

# 业主装修二手房 可改动供热设施吗

## 石市供热事务中心:任何单位或者个人不得擅自改动供热设施

“我们小区改造费的问题解决了,感谢晚报关注。”“空置房不住人,不是不收热费吗?咋我们小区物业要收取30%的费用?”……随着今冬供暖期的临近,本报“供暖热线”不断接到一些小区热用户的咨询电话,本报记者第一时间联系相关部门,为市民答疑解惑。

□本报首席记者 杜慧

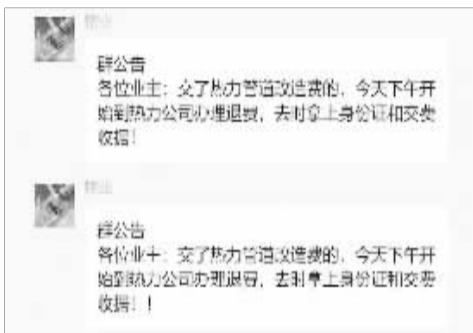
### 【反馈】

#### 行唐福馨园小区:改造费不收了 已交的将退费

“经过晚报‘供暖热线’的关注,供热公司不再收取我们小区的二次管网改造费了,现在线上交纳取暖费的系统也已经恢复正常,大伙儿都特别高兴!”10月26日上午,石家庄市行唐县福馨园小区业主小贾给本报“供暖热线”打来反馈电话。

本报10月26日A10版以《二次管网改造费 热用户也要承担吗》为题,对行唐县福馨园小区在进行庭院二次供暖管网改造时,业主被要求按每建筑平方米5元的标准交纳改造费一事,本报进行了报道,引起了当地相关部门的重视,当地供热公司回复说,已暂停收费。

10月26日11时许,小贾兴奋地说,见报当天,小区物业在业主群就发布了群公告:“各位业主:交了热力管道改造费的,今天下午开始到热力公司办理退费,去时带上身份证和交费收据!”“非常感谢媒体的关注,困扰我们的改造费问题解决了。”小贾说,现在大家就盼着管网改造工作能在预计的11月中旬顺利完成,小区能按时供暖。



■福馨园小区业主群公告:不再收取改造费,已交的将退费。(当事人供图)

### 【调查】

#### 业主装修二手房 可改动供热设施吗

购买了二手房,业主想将老式暖气片更换为立式暖气片,并在厕所加装一组换热器,不知是否可行?10月26日,新华区一老小区热用户咨询说。

10月26日,石家庄市供热事务中心工作人员答复说,2022年10月10日实施的《石家庄市供热用热条例(修订)》(以下简称《条例》)第三十四条明确规定,任何单位或者个人不得实施下列行为:擅自接通供热管道用热、开阀用热;在供热设施上安装排水阀、换热装置,排放供热管网水;擅自改动供热管道、增设散热器、改变用热性质、改变居室原有保温结构;擅自在供热管道上安装管道泵;破坏供热计量器具,擅自改动、破坏室温监测和调控装置;其他妨碍供热设施正常运行和影响供热的行为。

《条例》第五十八条还规定:违反本条例第三十四条规定的,由供热主管部门给予警告,责令限期改正;逾期不改正的,对个人可处以一千元以下罚款,对单位可处以一万元以下罚款;造成供热事故的,依法承担赔偿责任。

“居民室内供热系统是严格根据技术规范设计、施工、安装的,擅自改动供热设施,往往会改变供热系统的运行条件,容易导致水力失调,影响供热效果。”工作人员解释说,居民自己改装供热设施,因缺乏必要的施工安装工具和经验,容易损坏供热设施,当设备充水时容易出现跑冒滴漏,影响正常供热,严重的还会损害财产,给自身及他人造成经济损失。若因特殊原因确需改装室内供热设施,可向供热单位申请,经供热单位确认改动不会影响供热效果后,方可进行改动,并应负担相关费用。

同时,供热单位在入户维修或检查时,发现个别用户有出于美观考虑,擅自去掉自动排气阀的做法,这也是不允许的。供热系统在运行中,管道内部残留的气体往往存在系统的高点位置,而当这些气体积累到一定程度就会产生“气塞”阻碍水的流动,导致散热器不热,所以在供热系统中的最高点要加自动排气阀。个别用户擅自去掉自动排气阀会导致整个单元不热。

#### 小区空置房要收30%的热费?

“我们小区今年又改成了物业供热,不住人还要交纳30%的热费,这合适吗?”近段时间,深泽县温泉南区的一则收费通知,让一些热用户对物业的收费标准产生了质疑。

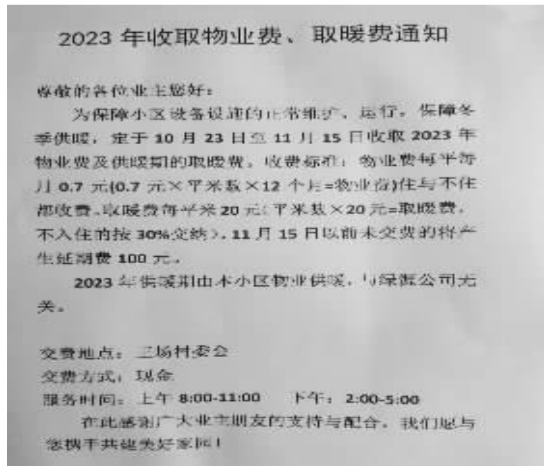
老张是温泉南区的住户,据他介绍,该小区为深泽县深泽镇王场村改造的小区,建成有七八年了。“最初我们小区是物业供热,空置房就收取30%的热费,后来改成了深泽县统一供热,县里执行石家庄市的标准,空置房是不收热费的。可不知何故,今年小区又改回了物业供热,物业又开始收空置房30%的热费,我们感觉不合理。”老张说,凡是王场村的小区都执行这一收费标准。

10月26日,老张通过微信给记者传来了一份小区物业收费通知,其中取暖费收费标准为“每平方米20元,不入住的按30%交纳。11月15日以前未交费的将产生延期费100元。”通知还特别注明:2023年供暖期由本小区物业供暖,交费地点为王场村委会。

老张说,温泉南区多为七层带电梯的住宅楼,暖气为并联的。“之前小区物业供热时,他们对空置房还会采取断水措施,根本没法住人。可即便如此,他们还要收30%的热费。”老张无奈地说。

10月26日,记者先后联系了深泽县供热办、深泽县市场监督管理局综合执法局,对于温泉南区空置房收费问题,

深泽县市场监督管理局综合执法局工作人员答复说,如果小区物业认可热用户的房子为无人居住且不用热的空置房,那么就执行空置房不收热费的标准,否则热用户可向他们投诉举报,他们会进行监督管理。



■温泉南区业主发来的小区交取暖费通知,有业主对不入住交30%热费产生质疑。(当事人提供)

### 【帮办】

#### 3302小区: 供暖管道跑水 赶快找人维修吧

“我们楼道的供暖管道突然跑水,水都流到了地下室……”10月26日10时12分许,裕华区3302小区20号楼4单元的热心大妈打来求助电话。

大妈告诉记者,她下楼遛弯时,发现3楼楼道的供暖管道正在不停地往外流水,水顺着楼梯都流到了地下室,地下室已经开始积水。据悉,3302小区是个老小区,暖气已经进行了“串该并”改造。目前小区已经进行了打压试水。至于楼道供暖管道跑水原因,张大妈表示不清楚。

当天,记者就此事第一时间联系到了建南社区居委会,相关负责人告诉记者,该小区为华电供热,社区会立即联系物业,派人上门了解情况。随后,记者拨打了华电供热客服电话(966366),一位接线人员详细记录下了小区跑水的位置,表示会派单给片区的维修人员。

15时许,热心大妈反馈说,当天中午,已经有小区物业人员和供热公司人员赶到现场,供热公司人员已经关闭了楼道的供暖阀门。随后,记者又联系到了华电负责该片区的相关工作人员,对方告诉记者,他们已经派人在现场积极抢修,争取尽快修好漏水点,请广大热用户放心。

#### 国泰街21号: 能给我家供暖管道加上保温层吗

吴先生在新华区国泰街21号院有一套老房子,最初小区暖气是串联的,去年进行的暖气“串该并”改造。“这次改造,我改得比别人晚,因为老房子一直空着,我改造好就申请了空置房。”吴先生说,今冬供暖期,他想试试老房子暖气改造后的供暖效果,就全额交纳了今冬取暖费。

前不久,他回老房子时发现,别人家的暖气改造后,供暖管道外都包裹着一层厚厚的保温层,可他家的管道却是“裸露”的,他遂给辖区供热公司打电话,对方告知“保温层要逐批安装”,他不知在今冬供暖前,他的诉求能解决吗?

据悉,为该小区供热的是西郊供热。10月26日,记者拨打了西郊公司客服电话(85201100),一位接线人员记录下情况后表示会派人员尽快解决此事。本报也会持续关注此事。

### 【互动】

今冬供暖季即将来临,燕赵晚报开通“供暖热线”96399、88629260,就市民群众反映的供暖事宜,记者将会调查了解,请供热主管部门和供热企业解答,架起双方沟通的桥梁,为大家排忧解难。

