

流动“户籍窗口”夜间开进偏远山村

井陘县公安局人口管理大队推出一系列便民举措受到群众欢迎



“真没想到,这大晚上的,民警还来我们村加班办理身份证。对于我们这些腿脚不利索的老人来说,真是太方便了。”近日,在石家庄市井陘县测鱼镇南寺村,75岁的李孟英如是说。自2023年12月以来,井陘县公安局户籍民辅警坚持夜间进村,为一些偏远地区行动不便的村民集中办理相关业务。民警向辖区村民公开承诺,两年内要走遍全县321个行政村,为更多村民带去便利。与此同时,当地警方还推出了快递办理户籍业务、微信视频办理户籍业务、赶集办理户籍业务等一系列便民利民新举措。

□文/图 本报首席记者 刘琛敏



■民警夜间进村为村民集中办理户籍业务。



■井陘县政务服务中心出入境窗口辅警正在指导居民填报相关资料。

两次对话让“户籍窗口”流动起来

2024年1月2日,在宽敞明亮的井陘县政务服务中心内,前来办理医保、人社及户籍相关业务的居民挺多。

“我想给在南京工作的儿子迁户口,把他的户口迁回来和我们老两口在一起。”9时30分许,刘女士向井陘县政务服务中心的户籍窗口民警询问相关流程。民警耐心地向刘女士进行了解答。

“我想办护照,需要提交什么资料?”9时40分许,李女士在井陘县政务服务中心出入境窗口向辅警咨询。辅警一边解答一边为其递上了相关申请表。

“公安、人社、医保等好多部门都在这里集中办公,在这里办事儿,我们一趟就能搞定,不用像以前挨个找相关部门了,既省时又省力。”李女士办完护照后对记者说。

井陘县政务服务中心公安服务区负责人、井陘县公安局人口管理大队大队长武力军介绍:“除了在服务中心集中为居民办理业务外,我们还推出了让‘户籍窗口’流动起来等一系列暖心举措。”

这些举措的逐步实施,源于两次令人动容的对话。

2023年10月,井陘县公安局正式入驻县政务服务中心。不久后的一天中午,正在大厅值守的武力军发现,来自测鱼镇70多岁的王大爷拄着拐来办医保相关业务。此时,已是上午下班时间,王大爷还自备了馒头。

“家里离这儿远,孩子们都出去打工了,我就自己走到马路上,再坐着公共汽车来县城。然后,我再走到这儿。估摸着上午办不完,我就带了点儿馒头,中午凑合吃一口。等下午上班时,我再办医保。”听了王大爷的介绍,武力军有些触动,他赶紧为王大爷接了杯热水。

几天后,辛庄乡小切村70多岁的张大爷,赶到井陘县政务服务中心办理临时身份证。

“家里就我和老伴儿,我身份证丢了,赶过来先办个临时的。岁数大了骑不了车,我就走了5公里来到马路上,然后坐上公共汽车来城里,再走到这儿来。这一趟算下来,基本就要花费2个多小时。”张大爷说。

武力军又一次被触动,他迅速指导民警为张大爷办理了临时身份证。

其实,两位老人的经历并非个例。作为山区县,井陘县部分村庄距离辖区派出所很远,有的达35公里以上。村里的留守老人很多,因出行不便,他们需要留出半天甚至一天时间才能赶到辖区派出所办理业务。

结合井陘县实际情况,为方便行动不便的村民办理业务,井陘县公安局人口管理大队召开全县派出所户籍民辅警会议,提出让“户籍窗口”流动起来,利用晚上村民在家的时间,深入到各村,尤其是偏远山村给村民集中办理户籍业务。

“户籍窗口”夜间进村现场办业务

2023年12月4日19时许,井陘县公安局人口管理大队联合测鱼派出所户籍民辅警,带着相机、相关资料来到井陘县较为偏远的南寺村。这是户籍民辅警深入山村的第一站。他们顾不上吃饭,就让村党支部书记张彦亮广播:“县公安局和派出所来咱们村里给大家集中办理身份证和户口了,大家有啥业务需要办理和咨询,吃完饭后赶紧来村委会喽!”很快,村委会里就坐满了人。有身份证到期需要重新办理的,有户口页丢失急需补办的,还有咨询如何分户口的……

山区的冬夜十分寒冷,民辅警却忙得热火朝天:他们有的积极解答问题,有的拍照上传资料,现场一派繁忙景象。

南寺村75岁的李孟英下身瘫痪,常年卧病在床,平时靠77岁的老伴儿照顾,唯一的儿子在南方从事海上捕鱼工作。因工作繁忙,儿子有时一年回家一次,有时两年才回来一次。眼下,李孟英的身份证消磁,去医院看病用不了,很是着急。行动不便的老两口,因无法赶到十几公里外的派出所补办身份证发了愁。从村委会得知该情况后,当晚,民辅警就带着照相机等设备上门为李孟英拍了身份证照片。

“大娘,您放心,新身份证一回来,我们就给您送到家。”测鱼派出所户籍辅警张云说。

李孟英感慨道:“真没想到,这大冷天的,还是晚上,你们会专门来我们村给大家办业务,真的太感谢了,解决了我们老两口的大难题。”

2023年12月20日,张云将身份证送到了李孟英手中。接过崭新的身份证,李孟英红了眼眶:“你们真是办实事儿,为我们这些腿脚不好的老人提供了便利,我们心里很温暖。”

张彦亮表示:“户籍民辅警实实在在地为村民办好事儿,真正为村民提供了方便。”

面对村民们的感谢及称赞,辅警张小腾直言:“我们所有的努力和辛苦都值得。”

就这样,一个月内,井陘县公安局户籍民辅警走进南

寺村、石佛村、长峪村等15个村庄,利用每天18时30分至20时30分两个小时的时间,为村民集中办理各种户籍业务420件(次)。

一系列新举措都是为了方便居民

村民办理户籍业务时,往往会先到辖区派出所户籍窗口咨询。针对这种情况,近期,井陘县公安局人口管理大队陆续推出了预约办、快递办、微信视频办、赶集办、民警下乡或上下班捎带办等一系列便民利民新措施,受到了众多村民称赞。

2023年12月26日,井陘县公安局人口管理大队接到了暂住在石家庄市桥西区东岗路附近的高女士电话。高女士焦急地说,她的户口本丢了,现急需户口本办事儿,如果能当天办理,她就向单位请假,赶回来补办。了解情况后,户籍民警宋晓华说:“户籍部门推出了快递办理户籍业务,你可以不用回来,加上我的微信后,我核实你的身份,当天能办好,当天就能给你寄过去。”当日9时许,高女士将身份证拍照并通过微信发给了宋晓华。之后,宋晓华通过微信视频核实高女士身份,又联系了微水派出所给高女士办理了户口本。10时30分许,高女士就收到了快递寄出的信息。

“能通过快递和视频办理户口本,这项措施真是太好了,感谢咱们民警的热情及高效。”高女士向宋晓华致谢称。

此外,井陘县13个派出所利用每个乡镇集市,把户籍政策送到大集上,同时接受村民咨询,现场办理身份证等业务。

“不久前,孙媳妇生了小孩,儿子和孙子却都不在家,我正发愁怎么上户口呢。没想到,今天赶集正好碰上你们。”在割髫岭集市上,75岁的李大爷通过民警了解到,不用他亲自去办理,只需要把手续捎过来,民警办好后,再让村干部捎回村里,“省了我跑20多公里的路了,真是太方便了,非常感谢。”

武力军表示,为了最大程度方便偏远地区村民,尤其行动不便的老人办理户籍相关业务,他们已向辖区群众公开承诺,两年内将走遍全县321个行政村集中办理业务。“自我局入驻服务中心以来,已为行动不便的村民上门办理身份证近百人次,通过快递、视频办理户籍业务315件(次),在集市上为村民解答并办理户籍业务1800余件(次)。”武力军说,他们会将这一系列的暖心举措坚持下去,惠及更多群众。