

# 维修师傅及时上门 家里的暖气热起来了

本报“供暖热线”接到暖气不热的反映经供热公司处理大多问题已解决

“国融安能的维修师傅来了我家三趟,最终把问题解决了,现在我家室温能达到26℃,感谢‘供暖热线’。”

“华电供热人员也来我家了,他们就是专业,来了就把问题解决了,我家暖气也热了。”……11月21日,石家庄市正式达标供热第7天,记者对曾给本报“供暖热线”反映问题的一些居民进行了回访,多数居民均表示已有供热公司人员上门,他们家的供暖问题都得到了妥善解决,感谢供热公司热情周到的服务和晚报“供暖热线”的持续关注。

□本报首席记者 杜慧



■瑞府小区小张家的室温能达到26.2℃。(当事人供图)

## 【回访】 这些居民家的暖气都热了

长安区瑞府小区12号楼3楼的居民小张曾在11月17日来电反映说,邻居家暖气都热了,室温能达到二十四五度,可她家暖气就是不热。接到小张反映当天,记者就联系了辖区国融安能供热公司,接线人员表示会立即派单给维修师傅上门处理。

11月21日,小张兴奋地告诉记者,反映问题当天,就有维修师傅拎着工具包上了门,“他们先是清洗了我家人户的过滤网,让我们观察观察,可当晚我家供热情况并没有好转。周六上午,又有一名维修师傅入户,给我们家的暖气放了放气,可还是不行。当天下午,维修师傅再次入户查找原因,最终发现是进水管阀门附近安装的限温阀堵塞了进水口,他们摘掉限温阀后,我家暖气当晚就热起来了。现在我家室温能达到26℃,在家待着特别暖和。”小张感谢供热公司负责任的态度,“我在这个小区住了5年,今年是我家最暖和的一年。”

11月17日,本报“供暖热线”还陆续接到长安区棉四小区35号楼的邵先生、裕华区北方设计院第四生活区15号楼的陈女士、桥西区燕西台小区2号楼的宿女士、裕华区丽水清苑小区7号楼的张先生等居民来电反映自家暖气不热,记者随即将情况反映给了所辖各个供热公司。

11月21日,棉四小区的邵先生高兴地说:“我家暖气热了!前两天,华电工作人员上我家了,他们态度也好,干活儿也细致,说是我家管道堵了,疏通了疏通,放了放水,我家暖气就热了。我们这儿是老旧小区,室温估摸着能达到二十一二度,我们挺满意。”

“热了,热了!当天辖区换热站的师傅上门给我家处理了一下,很快暖气就热了。还是人家专业,一入户就找到了原因。”11月21日,住在北方设计院第四生活区的陈女士对华电换热站工作人员的服务态度非常满意。

同样,丽水清苑小区11楼的张先生说,往年小区供

热能达到二十二三度,今年他家暖气片没水也没气。“20日下午,我家暖气才热乎了,希望暖气越来越热。”张先生说。

燕西台小区宿女士11月21日告诉记者,他们小区是地暖,往年她家室温能达到二十二三度。可今年不知何故他们12楼4户住户家暖气都是冰凉的。“我们找外面的水暖师傅给清洗了室内管网,师傅说是主管道的问题。前两天,华电供热人员也上门了,清洗了户外的过滤网,说要给我们更换回水总阀门。”

在石家庄市达标供热首日,记者走访时发现,家住开发区湘江道39号院2楼住户常女士家暖气不热,长安区省中医院宿舍5楼静静家有的屋子热有的屋子不热,记者分别联系了辖区供热公司给予解决。

11月21日14时,常女士家室温显示为22℃,“我们这儿暖气还是串联的,今年我们一楼申请了空置房,我家供暖就受点影响。这两天,我们按供热师傅的提示放了放水,室温有所提升。”同样,静静家的室温这两天也都达到了22℃左右,“供热公司说是水流不均或内部有阻力所致,我们放了放气,每个屋的暖气都热了,现在我们在家就穿秋衣秋裤,挺暖和,感谢你们的关注。”

## 【答疑】 问题一:地暖用户供暖期应注意哪些事情

石家庄市供热事务中心:地暖用户供热多为地下盘管循环,管网中难免会因建设施工或材质不同存在杂质或铁锈,时间一长,这些铁锈会将管道堵塞,从而影响供暖效果。供暖前和运行期间应定期检查过滤器、阀门是否能正常使用,并定期清理过滤器内杂质。过滤器的作用是用于除去水系统中的杂物,安装于用户进水管阀门后侧。地暖管在使用中会有杂质产生,如果得不到及时清洗,会使地暖管内径逐渐变窄水流量越来越小,直接影响供暖效果,建议地暖用户2-3年冲洗一次。

## 问题二:同一单元为啥有的热有的不热

石家庄市供热事务中心:一栋楼内一部分房间热,另一部分房间不热,或是楼上热,楼下不热,造成这种现象的主要原因:一是由于当初设计或施工的原因造成了系统垂直失调;二是室内热力管道内有积气;三是用户周围有不用热的;四是私自盲目改造、加装散热器,影响供热系统平衡,造成冷热不均,这需要居民具体问题具体分析。

## 【提醒】 暖气不热 放水放水有技巧

家里暖气不热该怎么办,不少居民首先想到的可能就是给暖气片放水放水。

针对这一现象,石家庄市供热事务中心工作人员提醒广大用户,老旧小区暖气不热的原因有很多,放水放水并不能解决所有问题,要具体问题具体分析。如果家中暖气整体不热,可能是室外进水、回水阀门未开;局部不热,可能是顶层未放气;暖气片半热半凉,则是由尾部聚气。一般来说,在保证循环压力、温度的情况下,暖气不热的主因是因为气堵,放出管内聚气即可。具体放水方法:每个暖气片上都有一个手动排气阀,用户可轻轻拧松手动排气阀,听到排气声立即停止扭动,若见有稳定水流出可将排气阀轻轻拧紧。排过气后,若暖气片还是不热,应请专业人员上门查明原因,切不可盲目放水。

这位工作人员说,采暖系统是闭式系统,暖气片中的循环水是给用户输送热量并循环使用的,用户盲目放水不仅有可能破坏供热系统的水力平衡,影响其他用户采暖,而且容易使空气进入系统形成气堵或增加金属管道的氧化。如果暖气管道失水过多,热力站只能不断地往暖气管道中补充冷水,而冷水加热需要一定时间也需要耗能,这样既造成公共资源浪费,又影响居民家中供暖效果。

这位工作人员建议说,供热刚开始时,串联用户可以打开阀门放放水,这样有助于管道内水流畅通,以免形成气栓影响取暖。但是,一旦有水流出,便要关闭阀门,不要放水。

对于串联用户来说,顶楼用户家里一般会有一个总阀门,住在顶楼的用户,最好在供暖前打开总阀门放放水,这样会使楼下用户都受益。

对于并联用户来说,入户管道井内装有滤网,建议用户在供暖前将滤网清理一遍,清理方法很简单,只要放在水笼头下冲洗即可,冲洗干净后,再装入管道,使水流更顺畅。

## 注意这六点 采暖期会更舒适

- 1.在供热开始或因故障停供再开始时,用户要及时排出管道内的空气。
- 2.暖气片周围不要堆放杂物,以免影响采暖质量。
- 3.管道上的各种阀门,除排气阀外,不得随意关闭和开启。
- 4.散热器排气阀上不要悬挂物品,排气阀只起排掉散热器末端积气的作用,体积小,结构紧凑,是由黄铜铸造加工而成,脆性大,如果在排气阀上挂物品,极易坠断阀体,造成跑水事故。
- 5.不得随意拆除或增加供热设备,更不要擅自大量放水。
- 6.房间的封闭情况应当良好。

## 【互动】

在今冬供暖季,燕赵晚报开通“供暖热线”96399、88629260,就群众反映的供暖事宜,记者将会调查了解,请供热主管部门和供热公司解答,架起双方沟通的桥梁,为大家排忧解难。

