

# 保障居民温暖过冬 及时解决“暖问题”

## 石市润园社区“问暖”小分队在行动

本报讯(首席记者 杜慧)“姜先生,您家暖气热了没?我们把辖区供热维修人员请来了,让他帮您好好查查原因。”11月29日17时15分许,石市裕华区建华南街道润园社区“问暖”小分队的张业业和供热维修人员蒋师傅敲开了风尚水郡6号楼姜先生的家门。

“又让您跑一趟,这次得麻烦师傅好好给看看。”姜先生客气地说。

蒋师傅赶忙放下背包,打开他家阀门井,仔细检查了他家的人户管道:“您家人户管道的滤网堵塞了,我现在就给您清一清,应该就没问题了。”

半个小时过后,姜先生家果然变暖了,姜先生高兴地说:“室温现在能达到21摄氏度!太谢谢你们了!”

姜先生是小区老住户,据他介绍,往年他家供暖效果一直都挺好,这两天不知何故,他家室温突然下降了,“我问了邻居,大家都说室温可以,我感觉是我家里的问题。”因为知道润园社区在今冬供暖前成立了“问暖”小分队,他就给社区打了电话。

社区立即安排工作人员上门测温,发现姜先生家室温确实不高。“我们看他家阀门都开了,就联系了辖区供热站,请专业人员上门。”张业业是“问暖”小分队25名成员之一。

据悉,润园社区“问暖”小分队成立于10月31日,25名成员包含社区居委会工作人员、党员志愿者、社区网格员、物业维修人员,还有辖区供热公司维修师傅。

说起成立“问暖”小分队的初衷,润园社区党总支副书记张玲玲告诉记者,润园社区居委会所辖5个居民小区,涉及两家供热公司。

“我们辖区百合花园小区,往年供暖效果一直不太好,今年,经过多方协调,新换了一家供热公司。供暖前期,我们召开业主大会、供暖调度会,多次与供热公司沟通协商,他们非常负责任,对辖区的锅炉、管道进行



■“问暖”小分队入户“问暖”。

(社区供图)

了全面检修,还给梧桐花园更换了8个阀门,并签订了承诺书,尽全力保障百合花园供暖。”张玲玲说,为了保障辖区居民温暖过冬,出现任何“暖问题”能得到及时快速解决,润园社区“问暖”小分队应运而生了。

从10月31日成立以来,“问暖”小分队深入5个居民小区,对居民供暖问题开展全覆盖排查走访,特别是关注供热投诉、反映问题集中的区域,认真听取居民的意见和建议,越是降温的日子,他们越是入户走访,了解居民家里真实的供热情况。

“我们25个人,分成了5个小组。每到一户居民家中,我们都会看看阀门开没开,摸一摸供热管热不热,感受屋里暖不暖和等。”党员志愿者张丽静说,入户期间,他们还会重点查看居民家中的调节阀门和供热水管是否可以正常使用,提醒他们如遇暖气不热或者突发事故要及时联系供热公司或社区进行处理,确保供热工作安全开展。

就在供暖前夕,风尚水郡北区6号楼供热管网由于老化,发生了跑冒滴漏等问题,“问暖”小分队成员入户了解居民家情况,不厌其烦地解答居民的各种疑问,积极与供热公司联系,对管道进行更换。最终,在多方共同努力下,百合花园、风尚水郡小区今冬的供热工作顺利进行。

“百合花园新换了供热公司,今年冬天供暖效果还不错,居民普遍反映室温能达到二十二度,我们入户时也特别高兴。”张玲玲笑着说,大家的付出都是值得的。

今冬进入石家庄市达标供热以来,润园社区所辖5个小区情况都挺平稳,“问暖”小分队主要处理个别住户家中暖气不热的问题。

这两天,风尚水郡8号楼2单元突然有多位居民反映家里室温偏低,“问暖”小分队再次挨家挨户进行测温,了解情况排查问题,现场帮居民解决,解决不了的及时联系辖区供热站,和维修师傅一起上门查找问题根源。

张玲玲说,自供热至今,润园社区重点关注辖区孤寡独居老人、残疾人家等,通过电话、入户等方式,关心他们的生活及供暖问题。进入供暖期以来,润园社区及时在小区单元门口、宣传栏张贴通知,畅通反映渠道,居民也可以通过微信群、公众号、电话等多种形式建言献策,积极征求居民对于供热工作的意见和建议,不断提升供热管理水平,及时解决居民群众的“急难愁盼”问题,下一步,他们将继续开展多种形式的暖冬志愿服务,不断提高居民在社区生活的归属感和幸福感。

# 开展安全知识宣传活动 创建平安社区

本报讯(首席记者 杜慧)宣讲消防知识、开展消防演练、播放防诈骗宣传片……连日来,石家庄市裕华区多个街道社区组织开展了一系列形式多样的安全知识宣传活动,为创建平安社区打下了坚实基础。

在裕东街道金马一社区新时代文明实践站,社区警务室民警向广大居民讲述了消防安全知识和常见、易发火灾自救自救的方法,教育大家要时刻牢记消防安全,学习消防知识,消除火灾隐患,防范于未然。他还不忘记提醒老年人警惕电信网络诈骗,不要相信所谓的“快速致富”等谎言,防止上当受骗。

“下一步我们将继续开展居民喜闻乐见的活动,弘扬正能量,为平安和谐社区作贡献。”金马一社区负责人说。

为进一步推动平安建设,提高辖区群众安全意识,打造平安文明社区环境,11月28日,裕东街道和平社区联合和平便民警务站开展“守护平安‘警’相随”安全宣讲活动。

活动中,民警向辖区居民详细讲解了当前多种电信诈骗犯罪的手段及预防措施,提高群众在日常生活中的安全防范意识。教育群众不要轻信“中奖”“指导”汇款、刷单等情况的短信、电话、QQ信息;更不要轻易汇款,并用典型案例向群众讲述发生在大家身边的诈骗隐患、套路,如有疑问及时拨打110,向公安机关求助,以免给个人和家庭造成不必要的经济损失。同时,还发放了文明养犬宣传册,呼吁居民们要严格遵守文明养犬相关法律法规,争当文明养犬人。

在槐底街道石门社区党委组织开展的消防安全宣传月文艺汇演中,精彩的吴桥杂技、幽默诙谐的相声表演、激情四射的歌曲演唱,赢得了观众阵阵掌声。演出中工作人员还向居民发放了消防安全知识手册,讲解消防安全法律法规,既丰富了居民的业余文化生活,又增强了居民的消防法制观念和消防安全意识,让社区居民在寓教于乐中筑牢“安全屏障”。

建通街道盛邦花园第二社区、绿园小区社区、天山九峰社区也相继联合多个单位组织开展了“守护生命安全”为主题的消防演习活动,收到良好效果。

# 为辖区青年人才 提供多方面服务

本报讯(记者 方小北)12月1日是第36个“世界艾滋病日”,为提升辖区青年人才的“知艾防艾”能力,同时提升法律安全意识,11月28日下午,石家庄市桥西区休门街道办事处为辖区青年人才举办了“凝聚社会力量、合力共抗艾滋”宣传和民法典学习活动,各企业职工代表、青年人才70多人参加。

活动现场疾控专家通过趣味答题、发放宣传手册和纪念品等多种形式,向广大职工科普艾滋病相关知识,营造全社会参与艾滋病防治的良好氛围。

活动邀请北京盈科(石家庄)律所的律师讲解民法典合同编的内容,从法条、合同条款、注意事项、具体事例等方面详细讲解。律师还就企业提出的如何防范法律风险方面的问题进行了解答,提高了企业职工和青年人才的法律素养和法制意识,为企业的合规化、规范化建设提供了有力的法律支撑。

下一步,休门街道办事处将积极整合各种资源,持续优化营商环境,找准企业需求,助力企业发展,为辖区企业职工和青年人才提供健康、法律、社保、党建等多方面服务。

## 服务信息

◆微信办理 13011578201  
wb99ok yzwb\_36524  
◆广告咨询 8862 9347

## 声明公告

◆微信办理 13011578201  
wb99ok yzwb\_36524  
◆广告咨询 8862 9347

### 粉刷装修

### 疏通服务

### 声明公告

### 寻人启事

孙威,女,63岁,身高1.60米,目前已多年失去联系。如有知情者请与家人联系,电话:17503217005 李先生

旧房翻新,老房装修 红马甲疏通高压清洗  
粉刷门窗 防水铺砖水电 专业水电暖、安装  
无需搬家 83536856 空调加氟维修 15832176896

赵县南柏舍镇唐家寨村股份经济合作社 赵县南柏舍镇唐家寨村股份经济合作社  
农村集体经济组织登记证正本丢失,统一社会信用代码:N2130133MF08014192, 中国农业银行赵县支行基本户开户许可证丢失,核准号:J1210064100402,账号50317001040032662 特此声明。 成立日期:2019年5月27日,特此声明。

冀 A35J10 挂营运证丢失, 证号:130124013438, 特此声明。	冀 ABW75 挂营运证丢失, 证号:130182056924, 特此声明。
冀 A7S504 营运证丢失, 证号:130124013434, 特此声明。	冀 AED644 营运证丢失, 证号:130182056470, 特此声明。
冀 AF12 挂营运证丢失, 证号:130124013342, 特此声明。	冀 A850BZ 营运证丢失, 证号:130182056894, 特此声明。

## 敬告

本版分类信息仅供参考,请交易双方严格  
查验对方手续和证件,如发生纠纷,本刊不承  
担法律责任。