

晚报记者进社区

打造阳光名片 做好居民贴心“服务员”

石家庄市阳光社区努力打造老人宜居、青年舒居、儿童乐居的和谐社区

社区档案

石家庄市新华区赵陵铺路街道阳光社区位于赵陵北路15号,所辖都市阳光小区,有高层住宅楼20栋,2535户,6000人。近年来,社区党总支以“聚力阳光 和谐生活”为主题,积极发挥党总支的统领作用,形成了“1+4+3”党建工作机制,通过链接党总支、居委会、在职党员、辖区红色联盟单位、红色社区社会组织、志愿者等多方资源,不断满足社区居民的需求,重点打造了阳光服务、阳光学堂、阳光效能、阳光队伍、阳光惠民等一系列阳光品牌,大力提升社区治理和服务水平,努力打造老人宜居、青年舒居、儿童乐居的和谐社区。先后被省、市授予文明社区称号,获评石家庄市绿色社区、石家庄市十佳优秀健康社区、石家庄市园林式居住小区、新华区文明楼院,文明养犬优秀示范社区等。

□文/图 本报首席记者 杜慧



■装扮社区。



■义诊服务。



■便民服务。

【记者走读】 聚力“阳光”让居民生活更美好

1月29日,冬日暖阳斜斜地洒在了都市阳光小区中心小广场上。临近春节,阳光社区“都市阳光舞蹈队”的成员们更加忙碌,她们正在加班加点地为社区迎新春文艺汇演排练并轻拉花《燕赵情怀》。“这是我们社区最具传统特色的表演项目之一,原汁原味的非遗文化,独具匠心的创新编排,大家都非常喜欢。”都市阳光舞蹈队队长贾淑贤自豪地说,前不久,她们代表阳光社区参加了石家庄市居民健康风采大赛的展演环节,为社区荣获“十佳优秀健康社区”称号也出了份力。

在广场一角,负责“阳光队伍”建设的阳光社区党总支成员马梦洋告诉记者,“都市阳光舞蹈队”只是该社区打造的“阳光队伍”中的一支,该社区还有阳光姐妹健身队、银发合唱团、阳光社区唱响明天演奏队、阳光惜韵葫芦丝演奏队、阳光健步走队、阳光社区帮帮团、阳光社区党员志愿服务队、阳光社区医疗志愿服务队、阳光社区棋牌爱好队等,既丰富了社区居民日常生活,也为大家提供了多样化的便民服务。

住在16号楼的耿悦苹既是“都市阳光舞蹈队”的队员,也是社区帮帮团的成员。“跳舞可以愉悦身心,帮人可以实现价值,真正融入社区后,我感觉生活处处充满阳光。”皮肤白皙的耿悦苹笑着说,她加入阳光社区帮帮团后,大家互帮互助,亲如一家。“之前我们楼有一位九旬老人突然没了,就她闺女一人在身边,我们知道后,跑前跑后,一起帮着处理后事,家属们对我们感激不尽,也让我对远亲不如近邻这句话有了更深的感悟。”耿悦苹深有感触地说。

64岁的郑淑英对社区“阳光服务”赞不绝口。“我当初之所以选择在这个小区买房,一是看重小区环境,二是社区服务。”郑淑英告诉记者,小区环境挺好,2023年被授予“园林式居住小区”称号实至名归,“我们小区春天繁花簇簇,夏天绿树成荫,秋天落英缤纷,冬天物业在甬道一侧的树上装饰上枫叶,又是一番别样的小景致。”

积极走出去 服务好“一老一小”

阳光小区社区党总支书记史玉春坦言,为了给社区打造一张绿色名片,阳光社区党总支多次召开社区党群联席会议,积极听取居民意见,与物业几番商定提质升级

方案。从2021年起,社区连续三年的植树节,组织社区党员志愿者、辖区红色联盟单位一起开展植树种花活动。“小区篮球场附近的樱花树和海棠树是我们这两年给小区新补栽的树种。我们小区实现了从草皮、低矮灌木到高大树种的全方位、立体式更新升级,绿化面积高达3.4%。”史玉春说,阳光社区在提出“阳光服务”的同时,还提倡“阳光效能”。

“我们在办公室里看到的都是问题,走出去实地调研,拜人民为师,才能找到更多解决问题的办法。”史玉春说,按照这一工作思路,2023年初社区创新工作方法,结合为民办实事活动,一改过去在会议室与党员、群众代表提问题的方式,积极走进小区、楼栋逐层找问题,现场解决问题,大大提高了办事效率。截至目前,阳光社区已实地走访至9号楼,共找出问题并整改问题75件,利用公示栏及时向居民通报整改维修结果,得到了大家的认可。“以前楼里的公共照明灯坏了,电梯口的墙砖掉了,好长时间才能弄上。现在社区牵头,物业每个月在楼里定期查找问题,随时就给我们解决了,我们挺满意。”社区居民李大姐把社区的高效服务看在了眼里。

“我们小区是典型的‘一老一小’社区,居民大都是冀中能源井矿集团的退休职工,年轻人平时在井矿矿区那边上班,家里基本是老人带着孩子在这边上学。”马梦洋介绍说,针对这一现象,社区为“一老一小”专门量身订制了多项贴心服务,诸如社区开设“四点半小课堂”活动,组织发动大学生和团员志愿者利用寒暑假时间参与社区实践活动,丰富未成年人假期生活。9岁女孩程一帆参加了去年社区举办的首期暑期小课堂活动,收获特别大,“我喜欢写字课,地理课,机器人搭建课,老师讲得也好,希望今年社区还会举办。”

阳光社区还相继开展了一系列“为老助老敬老”活动,每月定期举办义诊活动,对失独家庭、独居老人定期上门慰问,给老人理发,陪老人聊天,做家务。“如今,我们社区工作人员习惯走进小区,只要居民有需要,我们可以现场办公,在居民家,在文化广场,在楼栋里……我们要让居民切实体会到实实在在的便利服务。”史玉春说。

【对话书记】 以真心换真情 练好基本功

记者:史书记,听说您从事社区工作快30年了,见证了社区居委会的发展历程,作为基层经验丰富的“老人”,

您有什么经验和大家分享?

史玉春:今年是我从事基层工作的第30年,我们常说上面千条线,下面一根针,社区工作确实非常琐碎,但都不简单,因为群众利益无小事,在社区书记的岗位上,我感受到了工作带给我的挑战,也从帮助老百姓解决“急难愁盼”问题中获得了满足感。

作为一名基层工作者,面对群众,我们需要耐心 and 责任心。我常常跟班子成员说,只要咱们把居民的事儿当成自己的事儿来办,就没有一个办不成、办不好的。因此,我们要学会换位思考,站在居民的角度想问题,以真心换真情,想群众所想,急群众所急,才能接群众所难。所以,以人民为中心需要我们基层的党员干部脚踏实地,真正走到群众中去,发现问题,解决问题,化解矛盾,这是硬功夫,也是我们每一位基层社区书记的基本功。

记者:史书记,2023年,咱们阳光社区取得了不俗的成绩,2024年,咱们在社区发展方面又有什么新谋划?

史玉春:新的一年,我们阳光社区将继续以党建为引领,以“红色联盟”为基础,继续深化“走出去、现场看、找问题”,真正解决居民群众的“急难愁盼”问题。精准对接社区老年群体实际需求,积极开展敬老服务,与社区敬老服务机构对接,实现敬老配餐服务;与社区卫生服务站对接,共同商讨落实针对社区重度失能老人、残障人士等特殊群体,推进上门体检活动,真正做到关爱社区“一老”。同时,规范社区“四点半小课堂”活动机制,让更多的大学生与志愿者参与到社区建设中来,努力营造党员群众共同参与、多方资源合力推进的党建引领基层治理浓厚氛围,以此构建“邻里一家亲”的生动社区局面,打造出老人宜居、青年舒居、儿童乐居的和谐社区。

【居民心愿】 建老年食堂 壮大文体队伍

殷文革:咱们社区围绕“一老一小”做的服务细致入微,大家反响都不错。如果说新年心愿的话,我希望咱们小区能建一个老年大食堂,平时我们不想在家做饭了,可以到老年食堂换换口味,那就更好了。

王志华:我是阳光社区红色社区社会组织葫芦丝的队长,感谢社区为我们提供了许多展示老年人风采的舞台。如今,阳光社区文体队伍各具特色,我们希望社区能把这些队伍不断发展壮大,吸引更多的老年朋友参与进来,一起展现新时代老年人的幸福生活。