

首席评论

# 数字公用电话亭“螺蛳壳”里做出大文章

戴先任

开放式设计、红黑色调搭配,配置“一键叫车”“12345 手语服务”“一键通”等功能……这样富有时尚感和现代感的描述,你可能无法想象,勾勒的是上海新一代公用电话亭的全新形象。随着手机的普及,公用电话亭这一曾经遍布城市街头的设施几乎快要被市民遗忘了。近段时间,记者在上海街头采访时发现,公用电话亭带着一系列新功能焕新回归。(9月12日《经济日报》)

公用电话亭是固定通信技术的成果,在30多年前开始进入城市大街小巷,风靡了一个时代,但在进入移动通信时代之后,很多城市的公用电话亭似乎一夜之间就遭到了冷落,变成了历史记忆。

在这个智能手机时代,有人认为街头电话亭已经失去了存在价值,街头电话亭使用者越来越少,相关通话收入大大下降,但还要付出维护成本与人工成本,继续维护街头电话亭,就是一种浪费。这就让人看到,不少城市的街头电话亭,或是被拆除,或是长期无人维护……街头电

话亭在发展迅速的现代都市,就像是不合时宜的“遗老”或“时代弃儿”,现代化的城市都在急于与它撇清关系。残存的电话亭还成了摆设,影响了城市形象,成了城市的“累赘”。

但要看到,街头电话亭承担着免费拨打110、119等紧急电话的作用,当有人需要时,比如在没有零钱,手机没电等情况下,能够起到“救急”的作用。另外,通过对街头电话亭进行“与时俱进”的改造,还能让电话亭发挥出更多积极作用。比如上海几年前就做过各种尝试,将电话亭改造成“悦读亭”,放入实体书或电子书等;将街头电话亭变成5G小微基站;将电话亭变成公共信息服务亭等等。国外一些城市的做法也值得借鉴,比如有的电话亭被改造成最小图书馆,还有的放置自动除颤仪,或是试水成为WiFi自助服务终端,还有的放置了ATM自动取款机等等。

电话亭在上海成了“数字公话亭”,而且需求火爆,收到了良好效果,证实了这一服务的可行性;电话亭变“数字公话亭”也进一步拓展了电话亭的公共服务功能,能够更好盘活电话亭这一闲置的公共资源。一键叫车、手机充

电、3分钟免费通话……公共服务功能越来越多,让电话亭这一“历史见证者”能够毫无“违和感”地拥抱这个新时代,这是电话亭的“华丽蜕变”。就像有市民感慨道,“既时尚又留住情怀”。

上海的做法值得各地借鉴。对电话亭进行改造升级,而不是“一弃了之”“一拆了之”,更好盘活城市的闲置公共资源,“螺蛳壳”里做出了“大道场”,体现的是城市管理者的管理智慧与精细化治理水平。

不仅是街头电话亭,像对城市地下空间、报刊亭等公共空间的开发利用,都需要能够做到物尽其用,让公共空间实现优化配置与充分利用,让城市的发展,既能留住城市记忆、传统文化,留住“乡愁”,又不至于因此“裹足难行”、束手束脚,而能更好迎接与拥抱新时代。通过优化配置,让“旧”与“新”少一些碰撞与冲突,而能够有机融合,共奏“时代之歌”。需要城市管理者能够充分发挥管理智慧,提升公共服务意识与能力,提升精细化治理能力等。“数字公话亭”这样的公共服务才能更多一些,城市公共资源才能更好得到善用,从而能够更好利民惠民,让城市变得更加宜居。

世相评弹

## “云算命”套路重重 监管须与时俱进



图/朱慧卿

付彪

最近,在很多年轻人中间流传着这样一句口头禅——“大事问八字,小事问塔罗,无事问星座”。随着年轻人对“云算命”的热衷,在网络上出现了大量从事此类业务的商家,他们假借“算命先生”“国学讲堂”“心理咨询”“测运势”等名号,以网站、App、公众号甚至朋友圈为媒介吸引用户。记者调查发现,这些商家多是借此骗取钱财,然而,落入此圈套者不在少数,甚至有人“上钩”不止一次,落入更深的套路而难以自拔。(9月12日《法治日报》)

从本质上讲,无论是借助人工智能看面相、专业软件看指纹,还是通过手机App判断星座、推测运势等,“云算命”的内核依然是传播封建迷信。因其打着科学的旗号、宣扬技术的加持,往往极具蛊惑性、迷惑性,然后商家再用恐吓、诱骗等话术,很容易让一些人迷失方向,不辨真伪,不知不觉掉入其故弄玄虚的套路之中。据报道,“云算命”已形成固定套路和专门话术,最终目的是“算钱”,且催生出一条分工专业的产业链。

除了骗取钱财,“云算命”还存在泄露个人隐私的风险。常见的“云算命”需要提供姓名、出生日期、个人照片,甚至身份证号等个人隐私信息,如果商家和个人收集这些信息并出售给不法分子,还会滋生诈骗等犯罪的风险。全国多地公安机关已经破获了数起打着“云算命”

名义进行的网络诈骗犯罪,有的诈骗金额高得吓人。比如,重庆两江新区警方曾端掉一个以“算命大师”为幌子的诈骗团伙,涉嫌诈骗金额高达2400余万元。

我国治安管理处罚法明确规定,禁止利用邪教、会道门、迷信活动,扰乱社会秩序、损害他人身体健康。《计算机信息网络国际联网安全保护管理办法》《互联网信息服务管理办法》等规定,任何单位和个人不得利用互联网制作、复制和传播宣扬封建迷信。2023年“清朗”系列专项行动也提出明确要求,加大封建迷信和不良现象的整治力度,持续清理鼓吹炒作封建迷信陋习的帖文、视频信息,处置提供算命、占卜违规服务等问题。

不必讳言,尽管针对互联网封建迷信传播行为的相关整治行动在不断推进,但仍存在一些难点和痛点。比如,监管执法过程中如何精准追溯违法主体、收集固定电子证据、审查电子数据等都是亟待破解的问题,有些甚至超越了基层执法人员的知识范围。在交易方面,一些不法商家往往通过红包、打赏、网银支付等方式进行,以规避相关监管。不少网友投诉,某款测×App连线主播咨询,除非购买礼包,都自动扣费,且按分钟扣费。

“云算命”套路重重,监管必须与时俱进。相关平台要切实负起主体责任,严把经营者入驻与内容审核关,强化网上搜索与动态监管,对违法信息采取删除、屏蔽、断链等技术措施及时阻止,对非法牟利的经营者予以下架服务、罚款、禁止再次入驻等惩处。相关部门要加大对“云算命”的整治力度,不断提升监管和执法能力,并通过典型案例、提供公共心理咨询服务等形式,帮助大众树立科学、正确的价值观,破除封建迷信思想。

社会公众也要提高科学素养,提升对迷信活动的心理免疫力,在遭遇现实挫折时,不通过“算命”寻求精神慰藉。只有科学精神深入人心,封建迷信才无处遁形。

微言大义

## 探索餐后食物捐赠机制 具有重要现实意义

苑广阔

市场监管总局、民政部和中央精神文明建设办公室日前联合印发《关于进一步做好制止婚宴餐饮浪费工作的通知》。通知要求,通过强化部门联动,引导协会发力,构建从新人结婚登记提醒、合理设计婚宴菜品到创新供餐服务形式、探索餐后捐赠的制度机制。(9月12日《光明日报》)

由国家三部门联合印发的这份专门针对婚宴餐饮浪费问题的《通知》,显然是原来大力倡导节约粮食资源,反对餐饮浪费精神的一种延续,也是公众所熟知的“光盘行动”的一种延续,值得肯定,也具有现实意义。

很多人都有这样的感受,那就是婚宴过程中的餐饮浪费现象确实比较严重,比较突出。而这背后也是有现实原因的。对于举办婚宴的新人和双方家庭来说,一生只有一次的大事,不想在亲朋好友面前显得太寒酸。更何况来参加婚宴的人,也都是给了红包,随了“份子钱”的,所以酒席上的饭菜可多不可少,宁可剩下,不能不够。与此同时,前来参加婚宴,坐在一桌吃饭的人,往往彼此之间并不认识和熟悉,所以等到婚宴结束,这些客人也往往不好意思在陌生人面前打包饭菜。以上种种,就是婚宴成为餐饮浪费“重灾区”的主要原因所在。

在国家三部门最新下发的《通知》中,提出了很多具有可操作性的解决问题的办法,包括婚宴服务经营者应当将制止餐饮浪费相关内容纳入婚宴服务协议,引导消费者践行“光盘行动”;优化婚宴菜单,合理搭配菜品数量和分量;鼓励婚宴服务经营者提供多种供餐形式,提升服务水平,主动引导消费者餐后打包等。

而引起社会各界较大关注的一条建议,则是积极探索餐后食物捐赠的制度机制。这意味着,对于婚宴后的剩余食物,我们可以引导客人打包带走,也可以从爱心捐赠的角度,把这些虽然是婚宴后剩余,但是却仍旧丰盛的食物,捐赠给有需要的人。那么什么样的群体,才是有需要的人呢?比如福利院的老人和孩子,比如养老院的老人,以及社会救助站的被救助人员等等。

并不是说这些机构的人员平时都吃不上饭,吃不饱饭,但是如果能够把婚宴剩余饭菜捐赠给他们,一方面可以很好地改善他们的日常伙食,毕竟婚宴饭菜要比普通百姓的日常饮食丰盛许多;另一方面,也可以给这些机构减轻的经营成本和经济负担。尤其是对于依靠财政拨款的福利院、救助站等机构而言,更是如此。而对于结婚的新人来说,能够把自己婚宴的剩余饭菜捐赠给社会上有需要的人,不但体现了自己的爱心和责任意识,同时也因为这样的爱心捐赠而让自己的婚礼更有纪念意义。

当然了,这其中还有一些工作需要解决,包括是由新人负责把剩余饭菜送到接收捐赠的机构,还是由餐饮企业负责送过去?或者是由接收捐赠的机构自己派人来取?但不管怎么样,从反对浪费,倡导节约的角度来看,积极探索婚宴餐后食物捐赠机制,还是很有现实意义的。