

# 积极调解邻里纠纷 乐做社区红娘

## 古稀老人马恩来热心公益美名扬

本报讯(首席记者 杜慧)“马叔,您又忙活呢,我来帮您吧,您可别摔着了。”“不用,不用,我铲雪也是锻炼身体。”……12月17日15时许,在石家庄市新华区赵陵铺路街道北郡五区8号楼南侧,71岁的马恩来拿着一个大铲子,正用力地将路上残留的厚冰一点点铲到马路边,“我们把冰都清了,居民出行就更方便了。”自愿加入物业铲雪除冰队的老人笑着说。

马恩来在小区里是个“热心肠”,自从退休后就积极参加赵一街新区社区组织的各种公益活动。“退休前我一直为社会做贡献,退休后我还想发挥余热,咱生活在小区,就为小区做点力所能及的事情。”12月17日,这位健谈的老人告诉记者,他住在4号楼,从今年2月开始担任楼长,因为他是楼里的老住户,对楼里72户居民都非常熟悉,也乐意为大家做好服务工作。

此后,在4号楼业主群,大家经常能看到小区的“新变化”:粉刷一新的围栏、刚修整好的平整路面、新换的乒乓球桌案……“马叔特别关心社区,有什么大事小情都会第一时间在群里通知。”4号楼居民高先生说,马恩来当楼长尽心尽责,这段时间,谁家遇到麻烦事或邻里纠纷,“马叔”知道后都会主动帮忙。

前不久,高先生就和邻居因琐事发生了矛盾。马恩来得知后,多次主动上门劝说调解,最终,高先生和邻居握手言和。“邻里间能有多大的矛盾,其实就需要个人在中间调解,大家把事儿说开了,也就没事了。”马恩来笑着说愿意当“和事佬”。

就这样,马恩来热心肠的美名传开了。这半年多来,他不光乐于助人,调解邻里纠纷,还积极帮助大家协调解决急难愁盼问题。

前段时间,有居民反映4号楼前自行车停放区域面积小、居民乱停乱放的问题后,他立即去和物业、居民代表沟通,寻求最佳解决的办法。最终在大家的共同努力下,物业将垃圾桶向外围移动三四米,在楼前规划了固定停车位置,这个问题最终得到了妥善解决。

今年8月,马恩来和6号楼楼长薛桂萍主动承担北郡五区80余户居民的社保卡认领工作。第一天入户6家,但只有3户在家。马恩来晚上就开始琢磨如何提高工作效率,于是,第二天他便把需要入户的居民信息分类整理好,并提前电话预约好上门时间。这样,他们分工合作,顺利完成了认领工作。

“不管干什么,都要多动脑筋,多学习。当楼长也是学习的一个过程。”马恩来坦言,虽然他退休已有十年,但现



■马恩来在小区内清雪。(社区供图)

在每天忙着为社区服务,心中既满足又自豪。

提及马恩来,赵一街新区社区党委书记崔娜满是敬佩:“考虑到马叔的年纪和身体,我有时候会分配给他轻一点的工作,可他自己‘不服老’,事事积极主动,总能为社区分忧,是我们学习的榜样。”

今年7月,在河北省婚姻行业协会支持下,赵一街新区社区成立了社区红娘服务站,马恩来也踊跃报名,经过培训学习拿到了社区红娘资格证书,成为一名社区红娘。“我是少数民族,没退休时,就喜欢给人牵线搭桥,现在社区有了红娘服务站,我一定得去帮忙呀。”做事认真的马恩来为了更好地完成这项工作,他学会了在电脑上制作表格。“我从打字开始,一个格子一个格子地写,合并单元格、调整空间大小、居中每行文字、调整行距等,都是我一点点问,一点点查,一点点摸索而来。孩子们平日里上班忙,我就自己学自己弄。”马恩来从手机中翻出他制作过的表格笑着说,这个表格他做了整整一天,后来他还把男女青年的信息全部填入表格进行汇总,感觉非常有成就感。“干这些活儿,我挺快乐的。活到老,学到老,干到老,这就是我的人生信条。”马恩来说,他在社区当楼长、当红娘,乐此不疲。

# 健康服务进社区 受到居民欢迎

本报讯(首席记者 杜慧)12月17日,石家庄市裕华区东苑街道裕东二社区党委联合石家庄敬民物业开展了裕华区健康服务进社区文明实践系列活动,旨在提高广大居民群众的健康素养和自我保健能力,营造出健康和谐的浓厚氛围。

本次活动涵盖了中医诊疗、健康理疗和互动活动。当天上午,在裕东二社区新时代文明实践站,医师现场为居民把脉,针对每个人的具体情况,有针对性地提出防治建议,并通过指导居民使用艾灸坐桶,帮助他们达到温通经络、祛湿除寒、促进血液循环等功效,受到了老年居民的欢迎。“在艾灸坐桶上坐一会儿,感觉整个身子都暖暖的,特别舒服。”社区居民张大爷乐呵呵地说道。

诊疗之余,医师还教授在场居民中医站桩,通过站姿姿势和意念活动的相互配合,达到增强免疫力、疗愈疾病、再造体质、增长内劲、颐养身心等作用。大家纷纷表示,通过参加活动,他们对中医养生和健康知识有了更深入的了解,对自身健康状况有了更清晰的认识,通过学习预防疾病和自我保健的方法,提高了自身的健康素养。

“此次中医进社区活动增进了居民之间的交流互动,拉近了邻里之间的距离,为构建和谐社区打下了坚实的基础。”裕东二社区党委书记丁莉娜表示社区党委将不断完善活动内容和形式,为广大社区居民提供更全面、更优质的健康服务,不断提升居民的幸福感和获得感。

# 关注独居老人 温暖送到家中

本报讯(记者 方小北)为了保障辖区特殊人群的基本生活需求,石家庄市长安区中山东路街道、胜北街道国赫天著社区党支部,分别为这些老人送去暖心菜、便民贴,让大家感受到来自街道社区大家庭的温暖和关爱。

12月15日,中山东路街道购置了白菜、芹菜等蔬菜,为辖区出行不便的孤寡老人、困难居民和老党员送上暖心慰问。每走访一户,街道工作人员都会仔细询问老人的生活起居、身体状况等,叮嘱他们最近雨雪天气,地面湿滑,注意防寒保暖,如果遇到有困难,可以随时联系街道、社区。“太感谢你们了,下雪天你们本来就工作忙,任务重,现在还惦记着我,给我送来蔬菜。”收到一袋袋的“暖心菜”,兴东街北社区独居老人田阿姨激动地说。

“此次慰问活动将温暖送到群众家中,提高了辖区居民的满意度和获得感。”中山东路街道相关负责人表示,下一步,街道将继续把群众利益放在首位,想群众之所想,急群众之所急,用心用力为辖区群众办实事做好事。

同一时间,胜北街道国赫天著社区党支部出动6位网格员,对已经了解掌握的36户独居老人和高龄老人进行入户慰问。针对不同需要,社区工作人员为老人送上写有网格员个人电话的便民贴,老人如果有需要,网格员将随叫随到提供便利服务。走访中,社区工作人员实地了解老人家里的供热情况,实际体验温度是否达标。其间,社区工作人员还与老人们热心交谈,叮嘱老人雪天路滑,减少不必要的外出。

据悉,国赫天著社区一直继续关注独居老人的生活需求,尽己所能为他们提供更多帮助。通过此次走访行动,营造出关爱老人、帮扶老人、善待老人的良好社会氛围。

# 线上线下联动 求贤若渴揽人才

本报讯(首席记者 杜慧)为进一步强化人才观念,营造引才聚才的浓厚氛围,打造全方位立体式政策公开新模式,连日来,石家庄市新华区赵陵铺路街道赵二街社区通过线上线下相结合的方式,集中开展人才政策宣传活动。

社区工作人员、党员志愿者来到小区广场和公园等地,为广大居民群众发放人才绿卡政策宣传页、讲解石家庄15条人才新政,并耐心解答群众提出的各种问题,吸引了许多群众前来了解咨询。

其间,赵二街社区依托社区广播站进行线上宣传。社区广播员对石家庄人才绿卡政策背景、主要政策内容和特点进行介绍,并结合本社区人才绿卡持有者详细解读人才绿

卡申办流程和所需材料,通过拍摄、剪辑、配乐等步骤制作出人才广播信息,利用赵二街社区美篇号、小区楼长群、业主群传到千家万户,让人才“足不出户”就能了解到所享受的人才政策红利。

“我们下一步将坚持线上线下双线联动,夯实‘集中、面对面宣讲+网络推送’人才政策宣传机制,打好人才政策宣传‘组合拳’,实现辖区宣传全覆盖。”赵二街社区负责人表示,他们会积极探索人才政策宣传的新举措、新路径和新方法,多措并举提高人才政策知晓度和影响力。

## 声明公告

◆微信办理 13011578201  
wb99ok yzwb\_36524  
◆广告咨询 8862 9347

## 服务信息

◆微信办理 13011578201  
wb99ok yzwb\_36524  
◆广告咨询 8862 9347

## 保姆病护

保姆月嫂 钟点工 专业保洁  
13463113304 15127071667

## 敬告

本版分类信息仅供参考,请交易双方严格  
查验对方手续和证件,如发生纠纷,本刊不承  
担法律责任。

王云道路运输经营许可证  
副本丢失,证号为  
130128000484,声明作废。

张玉芬军残证丢失,编号:  
冀军 A056765,声明作废。

## 疏通服务

红马甲疏通高压清洗  
专业水电暖、安装  
空调加氟维修 15832176896