

13本工作日志记录546件为民服务暖心事

胜利南综合警务服务站民辅警:这件事只有起点没有终点

本报讯(记者 南开宇 刘琛敏 刘志茹)从2021年7月至今,石家庄交警赵勇哲写下了13本工作日志,里面详细记录着他同事们两年多来所做的546件为民服务的暖心事。这一件件有据可查的故事,架起了一座警民“连心桥”。

赵勇哲,中共党员,是石家庄市公安局交通管理局环城交警大队胜利南综合警务服务站负责人。在他办公桌一角,整齐摆放着13本装订成册的工作日志,里面记录了他和同事们从2021年7月至今,共546篇工作日志。赵勇哲还给这些工作日志起了个贴心的名字——《服务人民一直在路上》。

这13本工作日志,图文并茂地记录了工作中,警务站同事们为群众服务的情况。最新一篇日志记录是,某市场负责人和商户代表送来锦旗,感谢民警帮助大货车司机办理通行证,解决运送活鱼的难题。

从2021年7月5日写下第一篇日志,2023年11月20日是最新一篇,一共是546篇日志。这546篇日志,包括警务站民辅警帮市民及时找回遗失物品,开辟绿色通道帮助受伤、急重症患者就医,帮走失老人、孩子找家,传播交通安全知识、守护市民安全,倾听市民及企业心声、及时排忧解难五大类事情。每一件事看起来都不大,但都充满了温情。

“有了通行证后,活鱼的周转率更高了,生意也更好做了,感谢民警的帮助。”商户丁晓磊说。

“丢失的4930元现金当天就能找到。非常感谢拾金不昧的市民和想方设法联系到我的民警。”市民潘红说。

“社保卡遗失被人送到警务站,没想到民警得知我不方便后,会跑20公里送到家里来!”闫大妈感慨道。

……

“之所以把我们的一些工作记录下来,是因为这是市民对我们工作的肯定,也是一种鞭策,提醒我们要更加努力地工作,更好地服务人民。”赵勇哲说,起初是他一个人记录,后来,他带着同事一起记录。如今,警务站上所有民辅警都会力所能及地帮助有需要的市民,并把这些工作记录下来。

“当我和同事为雨中受困的老夫妻端上热腾腾的饺子时,他们眼神中传递的内容,让我知道我身上警服的意义。”民警戚风涛说,在赵勇哲同志的带动下,类似温暖的一幕幕,在警务站常常上演。全力为百姓办好事、办实事、贴心事,成了这些民辅警不变的追求。

“为民服务一直在路上,这件事只有起点,没有终点。”赵勇哲说,他们将进一步拓宽为民服务渠道,践行雷锋精神,更高效地服务广大市民。



■546件为民服务的暖心事全记录在这些日志里。

本报记者 南开宇 摄

为民服务一直在路上 他们真的做到了



■民辅警为环卫工人送上热水。

□文/图 本报首席记者 南开宇 刘琛敏

让环卫工人有个歇脚的地方,市民丢失的社保卡、现金失而复得……两年多来,石家庄交警赵勇哲的13本工作日志里,细心记录了他工作的警务站民辅警们倾心为群众帮忙的546件暖心事。如今,在环城交警大队胜利南综合警务服务站,所有民辅警时刻践行雷锋精神,力所能及地帮助有需要的市民,他们用行动温暖了很多人。他们说,为民服务会一直在路上,没有尽头。

【现场】

环卫工累了 可以进来喝杯热水

11月23日10时,忙碌一个早晨的7名环卫工走进环城交警大队胜利南综合警务服务站。在警务站一间休息室内,7名环卫工围桌而坐,1名民警和1名辅警端着水壶,给环卫工自己的暖水杯内补充热水。

“感谢警务站为我们提供了一个能接热水、还能短暂休息的地方。他们的热情让我们感动。”鹿泉区寺家庄镇城管环卫107国道班组负责人赵明亮说,班组从清晨6点多上路工作,一忙就是一天,带杯热水几小时就喝完了,就算没喝完中间也凉了,现在有了警务站提供的服务,大家心里都很感动。而且,清扫干活儿的三轮车有了小故障,警务站还会借给他们工具修理,警务站民辅警的热情服务让这些常年在街头辛劳的环卫工既方便又暖心。

警务站负责人赵勇哲说:“我们站就在107国道旁,执勤中,经常看到107国道上这几名环卫工,他们兢兢业业地清扫路面,渴了、累了,只能在路边坐下来喝口水。赶上刮风下雨天,他们就比较难了。我们这儿有地方,所以就想到了给这些环卫工设立一个休息室,他们可以来接点热水并短暂休息,天气不好的时候,也能有一处遮风挡雨的场所。”环卫工马丽伟就负责警务站前路段的清扫,

是民辅警见过最多的身影。“我们一天在外打扫,身上都是土,起初真怕给他们弄脏了屋子,可他们很热情,说没事,每次进来休息接水,都是他们几个人一起为我们服务,让我们很不好意思,可内心真的特别感动。”马丽伟说。

这件事并未收录进赵勇哲他们站的工作日志,赵勇哲表示,其实还有许多类似这样的小事并未收录进去。全力为百姓办好事、办实事、贴心事,早就成了他们不变的追求。

【故事】

解决难题 运送活鱼的司机不再发愁

在这13本工作日志中,记录的最新一件事发生在11月20日。当天,石家庄雨润农产品全球采购有限公司工作人员和部分商户代表给警务站送来一面锦旗。

据了解,在今年9月底,赵勇哲和同事在执勤查控黄牌大货车时发现,一些运载活鱼的黄牌大货车要向附近的雨润农产品交易中心供货。一些大货车司机因种种原因没能按规定办理通行证。按有关要求,交警需对这些车辆进行劝返。然而,一旦劝返,运送的活鱼就会因运输时间增长而多死掉一些,不可避免地造成一些损失。劝返了两辆黄牌大货车后,大家开始思考:“是不是该去走访调查下,看看是怎么回事。争取早点解决问题,减少商户的损失。”

第二天,赵勇哲和同事赶到交易中心进行实地走访,走访了20余家商户后发现,有20余辆黄牌大货车存在未能及时办理通行证的情况。

“早一天解决问题,商户们的损失就会少一些,生意就会好一些。”为此,赵勇哲带着几名商户代表,与交易中心相关负责人孙经理进行了协商沟通。原来,孙经理刚到任不久,交易中心人员又流动性极大,管理难度颇大,还未及时组织为部分大车司机办理证件。双方在进行了初步的协商后决定,由交易中心牵头集中提交申请。

为了提高效率,赵勇哲带着孙经理及商户代表来到市交管局秩序科咨询对接办理事宜。之后,他还为商户进行了大货车相关交通安全培训。不久,交易中心的20余辆黄牌大货车就顺利取得了通行证。

交易中心商户代表丁晓磊激动地说:“有了通行证,供货更加及时,鱼死的少了,损失就少,生意更好了。我们要给警务站的同志们点赞!”

因此,11月20日,孙经理及商户代表将一面锦旗送至警务站表达谢意。孙经理说:“我们交易中心是淡水鱼的河北省一级批发点,还担负着石家庄地区肉类、果蔬等产品的保供任务。目前,那20余辆大货车已经办好了通行证,极大提升了淡水鱼的流通效率。在警务站民警的协

调帮助下,还有10余辆冷链车正在抓紧办理通行证。感谢民警的贴心服务,为我们提供了便利,进一步改善了营商环境。”

风雨之夜 为遇困老夫妇包饺子

这13本工作日志中,还记录了今年5月2日的一件事。在当天傍晚,天空下着蒙蒙细雨。正在执勤的民警戚风涛和辅警崔利伟发现,在107国道由南向北方向,一名70多岁的老大爷正顶着风雨,推着一辆带篷电动三轮车艰难前行。见状,他们立即上前帮忙推车并了解情况。

老人一脸疲惫地说:“我老伴腿脚不利索出不了门,我就想带着她出来看看风景。没想到电动车没电了,我只能推着车慢慢走,我能不能在你们这儿充充电?”

面对老人的求助,辅警崔利伟热情回应说:“大爷,您别着急,天气不好,您先来我们警务站充充电休息一下,晚上就在站上过夜,一会儿跟我们一起吃饭。”

当晚,警务站里特意给老人包了素三鲜饺子。当民辅警端着两盘热腾腾的饺子和饺子汤送到老夫妻面前时,老人激动地不停说着“谢谢”。

“他们清晨5点充好电就走了,可能是怕打扰我们工作吧。”崔利伟回忆说,对站里的民辅警们来说,这是举手之劳的事儿,面对老人,他们说,作为晚辈,我们更是应该多做一些。

【承诺】

“用心用情做好为民服务是我们的责任”

采访中,记者看到,13本工作日志中,记录了五大类服务:用心用情做好为民小事,为群众寻回失物;用爱温暖受伤心灵,救助离家出走的轻生孩子;用行动践行生命至上,开辟绿色通道救助受伤、急重症患者就医、助走失老人孩子回家;传播安全知识、守护群众安宁,开展交通安全宣传、防电信诈骗宣讲;走访社区和企业,解决群众困难。

“用心用情做好为民小事,是我们的责任。”赵勇哲说,警务站里配备了打气筒、对火线等简单工具,还准备了医药箱等物品以备不时之需。截至目前,民辅警已找回身份证、银行卡、手机等失物545件,共计返还现金22000元,获得了许多市民的好评。

赵勇哲表示,用日志的方式记录服务群众过程,一开始是他一个人做,后来是大家一起做,到了现在,是大家积极主动去做。为民服务一直在路上,他们会进一步拓宽为民服务渠道,以为民服务为契机,团结群众、凝聚队伍。在实践中学习雷锋精神,让胜利南警务站成为“雷锋式”警务站。