

只要居民需要 就继续在基层发光发热

从省级劳模到网格党支部书记 爱管闲事儿的杨锦艳不负最美夕阳红



■谁家有事儿,杨大姐(右)都会上门帮助。

“杨姐,今天又忙啥呢?”“杨姨,这是刚回来啊?”……走进石家庄市桥西区中华南大街 381 号院,年逾古稀的杨锦艳乐呵呵地跟打招呼的邻居们回应着。看到地上的快递包装袋,她很自然地弯腰捡起来,走到拐角处的垃圾桶前扔了进去。在这个居住了 40 多年的老小区里,没人不认识这个说话干脆利落、行事公允的省级劳模杨大姐,谁家遇到点儿什么麻烦事儿,首先想到的就是找杨大姐帮忙。

自从担任 381 号院的网格党支部书记以来,杨锦艳更是不计个人得失,一头扎进了工作中,如今的 381 号院成为大伙儿公认的邻里和谐小区。



■杨大姐熟练操作智能手机。

□文/图 本报记者 方小北

互帮互助 古稀仍是带头人

今年 72 岁的杨锦艳 1968 年参加工作,1991 年加入中国共产党。退休前在石家庄市粮食系统工作,1999 年曾获评河北省劳动模范、河北省三八红旗手。这些年,因为热心社区公益事业且社区工作经验丰富,2022 年热心肠的杨锦艳被推选为中华南大街 381 号院的网格党支部书记。

中华南大街 381 号院属于仓北社区所辖,共有 6 栋居民楼,258 户居民。最早的楼建成于 1979 年,其余几栋都是上世纪 80 年代的房子,在老旧小区里算是中等规模,小区多是原粮食系统的自建房,后来还曾成为无物管、无主管部门、无人防物防的“三无”小区。

自从网格党支部成立后,杨锦艳带领支部党员和社区志愿者做政策宣讲、入户走访,现在通过和单位沟通,社区也帮助协调好了空闲的房屋,目前正在装修,准备打造成小区的“红色驿站”。所谓“众人拾柴火焰高”,在杨锦艳的带领下,困扰居民多年的民生问题被一个个地协调解决了,大伙儿都特别高兴。

“眼下最紧要的就是小区里正在进行的老旧小区改造了,老旧小区跑冒滴漏是大事儿,现在的改造工程除了硬化路面、安装路灯等项目外,最重要的就是把深埋地下的上下水管道都进行了更新。”杨锦艳带领记者走进小区最深的院落,指着全新的路面介绍说:“现在这个区域已经改造完成了,其他区域的施工也会依次进行,争取早日完工,让小区旧貌换新颜,大家住着更舒心。”

其实,老旧小区改造并非易事。施工期间,有居民不理解,杨锦艳就上门做工作:咱们现在院里施工,有些不便只是暂时的,等改造好了,路变顺畅了,环境变好了,受益的还是咱们。有一次,改造施工的工程车不小心蹭了居民的车。杨锦艳也出面协调,该赔偿的赔偿,有意见不一致的地方,杨锦艳甚至自掏腰包,帮助双方达成和解,尽快恢复正常施工。

小区是她的工作阵地,居民是她的服务对象,除小区里的环境卫生、公共设施、安全隐患等问题的排摸和上报,杨锦艳还要兼顾做好政策宣传、矛盾化解、民政救助、社会帮扶等工作。谁家有事儿找到杨大姐,她都积极上门帮助:收取公共区域的照明电费,找她;想运送东西,需要协调移动车辆,找她;小区没有快递

柜,接收快递是个麻烦事儿,也找她;好多邻居家里有红白喜事更是请她帮忙,有邻居深夜打来电话求助,说家里老人去了,杨锦艳二话不说直奔医院帮忙张罗。甚至,邻居亲戚家办喜事儿,都邀请杨大姐过去帮忙操持。

杨锦艳爱管事儿是出了名的。老旧小区车位比较紧张,有居民想安装地锁。杨锦艳听说此事后主动上门摆事实讲道理:公共区域,位置是大家的,并不归某户私有,一旦有人私装肯定闹矛盾,影响邻里关系。如今,小区居民都文明停车,大家相处和谐。

同小区的老党员刘杏民有感于杨锦艳的付出,专门为她赋诗一首:“模范奖章获数枚,省人代表资历深,先锋效用赢众赞,古稀仍是带头人。”

当然有赞扬信服杨锦艳的,也难免会有人说风凉话,说她爱管闲事儿。杨锦艳总是一笑了之:“人的思想境界不同,看待问题的角度也不同。我觉得既然大家住在一起,关起门有自己一个小家,打开门在一个院里,就是一个大家。只要有助于邻里和谐、社区安定,这闲事儿我不管就心痒痒。”杨锦艳笑着说。

头雁领跑 解决居民“急难愁盼”

自从担任网格党支部书记以来,杨锦艳充分挖掘利用网格资源,在她的主导下,小区建立了微信群,方便大家相互传递信息、沟通情况。她用一颗火热的心,在日常生活点滴中用自己的真心、热心和爱心服务着网格居民,也形成了小区友爱互助的浓厚氛围。年轻的志愿者租住在小区,邻里大爷大妈会主动送上热腾腾的包子。有回老家邻居,也总会带回家乡的特产跟邻里分享。如今,小区里,吵架拌嘴的少了,互助友爱的多了。

除了热心、公允之外,为了跟上时代的步伐,做好网格党支部书记,杨锦艳还认真学习新政策、新技能。当初小区要建微信群时,杨锦艳不会操作,就请年轻的志愿者帮忙,然后自己一点点学习,到现在加微信好友,改备注,建群,发起接龙,踢出“伪邻居”……杨锦艳使用智能手机已经非常熟练。

仓北社区书记郑莉非常尊重这位热心肠的老大姐,说正是有了这样一位“领头雁”,才让小区的居民更团结更友爱。如今,杨锦艳榜样的力量吸引了不少年轻人加入社区志愿者队伍,如今已经发展成为 50 多人的志愿者团队,积极为社区服务。“一个支部,就是一座堡垒,支部书记,就是堡垒的旗手。我很幸运能选到这么好的一位网格党支部书记,她帮助过很多人,也赢得了更多人的支持和关心。去年,杨阿姨为了小区的工作急出了病,十几拨人到她家探望。年轻的志愿者还跟我说,社区有事儿就找我们干,让杨姨好好休息。”郑莉说。

如今的中华南大街 381 号院的路灯亮了、环境变整洁了、快递的投递箱也安装到位,还建立起来了一支年轻的志愿者队伍……在各方的支持下,杨锦艳带领网格党支部解决一件件、一桩桩居民切实关心的问题,被网格居民交口称赞。

眼下,杨锦艳还有另一个重要事情忙活,那就是解决小区管理问题,到底是引进红色物业,还是小区实行自治?为了做好这项工作,需要入户调查,征得居民同意后方能实施。

杨锦艳说:“我在这个院儿住了近 40 年,院里的情况都比较熟悉,院里的住户更是熟悉,以前都是单位管理模式,现在院里大约有三分之一的住户是原居民卖房后搬来的新邻居,新形势下就得有新的管理模式。等确定好管理模式,社区协调的防控监控也就可以安装运转,就能进一步保障居民的财产和人身安全,在小区住着也就更安心了!”

杨锦艳热心社区公益事业离不开家人的支持。她说,老伴儿一直在背后默默支持她的工作,比如一大早她下楼协调小院事务,回家老伴儿就把热腾腾的饭菜做好了。女儿有时心疼她,劝她这么大岁数不要再操劳了,杨锦艳态度坚定地说:“人活着就要活出精彩,只要居民还需要我,我就继续在基层建设中发光发热,不忘入党初心,不负最美夕阳红。”