

# 给快递穿上“反诈外套” 守护村民钱袋子

## 唠家常、聊反诈、勇创新……反诈辅警小刘频出招儿



唠家常、聊反诈,走进村民心里;创新举措,为快递穿上“反诈外套”;组建反诈宣传志愿队,不流于形式……两年多来,新乐市公安局反诈辅警刘辰频出招儿,倾力守护辖区村民的钱袋子,辖区电信网络诈骗发案率同比下降明显。



■辅警刘辰(右)正和同事研究反诈招数。



■在一家菜鸟驿站,刘辰正在往快递外包装上粘贴反诈宣传页。

□文/图 本报首席记者 刘琛敏

### 唠家常聊反诈 村民听得懂学得快

“大爷、大妈,最近凉皮卖得咋样?给你们两张反诈宣传页看看,不懂的话回家问问子女,也可以给我们派出所或者给我打电话。一定不要随意点击陌生短信中的链接,也不要轻易向陌生人转账汇款,一定要记住啊!”9月6日10时许,在新乐市化皮镇市场附近的街道上,新乐市公安局化皮派出所反诈辅警刘辰与同事正向卖凉皮的摊主进行反诈宣传。

“小刘,放心吧,你都和我们说过好多次了。我们岁数大了不太懂,反正就是奇奇怪怪的短信和电话不点、不接就行了。我们都知道,你们也是为了保护我们的财产安全,我会和亲朋好友们都说道说道。”摊主老王微笑着回应。

2021年1月,刘辰经过有关考试成为一名辅警。身高1.83米、阳光帅气的他凭着对工作及村民的热情,很快就适应了化皮派出所的工作。同事们觉得他机灵、与村民相处得很融洽,就让他主要负责反诈宣传工作。

“要想拉近与村民的关系,多唠家常没坏处。在向村民尤其上了岁数的老人进行反诈宣传时,讲得太细太多,他们反而觉得烦,还听不太懂,不如用简短而通俗的语言,直接告诉他们面对陌生电话及短信时,应该怎么做。”从事反诈工作两年多来,23岁的刘辰已积累了不少“鬼点子”和经验。

### 勇于创新 为快递穿上“反诈外套”

10时30分许,刘辰和同事又来到辖区一家菜鸟驿站,他们向来这里取快递的村民及快递工作人员进行反诈宣传。

“大妈,我给您在快递包装袋上贴上反诈宣传页,您回家拆包装时好好看看就行,很有用,保准不被骗。”刘辰一边粘贴反诈宣传页一边对村民李大妈说。

“小刘和他的同事一有空,就会跑过来在快递上贴贴反诈宣传页,还现场向拿快递的村民讲解反诈知识。现在,对于一些常见的诈骗类型及防范方法,我都学得差不多了,不忙时也会向村民讲讲。”菜鸟驿站工作人员李女士介绍。

提及为快递穿上“反诈外套”的招数,刘辰如数家珍。刘辰在一次次的走街串巷及入户宣传反诈时发现,如此举措不仅费时、费力,而且效果不好。“派出所警力有限,一味地以走街串巷及入户方式宣传,覆盖面很有限。只是简单地面对面介绍反诈知识,多数村民根本记不

住。”为此,刘辰和所长商量着创新一些举措提升反诈宣传效果。

除了在赶集时,趁着村民较多,刘辰及同事走上街头进行反诈宣传外,他们还经常在西岳村、西柴里村、东柴里村、化皮镇市场附近的菜鸟驿站以及化皮镇上的中国邮政网点进行反诈宣传。“我们常常驻扎在这五个快递点上,手把手向村民普及反诈知识。”很快,刘辰发现,虽然覆盖面进一步扩大了,但是许多村民只是着急拿快递,根本没听进去,也看不下去。“如何才能让村民听进去、看下去,哪怕只是一小会儿。”刘辰思忖着在快递盒或快递袋上贴上反诈宣传页,再写上派出所的值班电话以备不时之需。如此一来,村民拿上快递后总会瞟上一眼,拆快递时,也会不可避免地看到宣传页,在潜移默化中,总会将对防骗知识有所了解。

“2022年12月21日下午,我和同事在一处快递点不停地贴宣传页,一口气干了5个多小时,有300余位村民过来拿快递。那里没有暖气,既冷又累还很饿。直到晚上10点,我们才匆匆吃了一口饭。”刘辰说,虽然累,但这一创新举措收到了一些宣传效果,他们觉得很有意义。

### 手把手地教 倾心进行沉浸式反诈

9月4日上午,正当刘辰和同事准备去化皮中学进行反诈宣传时,他接到了一个特殊的电话,打电话的是赵门村村民田女士。

“辰啊,前几天,我在快递点拿快递时,听你不厌其烦地讲解反诈知识,回家拆了快递后,一直留着当时贴的那张反诈宣传页,我还听你的,按照宣传页上的提示下载了‘国家反诈中心’App,开启了相关预警。现在,打广告的,让理财的电话统统屏蔽掉了,我安生了不少,没想到还真有用,谢谢你啦。”田女士的致谢让刘辰感到非常温暖。

“进行反诈工作时,真正地为村民着想,简单说、尽心做、手把手教、多沟通及回访,这就是沉浸式反诈。”刘辰说。

在化皮中学为同学们讲完反诈课后,一位老师说,班里有两位学生常常玩手机游记影响学习,刘辰就化身为大哥哥,将两位同学叫到身边沟通。了解到,这两位同学都曾因卖游戏账号被骗后,刘辰意识到了问题的所在:“虽然,每个游戏账号也就能卖个二三百元,两名同学卖了游戏账号后没收到钱,损失不大,但事情不容小觑,以后没准还会被骗。”为此,刘辰入户向两名同学家长说明情况,忙于工作的家长们还不知道孩子卖游戏账号被骗的事。

“我让家长注意看护好孩子,看管好自己的手机,

对支付软件、支付账户做好加密措施,防止孩子们玩游戏时转账被骗。”刘辰说,反诈不是只停留在表面上的发发宣传页、上上反诈课、讲讲反诈知识就行了,应该是发现问题、解决问题、沟通回访,涵盖整个流程的沉浸式反诈,这才是真正的为村民着想,才能将反诈工作做到实处。

### 组建反诈宣传志愿队 守护村民钱袋子

化皮派出所辖区涵盖13个村、23000余人,仅靠派出所的有限警力想要将反诈工作渗透到每一个角落不太现实,如何才能最大程度地让更多村民了解到一些反诈知识,形成浓厚的反诈氛围,是刘辰及同事们一直琢磨的事。

近期,在同事们的支持下,刘辰将13个村的治保主任叫到一起沟通交流反诈工作,他们一拍即合成立了反诈宣传志愿队。就这样,一传十、十传百,目前,反诈宣传微信群扩大到了64个,覆盖18000余名村民。

“通过农村大喇叭,针对十大常见诈骗类型,每个村一周会广播四次。反诈宣传志愿队工作人员还会将相关广播视频发到微信群里,向大家普及。”化皮派出所警员申振说,通过刘辰及大家的共同努力,线上线下齐发力,已初步形成了较为浓厚的反诈氛围。

8月20日,化皮镇市场里的一家服装店女店主报警求助称,有“客服”致电说,她购买的快递破损需对其进行赔付,让她下载某软件并实名认证,还要提供银行卡号及验证码。刘辰一听,立即对女店主进行了劝阻:“这是典型的冒充客服类诈骗,绝不要相信,更不要向其交任何保证金。”女店主一听,心里有了些底气,还说要加入反诈宣传志愿队,以其亲身经历向朋友们宣传反诈知识。

“辰啊,比较热心,工作上特别认真踏实,一谈反诈工作,滔滔不绝。他还有股子执着劲,善于提出新点子,真正将反诈工作落到了实处,并一干到底,辖区众多村民都认识他,还和他成为了好朋友、忘年交。”申振说。

“用心做、用力做、抓重点,努力创新举措,善于总结,多接地气和村民多沟通、多了解他们,才能将反诈工作做得更顺、更好、更有效。”刘辰说,他只是倾力做了自己该做的,是同事们和广大村民的大力支持,才让反诈工作能更上一层楼。

截至目前,化皮派出所辖区电信网络诈骗发案数同比下降明显。“这样的成绩,既是对我们反诈工作的肯定,也是一种鞭策。我们会继续将反诈宣传志愿队进一步扩大,进一步提高在快递上粘贴反诈宣传页的效率,进一步加强线上线下的反诈联动力度,对已解决的每一个电信网络诈骗有关求助做好跟踪及回访。”刘辰说,他们会全力守护好辖区村民的“钱袋子”。