

网购奶茶有异物 向商家投诉却被“晾”

消费者一气之下将商家诉至法院获赔偿

本报讯(首席记者 南开宇)对年轻人而言,奶茶是能带来轻松的“快乐水”,正所谓“奶茶一杯,快乐加倍”。近日,市民小赵因买奶茶生了一肚子气。她通过外卖平台购买的奶茶,密封处压着一根头发,询问商家时又被“晾”在一旁。一气之下,小赵将商家告上了法庭。

小赵经常通过外卖平台购买奶茶。日前,她通过某外卖平台在一家奶茶店购买了2杯奶茶,并向平台支付货款及配送费24.9元。取货后,小赵发现其中一杯奶茶的密封口处竟压有一根头发。小赵向该商家进行投诉,并提供了照片予以证明,但商家既未道歉,也未采取任何善后措施。被“晾”在一边的小赵,遂向法院提起诉讼,请求判令商家赔偿1000元。

石家庄市裕华区人民法院受理该案后,为快速化解矛盾纠纷,速裁廖安娜法官团队立刻联系双方当事人了解情况。据了解,小赵在发现奶茶封口处有头发后曾联系商家,希望商家能够更换或退费,但当时正值订单高峰期,商家并未及时予以处理,小赵感觉到自身的权益受到了损害,却得不到商家的积极回应,故而诉至法院。

了解案情后,廖安娜法官再次与商家进行联系。商家对出现异物的事实予以认可,对当时未及时处理给顾客带来了不好的购物体验表示歉意,

并愿意给予一定数额的金钱补偿。法官将商家的意愿转达给小赵后,小赵对商家的补偿方案和态度表示满意。双方本着互谅互让的原则,商家一次性赔付了小赵600元,并当庭结清。小赵也当庭撤回了起诉。

该商家表示,在今后经营中将加强食品卫生安全,注重与顾客的售后沟通,避免类似事件再次发生。至此,这起消费者维权纠纷案取得案结事了的良好效果。

采访中,廖安娜法官表示,此案看似生活中的小事,实则小事不小。《中华人民共和国食品安全法》第一百四十八条第二款规定:生产不符合食品安全标准的食品或者经营明知是不符合食品安全标准的食品,消费者除要求赔偿损失外,还可以向生产者或者经营者要求支付价款十倍或者损失三倍的赔偿金;增加赔偿的金额不足一千元,为一千元。但是,食品的标签、说明书存在不影响食品安全且不会对消费者造成误导的瑕疵的除外。

民以食为天,食以安为先。法官提醒广大市民:在网购服务普及的当下,消费者在网购食品时发现问题,应当注意保存好发现问题的过程及相关证据,以便于后续依法维权。在维权过程中,可以在协商和解、向服务平台投诉、举报、仲裁、诉讼等诸多方式中合理选择更方便、高效的维权手段。

民警上门办证 解决居民大难题

本报讯(首席记者 刘琛敏)“这大热天的,耽误你们中午休息了。你们专门来为我父亲办理身份证,为家里解决了一个大难题,真是太感谢你们了。”8月2日中午,家住石家庄市鹿泉区李村镇的崔先生向上门服务的鹿泉公安分局李村派出所户籍民警致谢。

8月2日10时许,鹿泉公安分局李村派出所户籍民警李敏接到崔先生的电话,在电话中,崔先生焦急地说,他父亲今年68岁,几个月以前,因突发疾病导致脑梗,现在急需办理残疾证。然而,他怎么也找不到父亲的身份证了,急需为父亲补办身份证。他的父亲腿脚不便,无法到派出所补办身份证,为此,全家都特别着急。李敏先安慰了崔先生,之后和崔先生约好当天中午上门办证。

中午下班后,李敏顾不上吃饭,利用午休时间,携带照相机、指纹采集仪等设备,开车拉着同事就赶到了崔先生家,完成了为崔先生的父亲办理身份证的一系列工作。

当李敏了解到崔先生一家生活比较拮据后,她自掏腰包为崔先生垫付了其父亲的办证费用。

防溺水安全教育 让小学生远离危险

本报讯(记者 常明)“当同学或同伴落入水中,出现溺水险情时,同学们一定要记住,不要擅自下水去救!”昨天上午,在石家庄市第41中学北校的报告厅,石家庄市兔子救援队宣讲团的张京鄂老师面对五十多名免费托管的小学生如是说。

石家庄兔子救援队与河北省红十字会共同推出了这次安全教育进校园活动。张京鄂此次进行的主题讲座是防溺水和雷雨洪涝灾害避险知识。

针对防溺水,张京鄂要大家牢记“六不”“一会”“一远离”。对于“六不”,张京鄂强调:“同伴遇到危险时,不要擅自下水施救!原因有两方面,一方面是有个重要的原则,就是‘保己救人’,首先要保证自己的生命安全;另一方面是很多学生不具备救人的能力,在很多真实的案例中,很多实施救援的人失去了宝贵的生命。”“一会”是指学会基本的自护、自救和报警方法。“一远离”是指日常生活中远离危险水域。

那么该如何安全施救呢?张京鄂提出四点,一要叫大人帮助;二要呼叫110报警;三是如果自己要施救,需要趴在岸上,通过长棍或长树枝等把伙伴拉上岸;四是抛救生工具。

讲座中间还安排了答题互动环节。学生们积极举手抢答,学习气氛十分热烈。

小学生网上玩游戏 被骗5999元

本报讯(首席记者 刘琛敏)近日,石家庄市藁城区的韩先生将一面印有“为民排忧解难 办事尽心尽责”的锦旗送到了藁城公安分局刑警二中队民警手中。他激动地说:“真没想到,这么快就帮我追回了被骗钱款,真是太感谢你们了。”

7月22日23时许,藁城公安分局刑警二中队接到居民韩先生报警称,他的女儿在某游戏平台被诈骗了5999元。接警后,民警立即赶往韩先生家中。经了解得知,韩先生的女儿是一名小学生,她在某游戏平台上被人以“赠送大礼包”为由,诱导其扫码支付了5999元用于购买某虚拟订单。

民警快速查询发现,该款项还在某第三方支付平台上,未被转移。获此信息后,民警立即联系该第三方支付平台客服亮明身份,说明具体情况。就这样,经过民警一番努力,成功将被骗钱款追回。之后,民警对韩某及其女儿进行了反诈知识宣传,还帮其下载了“国家反诈中心”App,开通来电预警以防再次被骗。

文明上网

“十大文明行动”



多彩暑假 快乐童年

■8月4日,小朋友在河北省石家庄市图书馆阅读。暑假期间,各地青少年参加丰富多彩的活动,乐享假期生活。
新华社发(陈其保 摄)

守护居民财产安全 普及反诈防骗技巧

本报讯(首席记者 南开宇)新型电信网络诈骗形式层出不穷,为加大防范电信网络诈骗宣传力度,守护好辖区居民财产安全,8月1日,石家庄铁路公安处石家庄站货场派出所通过召开职工大会的方式,为南货场职工普及反诈知识。

8月1日,货场派出所利用职工交班大会的时间,对南货场辖区全体职工进行反诈宣传,指导辖区职工现场安装“国家反诈中心”App,并提醒大家打开预警拦截功能,告知大家如何有效运用软件保护财产安全。

同时,货场派出所民警还将反诈骗行动渗透到日常工作中,派出所民警将制作的反电诈宣传单发放给南货场停靠的货主,告知他们时刻谨记莫贪小便宜,守护好自己的“钱袋子”,如发现自己或身边人被电信诈骗,应及时报警。

通过此次活动,民警面对面地将反诈知识、防骗技巧普及到了辖区单位和个人,使群众了解和掌握了更多预防电信诈骗的常识和技巧,强化了大家识骗、防骗的意识和能力。