

【今日主题】社区特色服务

社区服务多元参与 居民生活更加幸福

社区居委会是服务居民的基层群众性自治组织，与居民日常生活息息相关。社区服务好不好？直接关系到民生福祉，居民的幸福指数。今年以来，为了不断提升社区基层治理水平和能力，石家庄市许多社区始终坚持党建引领，积极推进红色社区组织建设；创新服务举措，打造智慧化便民服务平台；发挥“能人”效应，在共治共建共享中激发社区治理新活力，不断提升居民的获得感和幸福感。11月28日，记者深入多个社区，了解居民的切身感受。

□文/图 本报首席记者 杜慧 记者 方小北

“小修小补”让社区更有温度

出镜人：曹建花

地点：明珠花苑社区“小修小补”匠人坊

社区介绍：新华区赵佗路街道明珠花苑社区位于颐宏路东5号，所辖明珠花苑(南区、北区)、安华家园、明珠园等六个小区，共4488户9000余人。2023年以来，社区党委进一步强化社区党组织核心引领作用，搭建了四个红色筑基平台，全方位打造更有温度、更有情怀的和谐社区。

要我说，这一年，我们社区的便民服务新举措挺多的，不过，还是这个新成立的“小修小补”匠人坊最便民。你瞧，在一处底商里，既有修补衣物的，也有修表、修鞋、修家电的，居民来一趟，就能办好多事儿。

我是社区舞蹈队的队长，经常找55岁的谷春肖大姐帮忙修补衣服。说起这些“小修小补”，早些年石家庄的街头巷尾随处可见，可随着城市发展，如今早就淡出大家的视野。我住明珠花苑小区10年了，知道谷大姐以前在服装厂干过，有一手好手艺，之前我就经常去她家找她帮忙裁个边，改个袖子，给衣服改肥瘦等，谷大姐总是有求必应。后来，她给我们舞蹈队裁剪衣服，更是分文不收，她是在给社区做贡献。

今年，社区书记李瑶把小区里有一技之长的手艺人召集起来，专门腾出活动用房，开设了个“小修小补”匠人坊。前段时间，天气暖和时，社区还邀请这些手艺人每周末到小区广场提供免费服务，理发的、裁剪的、修小家电的，特别受欢迎。

这些年，我感觉我们社区工作做得不错，特别是在关爱特殊群体方面。明珠花苑小区是廉租房小区，困难人群较多，逢年过节，社区居委会经常会组织志愿者给残疾人、孤寡老人包元宵、粽子、饺子，冬天还入户送爱心大白菜。为了让困难群体增收，社区还成立了“巧手坊”。对了，我们一楼有“幸福食堂”，饭菜很实惠，6-8元就能吃饱，老年人挺喜欢。

儿童场馆让孩子“乐不思蜀”

出镜人：赵晓彤

地点：智汇城社区书屋

社区介绍：裕华区建华南街道智汇城社区于2022年9月批复筹建，位于体育南大街386号，管辖东南智汇城6、7、8、9号院四个居民小区，总户数3195户共5200余人。2023年，结合辖区特点，社区党组织以“智慧+党建”模式，探索出“党建赋能 凝心聚力 智慧服务 乐享生活”党建品牌，形成多元参与、共建共享的社区治理新格局。

我今年34岁，是一名8岁男孩的妈妈。如果不是偶然机会接触到社区居委会，我还不知道现在新建的居委会，无论从办公环境，还是服务设施、人员配备等方面，都



■明珠花苑的“小修小补”便民服务让社区更有温度。

这么现代化、智能化、便民化、年轻化，已经完全刷新了我对居委会的认知。

就拿我们4楼的这4个场馆来说，你瞧，既有适合孩子们做游戏的儿童场馆，还有1000本藏书的图书场馆；既有中老年人喜欢的运动场馆，还有可以作为青少年日常和寒暑假学习场所的会议场馆。我家孩子最喜欢儿童场馆，这里有滑梯、玩具、儿童图书，社区还定期在这里举办手作活动。我们通过“智汇橙”App在网上报名特别便捷。我已经带孩子参加过剪纸、手刮画、陶艺等活动，每次参加完活动，孩子都挺兴奋，不光给我展示他的手作作品，还说他又交到了新朋友，现在每周六休息都催着我带他到这里玩。目前，这些场馆周一至周六免费开放，社区多了一处孩子们的公益娱乐场所，我们家长挺高兴。

我喜欢社区书屋，这里是裕华区漂流书屋——智汇城书屋，采用身份证作为读者证，居民还可以借阅书籍。这些图书可以在石家庄市图书馆、裕华区图书馆、裕华区各漂流书屋通借通还，我一次可以借三本书，借期30天，完全实现了读书自由，你是不是羡慕？

低龄助高龄 晚年更幸福

出镜人物：郝连芳

地点：3502社区

社区介绍：桥西区苑东街道3502社区位于新华路598号际华苑小区院内。所辖有2个居民小区，共2705户6455人。社区党委始终把“以人为本、服务群众，构建和谐社区”作为党建工作的出发点和落脚点，努力探索社区党建工作的新路子，不断提升社区党组织建设的整体水平，推动了社区基层治理能力水平。

我们社区的为老服务做得挺不错，最有名的就是社区“爱心敲门”志愿服务队，核心是“低龄”助“高龄”，还被评为石家庄市金牌红色社区社会组织。我曾经是这支服务队的一员，当初社区进行老龄化调查时，我就参与了，一层一层爬楼梯，挨家挨户敲门，然后以单元楼为单位，统计社区老人情况，再进行分层管理。

那时候，我和姐妹们一起活动、一起服务，给那些行动不便的老人上门送关爱、送温暖，生活过得特别充实。现在我年纪大了，强度大一点儿的志愿活动，姐妹们也不放心让我做了，我就从服务队里退出来了。如今，我孩子不在身边，又一个人住，就成了老队友们的服务对象之一。

除每月常规入户开展安全巡查外，他们还提供家庭用电安全隐患排查、文化宣讲、陪伴就医、上门理发、节日慰

问等服务。我家住一楼，他们经常到我家串门，有事儿也愿意和我唠一唠。我呢，也总惦记着我们服务队，有好的建议和想法也愿意跟他们分享，共同为社区发展出谋划策。

这些年，社区对服务队的工作非常支持，队长张秀芹跟我关系很好，秀芹平时就是一个热心肠，倡导邻里互助，形成结对帮扶。做志愿服务这事儿，就是谁有多大力就出多大力，众人拾柴火焰高，现在团队的管理与服务内容也越来越丰富，社区里的高龄老人晚年生活更幸福，更有保障了。

数字化赋能 便民更利民

出镜人物：张晓森

地点：北翟营社区数据中心

社区介绍：长安区北翟营社区居委会成立于2012年，是长安区“村改居”典型社区之一。社区有楼宇70栋，居民800多户共3000多人。社区综合服务大厅按照小微权力清单规范的各项流程实行“一站式受理、一站式办结、一条龙服务、阳光下操作”，为党员群众提供全方位服务。

我是北翟营人，打小就在亚龙花园居住长大，我们小区越来越好了，社区服务也越来越智能。就拿这个北翟营随手拍App来说吧，我们年轻人就非常喜欢，向社区反映问题特别便捷。

今年四月，我母亲在楼下被一个翘起来的井盖绊了一下，把脚给崴了。我就拍了一张照片发到了社区“北翟营帮你办”小程序上，提醒工作人员赶紧修一修，防止有人再被绊倒。没想到很快就有社区人员跟我联系，一是关切老人的伤情，二是确认具体位置，他们很快就松动的井盖修好了，真是“反映问题件件有回声”，你说住在这样的社区能不舒心么？

我们社区还非常注重民生服务，在“北翟营帮你办”小程序上，我曾发布过房屋出租信息，还有家庭车辆情况管理服务。现在这个小程序正在升级，更加注重民生服务，像生活缴费、报事报修、门禁、车辆更换、需求发布等居民使用率高的版块，都从原来的预约办事里单列出来了，居民使用起来就更方便了。智慧社区版块还增设了闲置出售、招聘求租、需求发布等内容，居民有需要随时可以发布，特别方便。社区工作主打的就是便民利民，我感觉生活在这样的小区特别幸福。

社区会客厅 百姓看变化

