

⊕ 晚报记者进社区

# 利用好三大平台 赋能社区治理新模式

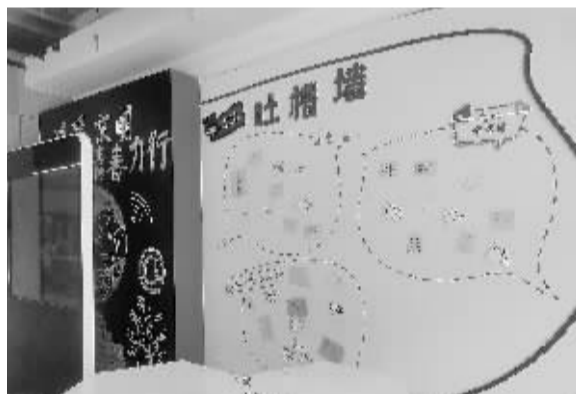
## 新华区尚水苑社区用有温度的工作打造有质感的居民幸福生活



■尚水苑社区组织的亲子活动挺受欢迎。

### ⊕ 社区档案

石家庄市新华区西三庄街道尚水苑社区所辖尚水苑南北区、岸芷汀兰、慢城等八个小区,37栋住宅楼,3443户居民,6100余人。针对社区实际,尚水苑社区党委全力打造“e 绽引领 尚水聚力”党建服务品牌,通过整合各类资源搭建三大平台,积极发挥红色联盟、党员志愿者、社区居民的力量,构建起全方位、全流程、全覆盖的基层社区治理新模式。先后荣获河北省网络综合治理体系建设示范点、石家庄市先进基层党组织、石家庄市青年就业创业见习基地、石家庄市全民数字素养与技能培训基地、新华区优秀团支部等称号。



■工作累了可以来这里吐吐槽。

□文/图 本报首席记者 杜慧

### 记者走读

#### “红心 e 绽”打造社区“四和”新风貌

一有空闲时间,在新华区互联网大厦办公的聂晓彩就喜欢到位于大厦一楼的楼宇党群服务中心坐一坐,和同来这里解压的朋友看会儿书,聊会几天,再在“吐槽墙”上吐吐槽,舒缓紧张的工作情绪。“社区打造的这个‘红心 e 绽’挺不错,不光环境好,很适合年轻人,而且社区提供的服务还新颖暖心,曾举办过插花、编织、联谊、微光打卡等活动,还把相关政策送上门,不让我们多跑路。”8月14日,在互联网大厦工作多年的聂晓彩笑着说,这里建成的新华区首家针对新业态群体服务的“暖蜂之家”驿站还受到了快递小哥、外卖员的欢迎。

记者看到,互联网大厦楼宇党群服务中心占地五六六十平方米,设施齐全,有“暖蜂之家”“吐槽墙”“花团锦簇”“我来服务”等多个服务区域。“互联网大厦企业多、人员多,做好大厦服务也是社区工作的重中之重。”尚水苑社区党委书记武倩介绍说,互联网大厦位于尚水苑社区,近年来,社区推出“红心 e 绽”的核心理念,将楼宇党建与社区党建相结合,创立了“六位一体、多维覆盖、四源聚力”的全新模式。

“六位一体”简言之,就是集党务、社务、人才、政务、商务、法务为一体的服务模式,并有专人负责。

社务专员、27岁的焦天鹏是尚水苑社区的一名工作人员,负责互联网大厦相关人员的日常服务。他时常帮助企业白领寻找低价可靠的房源,被大家贴心地称为“暖心大鹏鹏”。

“在大厦工作的多是年轻人,很多刚步入社会面临租房难题。”善解人意的焦天鹏告诉记者,他通过扫楼扫街、联系小区物业等方式,得到准确无误的房源和房东的信息,再将这些信息推送给有需要的企业白领,让他们能够更便捷更安心地租到心仪的房子,还节省了一笔中介费。于是,有事就找“暖心大鹏鹏”成了大厦年轻人的口头禅。

“‘多维覆盖’是以党建带团建带妇建,形成‘e 绽带动,情满尚水’的服务模式;‘四源聚力’工作法就是发挥大厦楼宇企业、社区红色物业、红色联盟成员单位以及社区红色社区社会组织的力量,更好实现服务的多维度覆盖。”尚水苑社区工作人员谢沐桦介绍说,近两年,尚水苑社区充分发挥共建平台的作用,帮助楼宇企业孵化与发展。诸如大厦入驻企业邦纳科技公司以联席会议中,红色物业提出的小区出入口管理难题为思路,利用人脸识别技术创立平安社区建设项目,并从尚水苑社区开始推广,至今已覆盖石家庄近三分之一的小区,公司也从原来的3个人发展成为47人的创业团队。还有在共建活动中群策群力协调场地,使托幼机构在小区成功落地,解决了辖区幼儿入托难问题,赢得了居民的赞誉。

位于尚水苑社区所辖的西三庄街道社会工作服务站

是尚水苑社区又一服务平台,占地550平方米的二层建筑内,设有老年大学、日间照料站、运动健身房、社区图书馆、“社区之声”广播站等。

“讲述党的政策,传播党的声音,这里是尚水苑‘社区之声’广播站……”每隔一段时间,尚水苑社区理论宣讲志愿者通过“社区之声”广播站将居民最关心的信息传递到小区各个角落。据悉,社区广播站2022年7月开播以来,通过以录播的形式或不定时开展“e 绽之声”直播间直播等方式,邀请相关专业人员就金融安全、校园暴力、政策民生等知识进行解读。“这两年,我们以居民满意为目标,树牢‘红心 e 绽’品牌,组建了4横4纵的十字型服务队伍,涵盖法律、科技、金融、宣传、教育、社工站、物业、志愿者等内容或主体,形成纵横双覆盖服务模式,全面打造独具尚水苑社区特色的家和、人和、事和、情和的‘四和’社区新风貌。”对于社区未来发展,33岁的武倩充满信心。

### 对话书记

#### “小”社区也有“大”舞台

记者:武书记,作为90后年轻社区书记的代表,您在扎根社区服务基层的过程中,有什么感受与收获?

武倩:我2012年6月大学毕业,2014年3月进入社区工作,转眼间快十年了。这10年间,作为社区发展的见证者和亲历者,我深深感受到在基层的广阔天地中,“小”社区也有“大”舞台,尤其是看到社区软硬件的逐步提升,居民对社区工作的认可,让我们这些扎根基层的服务者感到十分欣慰和莫大鼓舞。

10年来,我们的青春在现代化的社区治理中熠熠生辉,既懂得了当代青年的使命和担当,更收获了将青春奉献给基层的梦想和希望!接下来,我们将继续用情用力将居民的急难愁盼事办好、办细、办满意,不断增强居民的幸福感和获得感。

记者:武书记,您来尚水苑社区工作两年多来,社区已经取得了不俗的成绩。对于尚水苑社区下一步的发展,您又有什么新的打算?

武倩:这两年,针对社区居民的需求,我们以党建为引领,以服务居民为使命,不断提升社区治理专业化、精细化水平,着力构建出党建引领、党委聚力、共建参与的社区治理体系,实现党群联系“零距离”。下一步,社区党委将依托尚水苑社区党群服务中心、互联网大厦楼宇党群服务中心和西三庄街道社会工作服务站三大平台打造党建引领、党群互动、便民为民的全领域党建阵地,赋能解锁社区治理新模式,立足“尚水聚力 情满四和”的社区理念,不断扩展“e 绽引领 尚水聚力”的社区党建工作品牌,延伸联系群众触点,架桥知民,服务利民,保障便民,文化乐民,用有温度的社区党建工作,打造有质感的居民幸福生活。

### 居民心愿

#### 增设更多课程 丰富老年人退休生活

底军英:我们社区的工作人员特别年轻,别看多是90后,可干起活儿来又认真又暖心。就拿我家来说,我家老人身患残疾,行动不便,每次进行认证工作时,社区人员都是上门服务,从不让我们跑腿。我们做家属的心里感到特别温暖。我听说咱们社区组建有4横4纵十字形服务队伍,我就想加入咱们社区的暖心奉献队,尽己所能帮助社区需要帮助的人,让咱们社区更团结更友爱。

陈淑芹:我已经退休了,平时的空闲时间很多,很想多参加点活动,多学习点知识,实现“老有所乐”“老有所学”的小目标。目前,我们社区在社工站开办有老年大学,开设的声乐和舞蹈课非常不错,希望今后可以增加其他不同类别的课程,诸如模特课、书画课、手工课、戏曲课等,让老年人的退休生活更加丰富多彩。