

# 赠人玫瑰手留香 公益路上巾帼忙

## 石家庄市女性志愿者在爱心岗位上展现出耀眼风采



3月5日是第61个“学雷锋纪念日”，当日，由石家庄市文明办、石家庄火车站站前地区管理委员会等单位共同发起，在石家庄火车站东广场上举办了大型“学雷锋·文明实践我行动”主题活动，为进出站的旅客以及附近的居民提供健康义诊、公益理发、便民维修、义务献血等公益服务。在活动现场，来自河北省爱心公益协会的女志愿者们尤为亮眼，在“三八”国际妇女节来临之际，她们以实际行动传递正能量，在火车站这一城市窗口前，向来自国内外的旅客展现石家庄的公益女性风采。

□文/图 本报首席记者 柳安臣



■志愿者为旅客进行文明引导服务。



■志愿者开展义诊活动。

### 以温馨服务让旅客感受到温暖

“我第一次来石家庄，对道路不太熟悉，是这些身穿红马甲的志愿者帮我指引了乘坐地铁的位置，为这些好心人点赞！”刚出站的旅客刘先生高兴地说。

3月5日集中开展的爱心活动中，共有来自各行各业近200余名志愿者，以实际行动传播雷锋精神，向往来旅客宣传消防安全及反诈知识，帮助旅客维修损坏的行李箱包，提供着各类暖心又周到的志愿服务。

在石家庄火车站的东广场和西广场出站口，河北省爱心公益协会的志愿者们在这里设有爱心服务台，志愿者们身穿红色马甲，为来往的旅客提供引导咨询和爱心帮扶服务。

志愿者刘彩飞是河北省爱心公益协会的一员，她记不清这是第几次参加文明引导活动了，但这次与以往有些不同，她动员了单位的8位同事一起来参加公益活动。

“我想换乘高铁，不知道从哪儿上车？”

“您朝我手指的方向，走到扶梯上楼就能看到进站口，进去就可以换乘了。”

“坐公交车怎么走？如何接老人下车？停车场在哪里……”在石家庄火车站东广场的服务现场，随着一波又一波的人流，对需要帮助的旅客，志愿者们逐一进行指引和解答。

刘彩飞说，参与志愿服务的志愿者来自各行各业，有创业者，有医生，有律师等，还有许多在校的大学生利用课余时间来参加。志愿者们纷纷表示，文明引导活动特别有意义，既为旅客提供了暖心服务，自己也收到了助人为乐的快乐；既帮助了大家，也充实了自己。

“石家庄火车站是我们城市的文明窗口之一，在服务的过程中，遇到问路的旅客比较多，还有丢失箱包、证件的也比较多，每当能帮到旅客，让旅客感受到了温馨服务，让旅客有回家的感觉，大家心里也是美美的。”刘彩飞高兴地说。

### 献出爱心温暖社会

当天在火车站开展文明引导活动的女性志愿者比较多，是一道靓丽的风景线。在活动现场，多位女志愿者向记者讲述了她们各自的公益故事。

此次主题活动启动仪式，河北广播电视台主持人柳颖进行了全程主持，其实她还有个身份，那便是河北省爱心公益协会的一名志愿者，只要有这类的爱心活动，她总会到现场进行义务主持。

柳颖在大学时期就热衷于公益。她告诉记者，工作之初的一次救助行动让她印象深刻。当时，一名小女孩身患白血病，高昂的治疗费用让小女孩一家人难以承受，有人为他们家开展了募捐活动，她便主动过去帮忙，想一起帮助他们家度过危机。但是现实很残酷，根本无法得到彻底解决。这件事对柳颖内心触动很大，她觉得少数人的力量是有限的，需要发动更多的人来帮助困难的群体。后来，她了解到河北省爱心公益协会长期从事爱心帮扶活动，便参与了进来，只要是工作时间允许，她便报名参加活动，还利用自己的工作特点，免费主持各种类型的公益活动，使公益活动办得更精彩，更有亲和力。

刘彩飞是一名医务工作者，做公益的初衷源于她小时候一次乘坐公交车，当时，她看到许多年轻人为老年人让座，此事让她联想到自己的爷爷奶奶出门在外也有此“待遇”，心里一定很温暖。看似是一件小事，却在她幼小的心灵埋下了善良的种子，也让她从小就认识到爱心公益的意义所在。上班后，她发现单位也很注重公益活动，她的单位是一家医疗机构，平时经常开展下乡义诊、爱心救助活动，刘彩飞便很自然地融入其中。此次在石家庄火车站开展的爱心文明引导员公益活动，能为外地旅客提供服务，让旅客下车第一时间感受到石家庄的温暖，作为一名爱心志愿者，她觉得非常光荣。“从这儿的爱心服务岗成立开始，只要时间上和工作不冲突，我就坚持在这里做公益，为省会争光！”刘彩飞坚定地说。

孟丽娜从事财务工作，她有一位同学也是做公益的，

看到同学的朋友圈经常发布招募志愿者的信息，她便尝试报名参加公益活动，后来多次参加爱心送考、文明引导等活动，在酷热的天气为正在焦急等待的家长送上一瓶水，在繁忙的街道维护交通秩序……

李翠娟是一名自由职业者，她爷爷是一名中医，在行医过程中经常帮助困难患者，就是爷爷的一些平凡举动，对孙女李翠娟起到了很好的示范作用，她说经常参加爱心公益活动能够提高认知并能从中获得正能量……在现场，许多女性志愿者纷纷讲述了她们不一样的公益之路。

### 巾帼不让须眉 女性志愿者展风采

河北省爱心公益协会负责人李昆介绍，协会成立以来，以帮扶济困、公益援助、组织公益慈善活动等为工作重点，现有注册志愿者5918人，其中女性志愿者达到了4100余人。

李昆说，女性志愿者有着天然的亲和力优势，她们以周到细致的工作状态参与到助学、助老、助残和石家庄火车站、石家庄解放纪念馆的文明引导志愿服务。同时，她们还积极参与到向孤儿、困境家庭儿童捐款捐物，更是积极深入到偏僻山村、学校走访慰问；在开展的“青春助老”志愿服务项目中，100多名女性志愿者们走进石家庄市红河小区等8个社区，为12名孤寡独居老人打扫卫生，受到老年人的称赞。

据统计，2023年以来，在石家庄火车站常态化开展的文明引导志愿服务活动中，共为1500余名需要帮助的旅客提供文明引导服务，以及重点为盲人、残障旅客进出站提供了帮扶。

“广大的女性志愿者发挥出大方热情、温婉柔美的的工作热情，她们巾帼不让须眉，为国内外来石旅客提供公益服务，让旅客一出火车站就感受到了石家庄这座文明城市的温暖。下一步，我们会继续做好扶弱助残、便民服务等公益活动，积极引导更多的爱心人士积极投身公益，为建设现代化国际化美丽省会城市作贡献。”李昆说。