

# “约”个公交出行 感觉棒棒的

## 高新区巡游公交、高铁巡游公交、栾城区快速公交……石家庄公交创新服务改善乘坐体验



为给广大市民乘客提供实时、高效、精准的响应式公交服务,9月21日起,石家庄公交集团打破以往“人追车跑”的传统运营模式,探索创新了“车随人动”的服务新体验,依托互联网技术和数字化科学调度思维,提供实时线上拼单的公交系统,让高新区巡游公交和高铁巡游公交成为市民乘客出行的新选择。

日前,记者在进行体验巡游公交时了解到,对于这种新式的公交服务,市民乘客纷纷称赞:这种“约”个公交出行的方式,感觉真的特别棒!



■巡游公交。(图片由石家庄公交集团提供)



■志愿者在为市民介绍高铁巡游公交。

□本报记者 赵晓华

### 记者体验 巡游公交方便又快捷

自从浅蓝色的巡游公交车出现在高新区后,市民乘客发现自己的出行方式又增多了。当石家庄首批巡游公交上路后,大家可以用手机下单预约公交车出行,真正实现了“车随人动”。记者了解到,高新区巡游公交车主要解决常规公交通达性较低区域内乘客出行难的问题,首批上线区域以高新区为服务范围,线上下单,系统自动匹配,高效送达。

那么,到底什么是巡游公交,它们跟普通公交车有啥不一样呢?为了解答市民乘客心中的疑惑,记者进行了体验。

10月11日上午10时10分,记者来到高新区天山海世界公交站,用手机登录石家庄智慧公交客户端“巡游公交”页面,里面的站点和上车时间可以自由选择。从电子地图上密密麻麻的站点图标中,记者将目的地选定南豆东口公交站,上车时间选为10时15分。

10时14分,一辆巡游公交进站。凭电子车票登车,浅蓝色13座的巡游公交出发了。“这个时段乘客少,您出发和需要到达的两个站点一般15分钟准到!”这辆巡游公交车的车长说,为了保障运行,他们全时段实地模拟训练了半个多月。

一路体验,记者发现巡游公交没有指定的行驶路线。“我们按照平台智能系统规划的最优路线行驶,确保尽快将乘客送达。”该车长介绍,巡游公交每天在6时30分到19时30分时段接单运行。

既然没有既定路线,那巡游公交怎么在行驶途中接其他乘客呢?对此,这位巡游公交车的车长说,根据乘客下单情况,系统会自动指派行驶在附近的巡游公交就近接单,保证乘客下单就能准时坐上车。

10时28分,这辆巡游公交停靠在南豆东口公交站。“过去是‘人追车跑’,现在变成‘车随人动’,出门前下单约车,到点准时发车,再也不用担心上班迟到啦!真是让自己的出行方式又多了一个选择。”下车时,乘客王女士说着自己的乘车感受。

据悉,目前巡游公交只设置在高新区,乘客可以通

过“石家庄智慧公交”App和微信小程序,点击“巡游公交”下单,系统会自动匹配距离市民乘客最近的上车点。“你看地图上这些圆形的小图标,就是高新区巡游区域内设置的所有虚拟站点。”石家庄公交集团运营管理部相关负责人说,这些虚拟站点主要设置在地铁口、企事业单位、住宅小区等人员流动较多的位置,方便市民乘客乘车。

记者了解到,自10月10日起,石家庄公交集团扩大了高新区巡游公交服务面积及覆盖率,对高新区巡游公交的运营范围进行调整,由原天山大街西延至复兴大街,由原裕华路北延至和平路。调整后,运营范围由原来的17平方公里增加至30平方公里,虚拟站点也相应增加了30个。

### 下了高铁 “打”个公交回家

石家庄公交集团开通巡游公交服务,主要是为了解决常规公交通达性较低、区域内乘客出行难的问题,而在开通高新区巡游服务的同时,为了解决高铁站乘客出站难问题,石家庄公交还以二环内四区为服务范围,开通了“高铁巡游”服务。

“您可以下载智慧公交App,选择乘坐高铁巡游公交回家,这样更便捷。”近日,为了让更多的乘客了解石家庄公交集团推出的“高铁巡游”服务模式,石家庄公交集团公交四公司保养厂积极组织志愿者到火车站西广场,对这种既方便又省心的出行服务新模式进行深入宣传。而高铁巡游公交则主要解决高峰期高铁站乘客出站难的问题,以二环内四区为服务范围,以高铁站为固定起点,线上下单,系统自动匹配,高效送达。

在石家庄火车站出站口,记者见到,志愿者刚把石家庄智慧公交App的展示牌摆好,就吸引了不少下车乘客前来咨询,志愿者们耐心向乘客介绍了App的使用方法,并结合乘客实际需求,重点介绍了高铁巡游业务的预约方式和业务特色,耐心解答了乘客在操作中遇到的实际问题,同时将乘客引导至乘车地点。整个过程中,志愿者们细致入微的服务得到了乘客的一致认可。

为切实解决高铁站乘客出站难的问题,石家庄公交集团以二环内四区为服务范围,开通了运营时间从早上

7时覆盖至深夜24时的“高铁巡游”服务。乘客可以通过“石家庄智慧公交”App或小程序提前预约,出站后到火车站东、西广场的地下一层公交枢纽站乘车。特别要注意的是,去往桥西区和新华区的乘客需到西广场乘车,去往裕华区和长安区的乘客则需到东广场乘车。

刚刚从北京出差回来的张先生,在志愿者的引导下成功预约了高铁巡游服务,并顺利地坐上了车。预约成功的张先生,对石家庄公交集团推出的高铁巡游服务模式进行了赞扬,并表示“这种方式挺便捷的,在火车上就可以提前购票预约,下车后就可以直接乘坐,既方便,又省心。”

### 快速公交 构建快线网络体系

此外,围绕栾城区苏东坡祖籍纪念馆的开放、复兴大街的通车以及“栾城集”、古栾水镇特色商业街区的发展,为进一步方便市民乘客前往栾城区域内探亲访友、参观游玩,石家庄公交集团还于9月30日开通、试运营了由栾城公交停车场途经复兴大街至万达广场的快218路线。

随着城市框架的不断拉开,快速、便捷、绿色、高效的公共交通出行已成为市民最大的期盼。今年以来,石家庄公交集团始终以提质增效为动力,以乘客满意为原则,不断优化线网布局,积极构建通往火车站、机场、“三区一县”的快速公交网络体系,先后开通快516路、快97路、快8路、快83路以及公交机场专线共5条快速线路。快218路的开通、试运营,是石市建成“三区一县”公交快线网络体系中的重要一环,它标志着城市公共交通快速网络的逐步成熟、成网、成型,同时也大大提升了栾城与主城区的通行效率及衔接。

城市发展到哪里,公交服务就延伸到哪里;市民需求在哪里,公交服务就在哪里。下一步,石家庄公交集团将进一步走进周边县区、走入沿线村庄,通过走访调研、意见征询等形式,不断与县区、村民零距离沟通,及时掌握大家出行需求的一手资料,在确保安全的基础上按下“加速键”,全面加快线网优化的步伐,提高公交快线的运行速度,最大化构建层级更加明晰、功能更加合理、服务更加优质、特色更加显著的“快、干、支、微”公交线网结构,努力让市民生活更便捷、出行更高效。