

用耐心爱心责任心解决琐事杂事平常事

社区网格员李东霞:以一腔为民的热情编织社区生活“幸福网”

□文/图 本报记者 方小北

李东霞是石家庄市长安区胜北街道国赫天著社区四号网格员,调任新社区不到三个月,她的工作日记本就快记满了,每天总结工作的点点滴滴,问题标注出来,收获记录下来,李东霞说虽然有电脑,但还是喜欢用笔记录,书写的过程就是慢慢梳理的过程,为居民做事,写在本上,记在心里。而这样厚厚的工作日记,李东霞已经记满了六大本。

李东霞曾任石纺一社区的网格员,今年7月调到国赫天著社区工作。这个社区成立不久,作为网格员第一项重要任务就是入户登记,这份工作只能在18时至21时之间进行,李东霞和同事们整整忙了两个月。

入户登记过程中,细心的李东霞发现王阿姨的情绪不高,就耐心地跟老人聊天,得知老人的儿子儿媳离异,而唯一的儿子因病突然离世,只留下老两口和两个孙辈的孩子相依为命。李东霞记下了这家人的情况,并在后期专门为老人介绍了针对失独老人的政策,把服务送上门,帮助老人申请失独老人的政府补助。

还是在入户登记过程中,一位二楼的居民向李东霞反映说,一楼的居民在小区里养鸡,不仅噪音扰民,产生的异味严重影响到了自己的生活,经过多次沟通都得不到解决。李东霞了解情况后,主动跟一楼的居民取得联系。她跟对方说政策讲道理,动之以情,晓之以理,一楼的居民最终同意把鸡送回老家。小矛盾消除,也避免了更大矛盾的产生。

每天奔走在社区里,居民跟李东霞日渐熟络。小区居民说,只要一个电话,就能在家门口看见小李。有了问题

找李东霞也成了他们的习惯。李东霞却笑着说,居民的需要就是社区工作者行动的方向。她每天走家串户,用耐心、细心、爱心、责任心对待工作中的琐事、杂事、平常事。

国赫天著11号楼的张阿姨向她求助,说物业把她家的电梯卡停了,导致租户无法乘梯,后来张阿姨通过邻居得知,她家大门上曾一个星期多次被物业贴催缴费条。张阿姨认为物业通过电话和微信就能通知的事情,却采取贴条的方式,而她家租户是外籍人员看不懂中文,才未能第一时间缴费。李东霞了解情况后及时联系了物业经理,约好时间进行面谈,通过调解,物业经理意识到员工工作有欠妥之处,认真道歉,并且表示会改进工作方法。而张阿姨也第一时间把物业费缴齐,她对李东霞的快速反应、高效处理表示了肯定。

在国赫天著社区书记杨赛看来,李东霞就是社区的“宝”,是一个调解矛盾的好手,不仅自己工作突出,还特别善于带动年轻的同事成长。

李东霞给其他年轻网格员传授经验时说,调解矛盾,除了要熟悉各种政策外,最重要的就是要有耐心,认真倾听,允许矛盾双方发泄情绪。李东霞讲了一件发生在老小区的事儿:“小区有几位大爷利用空地种丝瓜搭瓜棚,不仅影响小区整洁美观,还造成一定的安全隐患,引起了一些居民的不满。物业去劝说拆除,老人就跟物业争执,我发现老人情绪非常激动,但是我没有打断他,而是耐心地倾听,直到老人发泄完,正好有一个空档,我就耐心给老人讲道理,经过长达两个多小时的交谈,老人最终理解并支持了社区的工作,拆除了瓜架。我觉得只要我们立场坚定,有理有据,再多



■李东霞接听居民电话。

点耐心,居民还是理解我们工作的。”

中秋将至,李东霞和同事又忙着联合胜北社工站在小区中心草坪开展“喜迎中秋”主题活动,大家带领小朋友做灯笼、画画,在一片欢声笑语中,感受着社区的温馨和美好。

李东霞说,网格是基层治理中的最小单元,作为网格员,把政策送上门、服务送到家,以一腔为民的热情守护人民群众,才能做细做精做实基层治理工作。网格员应该是基层治理的“多面手”,查隐患,防风险;也应该成为群众身边的“贴心人”,听诉求,解矛盾……这样才能为居民编织成社区生活的“幸福网”。



做灯笼 迎中秋

■9月27日上午,坐落于石家庄市西北通镇的长安区第十二幼儿园举行了开园庆典暨中秋游园会活动。为了让孩子们了解中秋节的来历和习俗,传承中华民族传统文化,培养孩子们的文化自信及民族自豪感,幼儿园还精心举办了制作冰皮月饼、灯笼、团扇等活动,让孩子和家长在体验中,感受传统节日文化的魅力。

本报首席记者
杜慧 摄影报道

科技赋能 健康生活

本报讯(记者 方小北)9月27日,由河北省健康科学学会主办,长安区科学技术协会和谈固街道瑞城二社区党委协办的“科技赋能,健康生活”科学宣讲活动为居民们详细讲解了身边的食品安全。

民以食为天,食以安为先,食品安全关乎人民群众的切身利益。“买来的蔬菜,我们可以在淘米水中适当浸泡去除农药残留”……在活动现场,中医

药协会的孙中强医师细心叮嘱。在开展科普讲座的同时,瑞城二社区党委还在小区里放置了食品安全宣传展板,受到辖区居民的一致好评。

瑞城二社区党委书记杜景表示,在河北省健康科学学会的领导下,社区党委运用科技助力社区建设,为居民树立健康生活的意识,通过丰富多彩的活动为大家的健康保驾护航。

Ⓐ《驾车上路路上车爆胎 遇好心人解燃眉之急》追踪

鄂女士给好心人送去锦旗

本报讯(首席记者 杜慧)“谢谢您,常师傅。上次要不是遇到您,我都不知道什么时候才能赶回学校,车爆胎是小事,耽误给孩子们上课可是大事。中秋节快到了,我来看看您,祝您阖家欢乐,万事如意。”9月27日15时许,家住石市新华区上林浩城苑小区的鄂女士把一面锦旗和节日礼物,交到了好心人常益民手中,感谢常师傅在她危难之际,伸出援手。

本报8月19日10版以《驾车上路路上车爆胎 遇好心人解燃眉之急》为题,报道了鄂女士早晨驾车上路途中车爆胎,正在她焦急万分之际,汽车维修工程师常益民恰好路过,主动帮她换好备胎,并叮嘱她及时到4S店更换新轮胎。

“遇到常师傅时,他手上拎着早饭正往单位走,看到我车出了故障,二话不说就开始帮我换轮胎,他手法娴熟,用时也就10分钟。”鄂女士说,她当时想支付点费用给常师傅,可对方说什么也不肯收。她心里过意不去,特制这面“热心服务 助人为乐”的锦旗,在中秋节前夕,专程来到常师傅所在的单位表示感谢。

“常师傅是个热心肠”“常师傅又做好事了”……看到这面鲜艳的锦旗,常益民的同事不由地赞叹道。

常益民不好意思地笑了,“都是举手之劳,以后车出了故障,随时给我打电话。”攀谈中得知,常益民毕业于河北工业大学,学习的就是跟汽车相关的专业,常年从事汽车维修工作。“我就擅长这个,看到别人车出了故障,我能帮就帮一把,顺手的事儿。”常益民说。

声明公告

◆微信办理 13011578201
wb99ok yzwb_36524

◆广告咨询 8862 9347

服务信息

◆微信办理 13011578201
wb99ok yzwb_36524

◆广告咨询 8862 9347

疏通服务

红马甲疏通高压清洗
专业水电暖、安装
空调加氟维修 15832176896

精品

投入小 回报大
分类

●以我为媒
●共谋发展

5.6cm×7.9cm 4.2cm×3.9cm
4.2cm×7.9cm 2.8cm×3.9cm
2.8cm×7.9cm 1.4cm×3.9cm

分类广告:88629347 微信办理:wb99ok

南京市汇海皮革制品有限公司(91130581063377673W)
租赁西美五洲SOHO605室,不慎将押金条及收据原件丢失,金额人民币壹万贰仟元整(12000.00元),特此声明作废,由此产生的纠纷与石家庄西美房地产开发有限公司无关。

注销公告

民办非企业单位石家庄市长安区未来强者燕都幼儿园,统一社会信用代码:52130102MJ083803X0,办学许可证证号:113010260000100 办理注销。负责人:徐雅茹,联系电话:15027781553,园所地址:长安区华新路燕都花园小区内,现统一公开召回当日生产的所有月饼产品,如有问题请电话咨询,特此公告。

召回公告

河北酥李记食品有限公司于2023年8月12日生产的蛋月烧月饼产品经检测不合格,现统一公开召回当日生产的所有月饼产品。

敬告

本版分类信息仅供参考,请交易双方严格查验对方手续和证件,如发生纠纷,本刊不承担法律责任。