的“理财产品”,导致消费者保险保障缺失,并落入了非法集资的陷阱中,个人权益受到损害。据此,国家金融监督管理总局河北监管局发布2024年第2期消费者风险提示,提示金融消费者注意以下四点:

1.妥善保管个人信息。不随意丢弃取款凭条、流水对账单、金融业务批单、快递面单等交易凭证,丢弃时一定要将有关个人信息的部分撕毁或使用记号笔涂黑。

2.尽量亲自办理金融业务。妥善保管银行卡、身份证、社保卡、医保卡等重要证件,拒绝出租、出借或买卖证件行为。如涉及到数额较大或者比较重要的金融业务往来,本人亲办是避免财产损失的最佳方式。

3.警惕陌生人员上门。有些不法分子冒充金融机构人员到消费者家中以回访名义让消费者退旧买新,因此,遇到不认识的人员上门,一定要提高警惕,注意辨别核实人员身份,涉及到财务往来时最好到金融机构当场确认。

4.发生纠纷及时维权。个人信息保护不当可能导致消费者的财产遭受损失。为了保护个人信息安全并减少财产损失,消费者应增强安全意识,当发生个人信息安全纠纷时,可及时申请警方介入或通过诉讼维权。



更多精彩内容
请关注石家庄金融界

以案说保险

买了百万医疗险 住院费为何报不了

□本报记者 刘文静

案例简介:2020年10月,40岁的李先生为自己投保了一份百万医疗险,年缴保费700余元,保额200万元,以保障万一生病的医疗费用。2021年2月,李先生感冒后咳嗽迟迟不愈,到医院检查发现为肺炎,于是住院治疗半个月,共花费了1.8万元医疗费,经医保报销后,自费将近8000元。他向保险公司申请理赔。经保险公司理赔人员审核,李先生自费用花的将近8000元并未达到他所购买产品约定的1万元免赔额,因此不予理赔。李先生认为,既然买了医疗险,就该给报销医疗费,他进行投诉,要个说法。后经保险公司客服人员认真解释并展示了合同条款,李先生才明白过来,并接受了拒赔的事实。

案例分析:李先生所买的百万医疗险一般会

有1万元的免赔额,并已在合同中载明。免赔额一般指的是年免赔额,即在保险合同保险期间内,应由被保险人自行承担,保险合同不予赔付的部分。年免赔额为1万元,即保单年度的总计免赔额,把保单年度内所有合乎规定的医疗费用累加在一起,超过免赔额的部分,保险公司根据合同条款支付医疗保险金。如果全部损失低于总计的免赔额,保险公司则不予赔付。

消费提示:百万医疗险适用于医疗费用补偿原则,若被保险人已从其他途径(包括社会医疗保险、公费医疗、工作单位等)获得医疗费用补偿,则保险公司仅对被保险人实际发生的医疗费用扣除其所获医疗费用补偿后的余额按照合同约定进行赔付。按照保险合同,还需扣除免赔额才能赔付。不过,很多百万医疗险也有约定,符合某些重大疾病标准的可以免除免赔额。在投保时间清楚,看清合同,以免发生误会。

涨知识

这些保险可以抵税

本报讯(记者 刘文静)又到了一年一度个税汇算清缴的时间了。根据税务部门的通知,2024年3月1日至6月30日期间,将进行2023年度个人所得税综合所得年度汇算。提醒大家的是,有几类保险是可以抵税的,不要忘记去办理哦!

哪些保险可以抵税呢?记者共梳理出三类。1.企业年金。这是一些福利较好的单位给员工提供的福利,可以补充基本养老保险。2.税收优惠型健康险,简称“税优健康险”。投保这类产品可享受个人所得税减免政策,每人每年最高可减免2400元。3.税延养老保险。这是一种附带理财功能的养老储蓄保险产品,可以享受税收优惠,购买税延养老保险可享受每年最高1.2万元,即每月最高1000元的税延额度。需要说明的是,从去年起,税延养老保险已经与个人养老金衔接,逐渐纳入了个人养老金的范畴。那么,如何操作可抵扣个税呢?据了解,企业年金的抵税,在个税计算时系统会直接抵扣,不需要自己操作;税优健康险和税延养老保险(已纳入个人养老金)则需要个税APP上操作。进入个税APP首页,点击进入年度汇算,再点击“商业健康险”,点击右上角“新增”,输入“税优识别码”(保单上会有显示),再点击“一站式申报”即可。

图说业界



■3月12日,石家庄市裕华区处非办联合裕华区公安分局、裕强街道办事处,走进农村拆迁补偿款银行卡发放现场开展防范和处置非法集资驻点宣传活动。工作人员结合非法集资真实案例,向群众讲解非法集资的常见手法和套路,揭示了此类违法犯罪活动的欺骗性和风险性,号召村民自觉参与到防范非法集资的行动中来,一旦发现非法集资行为及时向区处非办举报。同时,提醒群众高度警惕新型非法集资形式,不参与投资由“伪金交所”登记备案的非标债务融资产品,守好拆迁款,护好幸福家。

(刘慧芳)



■日前,为进一步增强员工安全生产意识,农发行河北省分行营业部组织开展了交通安全、安全生产暨消防安全知识培训及演练。本次培训邀请石家庄市桥西区交警大队、河北省消防协会专业人员授课,通过讲解交通安全知识,解读事故处理办法和程序,分析酒驾醉驾等违规违法行为的危害等,进一步提高员工遵守交规的意识。同时,结合火灾案件的惨痛教训,消防专家全面讲解消防常识,并有序开展逃生疏散演练,切实增强了员工的安全责任意识和应急自救能力。

(张淑洁)