

首席评论

70个收费站免费放行 保春运实战以人为本

安文联

针对近日湖北省境内G4京港澳、G45大广和G55二广高速公路等部分路段，因恶劣天气造成车辆拥堵严重的情况，决定于2月5日20时至6日12时，对从指定的70个收费站四处高速公路的所有车辆实施免费放行。（2月6日光明网）

对于被滞留在高速公路上多日的司机来说，再没有比“路通了”更好的消息了，如果有，那一定是“免费”。

湖北自2月1日以来，持续约一周的低温雨雪冰冻天气，造成路面积雪、结冰，叠加春运高峰车流量增大等因素，部分高速公路的多个路段出现严重拥堵状况，过往司乘长时间滞留在路上，亲历了2024年春节最难回家路。

针对车辆严重拥堵情况，湖北省交通运输厅曾两度发布公告，第一次公告是自2月5日15时至20时对重点路段25个收费站驶出所有车辆实施免费放行，为铲冰除雪机械设备上路作业提供便利。在其后的二度公告中，免费时限延长至6日12时，指定收费站由25个扩大到了70个。

这是一场合格的应急实战。

拥堵情况发生后，当地交警、路政、应急管理、养护等多方联动，动用大量人力、设备，采取临时关闭站点、铲冰除雪、警车引导等方式，想尽办法保障过境旅客出行。在启动低温雨雪冰冻天气应急响应机制后，仅荆州市就出动了1.2万名党员群众上路除冰，尽最大努力抢通公路保出行。

高速公路基本通畅后，为尽快缓解拥堵，又采取了指定收费站免费放行的方式，在最短时间内让车流过峰，非常之时，非常举措，非常果断。

这是以人为本的保春运实战。

春运是最具中国特色的跨区域人口流动现象，有高流动性、高峰值、长距离等诸多特征，恶劣天气叠加春运高峰，疏解交通压力会相当棘手，特别是长时间被滞留在路上后，司乘饮食、情绪问题都不容忽视。在整个事件过程中，我们不但看到了公安、路政等人员向滞留司乘提供免费餐食、做情绪安抚，更看到沿途群众免费向一个个“路人甲”“路人乙”提供热水、饭菜的温情画面，雨雪无情人间温暖。最后附赠的“限免”通行费红包，有爱有担当，

让受困人员体验了春节回家路上的湖北心意，这是额外提供的情绪价值。

这也可能是最难忘的一段回家路。

湖北这次长时间持续低温雨雪造成路面结冰，除冰工作量之大，滞留车辆之多，纾困难度之大，动用人员之多，特殊时间节点造成的关注度之高并不常见，部分除冰场面甚至可以用“鏖战”来描述。好消息是，截至6日晚间，境内三条高速公路大动脉已全部恢复畅通，在付出了巨大努力后，过往旅客可以继续他们的回家之旅了。

这次事件中，湖北省的许多做法值得点赞，比如限时免费通行，比如向滞留人员提供餐食的同时做情绪安抚，在春节的前一周，让滞留旅客尽快回家，无论付出多么大的努力都是值得的。同时湖北省的这些做法也有复制的意义，尤其是在极端天气、重大自然灾害发生时，一切以人为本的措施和手段，都会在事后的总结和复盘让整个行动方案熠熠生辉。

这段雨雪回家路，对于湖北省来说，是一次实战考试；对于恰逢其中的司乘而言，仍不失为一段温暖的返乡之旅。

微言大义

年轻人“断亲”，是理性还是感性？



图/闵汝明

苑广阔

2024年，有关年轻人“断亲”的话题还在继续。似乎当代年轻群体已不再重视“血缘关系”，甚至有网友开始担心传统亲缘关系的维系已经面临瓦解的危机。“没有共同话题，相处起来很尴尬”“一些亲戚毫无边界感，什么都想问，什么都想管”“拒绝成为长辈攀比的谈资”……这些留言透露出年轻人选择“断亲”较为集中的原因。（2月7日 中国新闻网）

很显然，每年春节期间，正是年轻人“断亲”现象的“高发期”。原因也很简单，年轻人好不容易回家过年，结果被一帮没有边界感的非直系亲属问东问西不说，一些人还专门“哪壶不开提哪壶”，让人心里感觉不舒服的同时，也对这样的亲戚由衷的反感，于是才有了“断亲”，也就是不愿意与这些非直系亲属过多交往的想法。

俗话说一个巴掌拍不响，“断亲”现象的产生，显然不仅仅是年轻人单方面的薄情寡义，而是一些亲戚不合时宜的问题，以及“伪装的善意”让年轻人感到反感而已。更别说因为平时大家都各忙各的，难得回家一次，和多数非直系亲属的关系本来就比较疏远，并没有太多感情可言，那么当面对各种没有边界感的提问时，很多年轻人即便表面不好发作，但是内心已经有了“断亲”的念头。

所以面对年轻人的“断亲”现象，首先需要长辈亲戚做出必要的反思。毕竟不同年代的人，理念上已经有了很大的不同，你觉得自己问问晚辈工资多少、职务高低、有没有男女朋友没有什么关系，甚至算是长

辈对晚辈的一种关心，但是在作为晚辈的年轻人看来，这可能就是一种冒犯，一种对个人隐私的侵犯。作为长辈，可以给年轻人在工作、生活、婚恋问题上一些中肯的建议，但是不要居高临下指指点点。

但是作为年轻人也要明白一个基本的事实，那就是亲情关系并不是可有可无的，而且这种建立在各种伦理亲情的人际关系，往往牵一发而动全身，也不是说你想断就能轻易断掉的。正如有网友所说，现在很多年轻人之所以不重视和老家的亲戚交往，不重视这种亲戚关系，很大的一个原因，就是他们的生活目前还很顺利，没有遭遇大的波折，而一旦自己的生活不如意，遭遇了波折，就会凸显出亲情的可贵乃至不可或缺。

网友的观点，并非没有道理。有人现身说法，前年，自己身在海外，结果国内的父母先后病倒，自己又赶不回来，最后全是依靠那些平时自己看不上眼，也疏于联系的各种亲戚前来照顾自己的父母，并且还千方百计帮助自己订回国的机票。即便是那些分居不同地方，自己连面都没有见过的亲戚，也在以不同的方式守护着自己的家庭。这才让她认识到自己以前的观点多么幼稚和偏颇。

从这个角度来说，绝大多数年轻人，也并不是真正的薄情寡义，而是从内心渴望真正的亲情，渴望那些没有掺杂利益关系的亲情关系。而这又会反过来对于年轻人提出要求，那就是对过年期间亲朋好友的“盘问”，多些宽容，如果实在不想回答的问题，也不妨以既真诚又委婉的方式，告诉对方，以获得对方的理解，而不是动辄有了“断亲”的头头，然后更加疏远了和亲戚的关系。

百姓看法

对“买短乘长”铁路部门不应止于说“不”

张西流

今年春运出行火爆，火车票也变得紧俏，有部分网友指出，有第三方平台提供所谓“智能化购票服务方案”，即无票情况下的解决方案，例如车内换座、站内换乘、买短乘长、买远站票，虽然都并非直接点到点的出行方式，但也不失为一种解决办法。铁路部门提醒，千万不要“买短乘长”。（2月6日《新快报》）

不可否认，按照现行的《铁路旅客运输规程》相应条款，“买短乘长”并未被完全禁止。上述规程第三十八条写道：“旅客在车票到站前要求越过到站继续乘车时，在有运输能力的情况下列车应予以办理，核收越站区间的票价和手续费。”然而，一些人明修“买短乘长”栈道，却暗渡“恶意逃票”陈仓，显然背离了政策善意。特别是，春运期间，乘车旅客增多，不少旅客“买短乘长”，导致列车超员报警，显然已经影响了列车运行安全和乘车秩序。

事实上，“买短乘长”本来是一个利民的政策，主要是为了方便乘客。但是，现今却成为一些人恶意逃票的手段和方式，并以损害其他已经购票乘客的权益为代价。对此，铁路部门更应该反思，对实施“买短乘长”存在的监管漏洞。首先，必须增加铁路警力，加大对“买短乘长”的查验力度，并分别对待：如果乘客确实存在“买短乘长”的情况，按照规定，铁路部门有权要求其补交越站区间的票款及手续费；但如果乘客采用这样的手段，进行恶意逃票，已涉嫌违法，应依法进行处罚。

可见，为了尽量规避“买短乘长”行为，铁路部门应实行关口前移，制定关于节假日的客流高峰应急预案；应对部分运能紧张区段补强运力，科学安排运输组织；加强列车宣传引导和秩序管控，引导广大旅客按车票票面标明的车次、区段、座号乘车，不要“买短乘长”、越站乘车，影响列车运行秩序和后续旅客乘车出行。特别是，铁路执法部门也应当加大打击力度，对于利用“买短乘长”恶意逃票的“惯犯”，应当追究刑责。

换言之，对“买短乘长”，铁路部门不应止于说“不”，还需进行综合治理。一方面，建立个人征信管理制度，将恶意逃票行为，纳入个人失信“黑名单”，除了加重处罚，还将记下逃票者的身份信息，并与公共服务和社会保障挂钩，以此倒逼一些人远离逃票行为。另一方面，通过正面宣传和警示教育，引导更多的市民恪守公共道德，文明守信，自觉抵制各种逃票行为。此外，对于恶意逃票拒不接受处罚者，移送司法机关查处，提高逃票违法成本。