

打造为老社区 让养老变“享老”

记者探访石家庄全国示范性老年友好型社区 解密社区老人“幸福密码”



■建安路社区居民其乐融融包饺子。

□文/图 本报记者 方小北 首席记者 杜慧

家中安装“一键呼叫”系统,遇到突发事件,老人可以一键式求助;社区为老活动丰富多彩,老年居民可以享受“点单式”服务;邻里互帮互助,“老年达人”参与社区治理……这样的老年友好型社区,您喜欢吗?前不久,在国家卫健委、全国老龄办公布的2023年全国示范性老年友好型社区名单中,石家庄市有5个社区榜上有名,其中3个为城市社区。

新春将至,本报记者实地探访了长安区河东街道建华第一社区、建安街道建安路社区、裕华区裕东街道融华府社区这3个城市社区,为大家解密这些社区老人的“幸福密码”。

建华第一社区: 参与社区治理 共建友好社区

刚走进建华第一社区所辖的乐城苑西区,就看到路右侧有一个小广场,一对中老年乒乓球爱好者在广场北侧的球桌上激战正酣。广场西南角,马慧珍和几个老姐妹正在打太极,其中一位大姐是新学员,还跟不上大家的节奏,老队员边打边提醒她。

年近古稀的马慧珍是一位充满活力的老人,她不仅是太极队的核心队员、社区“银龄”志愿者,同时还是枢纽型居民自治平台“乐议”组织的一员,多次参会,通过协商议事,提出老年群体对社区治理、社区服务、社区管理等方面的意见建议,在居民反映强烈的电动车上楼充电、纸箱等废品占用消防通道、社区无障碍设施完善等问题上,都曾积极建言献策。

说起自己的社区,马慧珍满是自豪:“社区为老年人组织的活动特别多,体检、编织、手工、海姆立克急救法、心肺复苏、舞蹈、观影、智能化手机操作课程讲座……我们在社区老有所乐、老有所为,我觉得在这儿住着特别幸福。”

据悉,建华第一社区60岁及以上老年人1860人,约占总人口数的35%;90岁及以上老年人53人,约占总人

口数的1%。5类特殊老年人家老人145人,约占总人口数的2.73%。“我们社区老年人有三大特点:一是文化程度高,积极参与公益事业;二是能人志士多,老年达人带动居民参与社区治理工作;三是思想境界高,注重家风家教,家庭敬老爱老浓厚。”社区书记赵子远对记者介绍说,近年来,在党建引领下,通过有效整合辖区资源,着力推进为老服务的软硬件建设和为老服务活动延伸,满足了老年人日益增长的生活需求,提升了社区为老服务质量和老年友好型社区建设水平,营造了养老、孝老、敬老、助老的社会环境,逐步呈现出“老有所养、老有所医、老有所为、老有所乐”的新时代老年友好型社区场景。社区与辖区单位联系密切,康养、志愿者义工联盟、社区卫生服务中心等单位,定期到社区进行义诊体检,上门为居家老年人巡诊,共同关注老年人的身体健康。

赵子远说,此次获此殊荣,离不开社区居民和社区志愿者的积极参与:“我们社区院里熟人多、居民自治参与度高,有些志愿者从社区成立起就积极参与社区治理,有阿姨从十年前的满头乌发到如今已是两鬓染霜,却依然活跃在志愿服务一线。”

70岁的侯凤珍就是这样一位热心志愿者,不少老邻居有事就在小区群里呼叫她的房号901。昨天一大早,她还上门帮助邻居网上给燃气充值。“我觉得社区的幸福来源于邻里和谐团结互助。我家对门住着一个老太太,做饭买药打水,力所能及的活儿,我顺手就帮她干了,甚至连她家备用的房门钥匙都放在我这儿,我们就像家人,特别有归属感。”

融华府社区: 服务智能化 护老有保障

每天早晨8点多钟,把两个外孙送到幼儿园,住在融创裕华壹号高层区的荀秀芬阿姨就开始享受自己的闲暇时光。

她会沿着楼宇间的健身步道散步,而后到9号楼

附近的健身器材区锻炼身体。“我们小区为公园式小区,不仅环境好,为老服务做得也不错。”今年70岁的荀阿姨入住小区四年了,说起社区的为老服务和为老设施,她赞不绝口。

“你瞧,我们小区完全实现了人车分流,园区内没有一个台阶,碰到高低处也都是坡道,对腿脚不便的老人十分友好。单元每部电梯里都有一面镜子,轿厢内装有低位扶手,电梯按键安装位置也比较低,方便了坐轮椅的老人单独出门。”荀阿姨饶有兴致地带着记者在小区里参观。

融华府社区自筹建伊始,在规划设计和施工建设中就充分考虑老年人居住需求,进行了许多适老化改造。此外,智能化服务也是社区亮点之一。记者看到,居民家的主卧室和大门口安装有“一键呼叫”和“可视对讲”智能化设备,一旦家中有人遇到突发状况,可直接将情况反馈到中控室,社区“红管家”志愿服务队会立即提供上门服务。

60多岁的李先生上个月就感受到了“一键呼叫”的便捷。他告诉记者,去年12月,他独自在家时不小心扭伤了腰,就尝试着按下呼叫键寻求帮助。没想到,这套小小的智能系统在关键时刻派上了用场,他很快就被物业和社区工作人员送到了医院。

据悉,独居、空巢等特殊困难家庭老人也一直是社区重点关注的群体,社区成立由“网格长+网格支部党员+微网格员+物业服务人员+物委会成员”组成的“红管家”志愿服务队伍,“红管家”以线下走访、线上联络等方式与老人保持经常性联系,形成有需求及时回应、无需求不打扰的探访机制。

临近春节,“红管家”李晓兰就上门为年近九旬的刘阿姨打扫房间卫生,还贴上了喜庆的新春窗花。“他们时常来看我,让我感觉特温暖。”刘阿姨激动地说。

走访时,记者注意到,社区为老服务还体现在细节上。社区在入户大堂设立红色小屋,免费为老人量血压、测血糖,还配置防暑降温药、创可贴等医用物资,还有轮椅、便民车等暖心用品,供有需求的群众随时取用。“我们社区60岁以上老人占总人口数的28%,如何让老年人老有所依、安享晚年,是社区一直以来工作的重点。这次能当选全国示范性老年友好型社区,对我们的工作是认可,也是激励。”融华府社区书记高丽敏表示,下一步,他们将继续打造为老服务品牌,探索老年友好型社区的全新运营模式,倡导老年人参与社区治理,共同推进老年友好社会建设。

建安路社区: 社区活动多 老人乐淘淘

打完球,赵文洲和伙伴们一起打扫好乒乓球室的卫生,才开开心心地离开。赵文洲是建安路社区乒乓球队的忠实成员,同时也是一名活跃的社区志愿者。自己的社区自己的场馆自己来爱护,这是赵文洲的口头禅。不光平时的卫生维护,就连一些简单的维修,赵师傅和伙伴们也都亲力亲为。这些细致点滴,恰是建安路社区老年友好型社区老有所乐、老有所为由点到面的延伸和佐证。

建安路社区所辖的中基礼域小区,现有人口数为10066人,涵盖汉族、回族、满族等8个民族,其中,60岁以上老年人为1878人,约占总人口数的19%。

社区配建有完善的图书馆、培训宣讲场所、羽毛球场等运动场所、无障碍设施、心理咨询室、日间照料服务站等便老、助老设施和场所。同时,制定了志愿服务、文娱活动、参政议政、学习教育等工作机制,营造良好的老年友好环境。

社区无障碍设施建设、住宅电梯配备、公共休息座椅设置、社区道路人车分流、路面平整无障碍、照明设施达标、消防车救护车直达楼下、设置公共厕所等工作都与时俱进。在服务项目上,做好家庭医生签约、上门诊疗、康复护理、健康教育、日间照料、失能老年人照护、老龄人员慰问、助餐服务、心理咨询服务、宣传教育服务、公共法律服务、社区志愿服务等工作。社区居民积极参与公益事业,组建社会组织,爱老敬老宣传、照护技能培训、智能产品使用培训、邻里互助活动等工作都开展得有声有色。同时建立有多个志愿服务队和红色社会组织,为身边的困难老人提供力所能及的帮助,为居民提供“点单式”服务。

让老年人拥有丰富的精神生活更是社区的突出亮点。社区书记吴妍告诉记者,社区常年组织开展老年人能参与、喜参与的各项特色活动,为居民配套的文体娱乐场所特别齐全。丰富的精神生活增强了老年人的获得感、幸福感和安全感。2023年,社区还新增了800米的健身步道,社区居民爱去的健身场所又增加了一个。

工行石家庄和平支行 积极开展防范非法集资宣传教育活动

近日,为提高客户风险意识和防范能力,引导客户远离非法集资,守护好自己的钱袋子,工行石家庄和平支行在春节即将到来之际组织开展了防范非法集资宣传教育活动,筑牢金融安全防线。

宣传活动中,各网点重点针对以养老、涉农、解债等名义开展的非法集资行为,向广大客户讲解非法集资的危害、非法集资的常见手段、识别方法以及防范措施等。提醒客户小心防范利用元宇宙、虚拟货币、数字藏品、“网上跨境证券交易”等概念的新型非法集资,普及防骗知识、告

诫客户谨慎投资,严防非法集资陷阱,防止上当受骗。

利用“阵地+外拓+网络”宣传等多种方式,广泛展开宣传。在网点向等候办理业务、参加沙龙活动的客户进行宣讲、发放宣传资料;外拓活动中利用办理社保卡等时机重点向老年客户以案说“法”,提醒老年客户群体提高防范意识;网点客户经理通过客户微信群积极向客户推送宣传防范非法集资的宣传视频,提高客户防范应对能力,有效拓展了防范非法集资宣传的覆盖面和受众面。