

# 点亮“和谐灯” 让居民暖心舒心又安心

## 珠峰派出所被命名为全国第三批“枫桥式公安派出所”



近日,公安部作出决定,命名100个派出所为全国第三批“枫桥式公安派出所”,石家庄市公安局高新技术产业开发区分局珠峰派出所榜上有名。11月28日,本报记者蹲点该派出所,讲述他们的暖心故事。

□文/图 本报首席记者 刘琛敏



■在综合指挥室内,民警正在工作。



■经过民警调解,当事人握手言和。

### 就医排队引纠纷 高效调解促和谐

11月28日,记者走进石家庄市公安局高新区分局珠峰派出所,562份矛盾调解档案整齐摆放在该所的民调室一角。

“一份档案就是一个平安故事,每个平安故事都会有一段调解感悟。”派出所民警王新锋说,耐心、细致、高效调解才能更好地促进和谐。

9月25日18时许,辖区居民祁大妈与女儿带着外孙来到社区医院排队看病。医生在询问了孩子的情况后,让先做个血液检测,再根据检测结果对症下药。检测结果出来后,祁大妈和女儿急匆匆地来到诊室,将检测结果直接递给了医生。此时,正要轮到怀孕的董女士看病。面对如此一幕,好不容易才排到的董女士直接将检测结果推到了一边。

“你们插队!”

“我们没有!我们刚才就看了病了,就是让医生看一下检测结果好拿药。”

“我怀孕了,着急看病!”

……

双方情绪激动发生了口角,进而又发生了推搡。王新锋闻讯赶到现场时发现,双方言辞仍十分激烈,祁大妈和女儿胳膊被抓伤,董女士说身体不适。见状,王新锋在与双方进行初步协商沟通后决定,先让董女士住院进行有关检查。几天后,确认了董女士身体并无大碍,王新锋就单独与双方进行了沟通交流,并先后将她们请进了民调室。

一次、两次、三次……王新锋不厌其烦地对双方动之以情晓之以理,还释案说法。最终,经过五次调解,双方就住院、检查等费用达成了一致并握手言和。

董女士对记者说:“感谢民警的耐心及用心,及时而妥善解决了我们的纠纷。”祁大妈则说:“民警认真负责,调解时能换位思考,合情合理,我们满意。”

多年来的调解工作,让该所的民辅警都深有感触:调解工作是一个复杂的过程,要找准症结,容不得一丝马虎。对待每一起调解,大家都必须打起百分之百的精神。该所把矛盾纠纷类警情作为送上门的群众工作,逐

步探索建立了“出警民警现场调”“社区民警跟踪调”“重大疑难入所调”的“三调”工作模式,做到早发现、早防范、早化解。民辅警在调解实践中还总结出“三问”做法。即:一问执法规范不规范,二问问题解决未解决,三问群众满意不满意。该所在全市率先建设民调室,配备专兼职调解员,“民调入所”开启矛盾调处新模式。近三年,辖区未发生民转刑案件,最大限度把矛盾风险防范化解在基层。

### 翻垃圾找资料 “微警务”解民忧

民生无小事,百姓大如天。

11月3日17时许,辖区某汽车4S店的工作人员王女士急匆匆地来到珠峰派出所说:“警察同志,请你们一定帮帮我。”

当天,王女士在为4名客户办理税务业务后发现,装有客户原始档案和票据的袋子竟不见了踪影。“如果找不到这些资料,会给公司和客户带来重大损失。”王女士十分慌张。了解情况后,该所副所长曹荣献立即带领同事赶赴现场查找,但始终没有获取到有价值的线索。

“咱们要全力以赴,这事虽看似不大,但却非常重要。”为此,民警们没有放弃。他们在仔细查看了监控视频后发现,王女士骑车拐弯时,似乎掉落了什么东西。很快,一名环卫工人就将其清扫到了垃圾清运车中。于是,民警们又马不停蹄地赶到环卫部门,逐个查找清运车,逐一对清运车上的垃圾进行检查。就这样,经过半个多小时的努力,他们终于在一辆清运车中找到了该档案袋并成功交回到了王女士手中。

“民警们不怕脏、不怕累,一点点地在垃圾堆里寻找资料。我切实感受到了他们全心全意为民服务的精神。在这里生活、工作,我很安心。”11月4日,王女士专门来到珠峰派出所,将一面锦旗交到曹荣献手中,感谢他们及时为公司找回资料和票据,避免了损失。

曹荣献说,近三年,他们积极开展帮小忙、解小忧等民生“微警务”,从细微处践行为民初心。目前,他们已找回丢失物品70余件,提供法律咨询1600余人次,收到群众锦旗30余面。

### 速破民生小案 广泛发展“义警”队伍

破小案,保民生。

11月14日19时许,刚从山东调到石家庄某医药公司工作的孟女士焦急地报警称,她停放在单位门口附近的一辆价值3200余元的电动摩托车丢失。接警后,民警靳洪刚和同事一起来到现场向孟女士了解情况。

“我刚来这里上了几天班,平时就靠着电动摩托车代步,这辆车刚买不久,还是我从山东托运过来的。”孟女士说,可能是她着急上班,没有锁好车子,给了小偷可乘之机。

民警通过查看该公司门口周边监控视频发现,一名中等身材、戴着蓝色鸭舌帽的男子行至此处时,先是朝着电动摩托车上亮着的显示屏看了一眼,随即,他一路向北走了约300米后又迅速返回。该男子坐上该电动摩托车后迅速启动将车子骑走,全程不到1分钟。经过进一步分析研判及大量的视频追踪,11月16日,民警确定了犯罪嫌疑人甘某(58岁,栾城区人)的活动轨迹。很快,民警就在谈固大街与槐中路交叉口附近某小区内将甘某抓获。面对民警,甘某为自己的临时见财起意而后悔。目前,甘某已被依法刑事拘留,该案正在进一步侦办中。

“我的电动摩托车被盗后,办案民警在忙碌中还不忘记安慰我。他们说,他们一定会尽快抓到小偷,让我好好工作,别担心。真没想到,民警这么快就破了案,为他们的高效点赞。”孟女士说。

珠峰派出所负责人路广云介绍,案件的高效侦破得益于他们在全市率先完成了“两队一室”改革,高标准建成综合指挥室,依托高新区公安分局自主研发的一体化综合指挥平台,精准高效指挥案件办理队、社区警务队的勤务工作。

与此同时,该所还广泛发动网格员、保安员、退休党员干部、快递员、代驾司机、商超从业人员等,组建6个中队共110人的“珠峰义警”队伍,常态化开展巡逻防范和矛盾纠纷排查化解。如今,“珠峰义警”已成为了一支民警依赖、群众认可、作用突出的有生力量。

“我们一切的努力,就是为了让辖区居民更加暖心舒心安心。”路广云说,他们将继续围绕“党建引领、矛盾联调、群防群治、服务为先”的工作思路,倾力打造“民调入所”“珠峰义警”等特色品牌,全力唱好为民服务主旋律。