

关注春运之服务

送春联 做游戏 聊“反诈”

春运首日 火车站候车旅客直呼“暖心”

□本报首席记者 刘琛敏 实习生 王奕博

1月26日,为期40天的春运正式拉开帷幕。为营造“平安、便捷、温馨”的春运氛围,让广大旅客体验更舒心的出行及浓浓的年味,当天,石家庄铁路公安处石家庄站派出所石家庄火车站候车大厅内开展了一场以“枫桥暖归途 铁警护平安”为主题的春运首日宣传活动。

9时许,在石家庄火车站候车大厅报警服务台前,几位书法老师正挥毫泼墨为候车的旅客书写春联,传递着新春的祝福。

“真没想到,在这里等车,还能收到春联,除了暖心更多的是感动,写春联、贴春联是咱们的传统文化,候车大厅里因此有了浓浓的年味儿。”打算乘车去北京办事的李女士,拿到“福”字后高兴地对记者说。

收到书法老师刚写好的一副对联后,三位大学生露出了微笑。“我们是河北大学的大学生,从保定来到这里转车,打算到南京和我们的师姐聚聚,玩上几天。收到这副春联后,正好送给她。”张海康说,候车还能收到春联,除了感到温暖外,还能体会到新春的氛围。说着,三位大学生展示了这副春联并拍照打卡留念。

宣传活动中,民警通过直播及现场发送“反诈”宣传资料,详细讲解了电信网络诈骗的作案手法和典型案例,提醒广大旅客在日常生活中加强防范意识,遇有可疑情



■三名大学生开心地展示收到的春联。

本报首席记者 刘琛敏 摄

况要及时报警,谨防上当受骗。民警为旅客全面介绍了违禁物品和限制携带物品的种类、危害隐患及非法携带需承担的法律后果,让广大网友沉浸式体验安全出行。民警通过“我和小龙警察合个影”“投壶知‘律’”“铁警送‘福’”等多种形式与候车旅客开展线上线下互动,为广大旅客讲解进站、安检、候车、乘车等一系列出行注意事项。与此同时,民警现场赠送窗花、贴纸、徽章、春联、福字等礼品,



■民警通过“投壶知‘律’”游戏与候车旅客互动。

本报记者 张海强 实习生 王楚寒 摄

吸引了许多旅客驻足参与。

石家庄铁路公安处石家庄北站派出所联合石家庄市公安局新华分局北站派出所、石家庄市公安局特警支队、新华区东焦街道办事处在石家庄火车站广场开展了春运首日宣传活动。石家庄北站铁警共计发放宣传资料300余份、“年味”新年礼品100余份,为今年的春运增添了平安及温暖。

这些信息助您平安顺畅出行

□本报记者 马冬

1月26日,2024年春运正式拉开帷幕,至3月5日结束,共计40天,其中春节前15天、春节后25天。昨日记者了解到,春运期间,石家庄正定国际机场(以下简称石家庄机场)将新增加密多条航线,满足人们出行需求;石家庄火车站计划加开旅客列车77.5对,并实施一些新的便民举措,优化提升旅客出行体验;河北高速集团公布春运期间易拥堵及事故高发点段,提醒驾车人员平安出行。

石家庄机场:新增琼海、珠海等航线

春运首日,石家庄机场预计运送旅客达到3.2万人次,保障运输航班236架次。春运期间,石家庄机场预计完成旅客吞吐量134万人次、保障运输航班1万架次。

春运期间,石家庄机场客流主要以返乡、探亲、旅游为主,客流高峰期分别为节前2月8日(腊月二十九)、节后2月16日(正月初七),旅客出行方向主要集中在上海、广州、深圳、哈尔滨、成都、杭州、三亚、昆明等地。

为满足广大旅客在春运期间的出行需求,石家庄机场将新增石家庄—遵义—琼海、石家庄—银川—西宁、上海—石家庄—长白山、石家庄—合肥—珠海、石家庄—烟台、石家庄—南昌—海口、石家庄—北海等多条航线,加密上海、成都、海口、厦门、长春、哈尔滨、呼和浩特、贵阳、大连等各热门航点的航班。此外,春运期间石家庄机场将通航首尔、曼谷、大阪、芽庄4个国际航点。

针对客流高峰,石家庄机场将根据客流情况及时增开值机柜台,增加引导员,积极提供引导服务。及时增开安检通道对旅客进行分流,有效提高过检效率,减少旅客等待过检时间。针对特殊旅客,石家庄机场特别设计制作龙年新春版特殊旅客“首见负责”爱心贴,首次乘机、无陪儿童、无陪老人、轮椅、孕妇等特殊旅客在值机柜台办理乘机手续时,把爱心贴贴在旅客衣服的显著位置,让机场各保障环节的员工快速识别特殊旅客,提供温馨全流程指引服务,并为无人陪伴旅客提供“一对一”服务。针对中转旅客,石家庄机场持续为空铁联运、中转联程旅客提供免费餐食、免费隔夜住宿、免费行李寄存、免费市区班车等“从家飞—乐享空铁”五免四优三享、“从家飞—乐享中转”四免三优二享系列服务,让旅

客出行更加温馨、顺畅。

石家庄火车站:计划加开旅客列车77.5对

昨日,记者从石家庄火车站获悉,春运期间,为满足旅客出行需求,石家庄火车站计划加开旅客列车77.5对,其中,石家庄站加开高铁列车48对、普速列车26.5对,石家庄北站加开普速列车3对。广大旅客朋友可通过铁路12306网站或车站公告查询有关信息。

春运期间,石家庄站全站(含石家庄站、石家庄北站、石家庄东站以及京广高铁涿州东至邯郸东八站)预计共发送旅客487万人次,日均12.18万人次,较2023年同比增长20.1%。节前客流高峰日为2月4日至5日;节后客流高峰集中在2月17日至18日、2月25日至26日、3月2日至3日。

据介绍,今年石家庄地区各高校寒假放假较早,学生返乡流在春运开始前已基本结束。节前客流主要以务工返乡流、探亲流、商务流为主,客流较为分散,方向主要集中在邯郸、北京、秦皇岛、承德、哈尔滨、济南、青岛、太原、郑州、武汉、西安、广州、三亚、上海、杭州等地。节中客流主要以短途探亲流、旅游流为主。节后客流主要以学生流、探亲流、务工流、旅游流、商务流为主,方向主要集中在北京、邯郸、秦皇岛、承德、济南、青岛、太原、武汉、西安、广州、上海、杭州等地。

今年春运,石家庄火车站一些新的便民举措将优化提升旅客的出行体验。在石家庄火车站售票厅加装智能叫号机、等候座椅等,安排专人引导旅客办理“购票、改签、退票、公安制证、报销凭证”等业务,实现“有序取号、坐等叫号、叫号办事”的服务,使旅客购票过程更加便捷、高效、舒适。根据客流情况动态调整进站、安检、验票通道和人工售票窗口等;继续为旅客提供问询解答、爱心帮扶、预约服务、遗失品找寻、应急救助等多项服务。

铁路部门温馨提示,请广大旅客及时关注铁路12306网站信息和车站公告,提前了解出行资讯信息。出行前务必确认乘车信息,以免因跑错车站而耽误行程。春运期间旅客出行较为集中,乘车当天建议适当提早出门,为后续进站安检等预留充足时间。暂时没有买到车票的旅客,可使用铁路12306网站、12306手机APP进行候补购票。遇到问题时,可到车站问讯处或拨打铁路12306客服热线寻求帮助。

高速公路:这些点段易拥堵事故高发

记者从河北高速集团指挥调度中心获悉,今年春运,跨省出行、自驾出行特征明显,预计路网内车流量较前两年将出现大幅增长,省会及重点城市周边路网高峰时段通行压力将显著加大,河北高速总通行量将突破历史新高。请广大司乘注意行车安全,错峰出行。

春运期间,小型客车免费时段为2024年2月9日(除夕)00:00至2月17日(正月初八)24:00,高速公路以车辆驶离出口收费车道的时间为准。免费对象为行驶收费公路的7座以下(含7座)载客车辆,包括允许在普通收费公路行驶的摩托车。

根据大数据分析,预计腊月二十五至腊月二十七将出现一个出行小高峰;从正月初六开始,返程车辆逐渐增多,正月初八达到峰值。受学生流、务工流影响,预计正月十四至正月十六、正月二十至正月二十三将会出现返程小高峰。

春运期间交通事故高发路段主要集中在环京津、出入省会以及跨省出行车流量较大的国省干道,主要有:G1京哈高速宝山段、G1811黄石高速、G95首都环线高速、G95张涿高速、G3京台高速、G2京沪高速、G45大广高速、G4京港澳高速石安段、G20青银高速和G0111沿海高速等。

事故高发位置比较突出的有:G1811黄石高速崔尔庄站附近、G2京沪高速青县站附近和青县服务区附近及与廊沧高速互通处、G3京台高速沧州北站附近和南皮站附近、G1京哈高速宝山段与唐津高速互通处及卢龙站附近、G95首都环线高速高官庄站附近、G0111沿海高速丰南南站附近等。

春运期间易堵(缓行)路段主要集中在:G1京哈高速宝山段、G95首都环线高速、G2京沪高速、G3京台高速、G0111沿海高速沧州段、G0111沿海高速、G95张涿高速、G18/G25荣乌/长深高速沧州段、G45大广高速以及G4京港澳高速石安段等车流量较大的交通通道。

易堵(缓行)位置主要是车流量大的出入口收费站、互通立交、服务区。比较突出的有:G0111沿海高速沧州段海丰站下道口、G1京哈高速宝山段与唐津高速互通附近及秦皇岛站/秦皇岛东站/山海关服务区附近、G2京沪高速青县服务区和青县站附近、G95首都环线高速高官庄站附近及G3京台高速沧州北站附近。