

# 以纸笔为媒介 警民间架起暖心桥

## 民辅警热心帮助有听读障碍的居民获赞

本报讯(首席记者 南开宇 通讯员 龚贺)对有听读障碍的小新(化名)来说,他没想到,当自己前往派出所户籍室办理业务时,能得到如此细心的照顾,面对眼前几位民辅警的热心,小新的内心感到阵阵暖流。

“您叫什么名字,来派出所需要我们做什么吗?”“您把户口本、身份证、租赁合同或者劳动合同准备好,和房东一起来,来时带2张1寸照片,再填写一张申请表交给我们就好。”“别着急,慢慢写,我们等着您……”

一张小小的A4纸上,石家庄市栾城分局冶河派出所户籍室辅警苏风博正在与前来办理户籍业务的小新无声地交流着。纸上留下了两种笔迹,乍一看有些杂乱无章,但在密密麻麻的文字中,民警与小新之间已悄悄架起一座暖心桥。

2023年8月16日下午,石家庄市栾城分局冶河派出所户籍室接待了一名特殊群众。他叫小新,是一名有听读障碍的年轻小伙子,就在派出所附近小区居住。

起初小伙子在叫号机前排了号之后,安静地坐在一边。直到轮到他办理时,民警才发现了异常。民警询问小伙子要办什么业务,他神色焦急不停地用手向民警比划着。户籍室里正在忙其他工作的几名辅警立刻心领神会,放下手头工作来到了他身边。辅警苏风博拿来纸和笔与他进行纸上交流,辅警赵丽娜为他端来了热水。在一笔一画和点头摇头的沟通交流中,民警知晓了小新来户籍室的具体原因。原来,小新今年22岁,家住冶河派出所附近某小区,听读有些许障碍,听不见也不会说话,但他能通过文字进行交流。为了方便日后生活,他需要办理一张居住证,今天来派出所就是想问问需要准备哪些具体材料和手续。

了解小新的具体诉求后,民警通过纸笔,一条一条的将所需材料写在了纸上,又耐心对他进行询问与指导,尽可能帮他罗列好前期应准备的材料,



■辅警苏风博(右)拿来纸和笔与小新进行交流。(警方供图)

下次再来时能够一次性办结。在民警的引导帮助下,小新很快填写好了申请表并留下了家属的联系电话。户籍民警郑尧也把自己的电话号码写在纸上递给了他,并写明如果还有不清楚的地方可以让家属随时与她进行联系,冶河派出所户籍室也会将他的申请信息登记在册,等居住证办理下来时会第一时间通知家属来领或为其开辟绿色通道送证上门。

心里的“大石头”落了地,小新长长出了一口气。临出门,小新忽然转过身,连连向户籍室全体竖起大拇指,以表达自己对户籍民警的感谢。

# 存有重要资料的手机丢了 民警及时帮找回

本报讯(首席记者 刘琛敏)近日,石家庄市公安局鹿泉分局上庄派出所民警及时帮助在景区游玩的市民找回了遗失的手机。8月19日,失主的爱人庞先生专门寄来一封感谢信,对民警的及时相助表达了感谢。

8月12日18时许,鹿泉公安分局上庄派出所接到辖区某景区的游客庞先生报警称,他和爱人在景区游玩时,爱人的手机不慎遗失,里面存有重要的信息和资料,同时还开通了手机银行、绑定有支付宝、微信等财产支付账户。接警后,该所民警迅速赶赴现场,找到庞先生及其爱人。首先,民警安抚了他们的情绪,详细询问了手机丢失前的相关细节。之后,根据庞先生提供的有效信息,民警一边调取周边监控排查情况,一边持续拨打丢失手机的电话号码,但手机一直处于无人接听状态。

民警通过调取庞先生及爱人经过的所有道路的监控视频,经反复查看发现,庞先生的爱人在景区的儿童乐园出来拍照后,顺手将手机放在了路边的长椅上,很快,被一名路过的男子捡到。民警根据该男子的行走路线,循迹查看、仔细排查,确定了该男子的身份,并获取了他的手机号码。

就这样,经过民警的联系沟通,当晚9时许,在民警的见证下,捡到手机的男子把手机交还到庞先生手中。庞先生和爱人看着失而复得的手机,激动地对民警说:“真是太感谢你们了,真没想到这么快就把手机找回来了,解决了我们的大麻烦。”“不客气,以后游玩时,一定要看管好自己的贵重物品。”民警回应。

# 社区举办邮票展览

本报讯(记者 方小北)邮票被誉为“微型百科全书”,方寸之间包罗万象。为丰富社区青少年暑期生活,传播集邮文化,坚定文化自信,石家庄市长安区跃进街道书香尊园社区联合石家庄市尊园邮政储蓄银行、乐享社工驻跃进街道社工站、红色社区社会组织兰亭雅集书画社,在社区展开了一场集邮文化之旅,以邮票展览这种特殊的文化形式为载体,回望了中国科学家们艰苦奋斗、砥砺前行的创新历程,展示了中国航空航天事业的辉煌成就。

本次活动展出“中国现代科学家系列”“航空航天系列”38套邮票。活动在邮票知识科普中拉开序幕,邮政储蓄银行的志愿者老师向孩子们讲解邮票的要素、特点以及集邮的意义等方面的知识,带大家感受集邮文化、书信文化,通过展品让孩子们了解了“方寸世界”里的感人故事。

社区党员、提供展品的“集邮达人”张静指着他多年来收藏的邮票,饶有兴趣地讲述着背后的故事:“集邮是一种非常有意义的爱好,可以让人们了解世界万物。比如今天你们看到的中国现代科学家系列邮票,呈现了多位科学家的励志故事,其中核物理学家于敏就是咱们河北人,希望大家把科学家当成‘追星’目标,努力学习,报效祖国。航空航天系列邮票见证了我国航天事业从无到有、从小到大的发展历程。”

一张张邮票仿佛一页页历史书籍,每一张都蕴含着一段科学家矢志不渝的坚持,也在孩子们的心底植下了学好本领、建设国家的种子。



■邮票展览吸引不少孩子前来参观。(社区供图)

# 社区夏令营结课 孩子们收获满满

本报讯(首席记者 杜慧)“这是我第一次参观轨道交通分局,我学到了很多知识,更体会到警察叔叔工作的辛苦和不易,我觉得参加社区夏令营非常有意义。”8月21日,临近开学,刚刚结束了新华区“明珠花苑社区第七届青少年暑期夏令营”的学生代表甄子萱一脸兴奋地说。

为进一步丰富辖区青少年的暑期生活,在共青团石家庄市新华区委的指导下,新华区赵佗路街道明珠花苑社区新时代文明实践站联合明珠花苑志愿服务队等举办了“明珠花苑社区第七届青少年暑期夏令营”活动。

此次活动以“七彩夏日 健康成长”为主题,从8月16日开始,为期3天,组织辖区40名青少年实地参观了石家庄市轨道交通分局、赵陵铺派出所、赵佗纪念馆等场所,并根据同学们的喜好,开设了安全、科技、收纳、爱国主义教育等主题课程,充分激发青少年的学习兴趣,开阔青少年的视野。

在石家庄市轨道交通分局,孩子们观看了特巡警大队的擒敌拳训练,参观了指挥中心大厅

等地。在射击场,警察采用一对一的形式,细致耐心地带领孩子们体验握枪、瞄准、击发等要领。孩子们认真学习,难掩内心激动。

在赵佗纪念馆,河北省传统文化教育学会非遗传承工作委员会主任孙云霞向孩子们讲解赵佗的生平,并结合陈列的文物讲述赵佗文化脉络和重大历史事件。“石家庄是一个有着深厚历史文化底蕴的城市,我爱我的家乡。”参观完纪念馆,夏令营学生丫丫自豪地说。

其间,石家庄市疾控中心、石家庄市防艾宣传红十字志愿服务队也来到社区夏令营,开展“手牵手预防艾滋,心连心关爱生命”为主题的防艾宣传活动。

“社区夏令营着力打造集红色教育、实践体验、文化交流等于一体的新华区研学特色名片,力争将‘双争’活动走深走实。此次活动不仅丰富了孩子们的假期生活,帮助他们拓展思维,增长见识,还激发了孩子们热爱生活、热爱家乡、建设美好家园的热情。”明珠花苑社区党委书记李瑶说。

## 声明公告

◆微信办理 13011578201  
wb99ok yzwb\_36524  
◆广告咨询 8862 9347

## 服务信息

◆微信办理 13011578201  
wb99ok yzwb\_36524  
◆广告咨询 8862 9347

贺潇明道路运输经营许可证副本丢失,许可证号:J1210013086104,特此声明。

无极县东侯坊镇南池阳村民委员会开户许可证丢失,核准号:J1210013086104,特此声明。

## 疏通服务

红马甲疏通高压清洗  
专业水电暖、安装  
空调加氟维修 15832176896

## 粉刷装修

旧家翻新,老房装修  
粉刷门窗 防水铺砖水电  
无需搬家 83536856

## 家电服务

电器 空调 维修 加氟  
冰箱 微波炉 洗衣机 热水器 电视  
烟机 灯具 电工 15831102578

## 保姆病护

保姆月嫂 钟点工 专业保洁  
13463113304 15127071667