

车辆延保未到履行期 这个费用能不能退

汽车销售公司表示:在核算有关成本后尽快处理退费事宜

□文/图 本报首席记者 刘琛敏 实习生 刘旭阳

近日,石家庄市民张先生因资金周转紧张,将3年前购买的一辆路虎牌越野车卖了,而他为该车购买的价值两万多元的汽车延保服务还未到履约期。为此,他多次与汽车销售公司相关人员协商退款事宜,却始终没有结果。

事件:延保未到履行期,想要退费遇阻

7月28日,张先生向本报反映称,2020年12月17日,他在省会北二环附近的河北惠通陆华汽车销售服务有限公司,全款购买了一辆棕色的路虎牌卫士系列越野车,价值83万多元。同时,他还花费21636元购买了3年的汽车延保服务。今年5月,因自己公司资金周转紧张,张先生把该车卖给了一家二手车交易市场。因买方并不需要此项延保服务,张先生就想把这项服务退掉。

张先生介绍,当时,他买完车后,旁边的一名销售人员过来给他介绍了这项服务,说是质保3年后,还可再延长3年,其间,如果车辆有任何质量问题可免费维修并更换有关配件。那名销售人员说:“这辆车不便宜,若出了发动机、变速箱之类的问题,要花不少钱。你买了这项服务后,维修就不用再掏钱了。”当时的销售人员还口头承诺:“你如果觉得没用,以后还可以退。”听到这些,张先生心动了,他觉得很划算。于是,张先生决定购买该项服务,并与该公司签订了《机动车双保无忧服务协议》。

该协议显示,张先生当时支付了3万多元购买了双保服务,即:2020年12月17日至2026年12月16日的9960元的保养服务;2023年12月17日至2026年12月16日的21636元的延保服务。“对于协议中的保养服务,目前正在履行阶段,我就不打算退了。对于还没有生效履行的延保服务,我想退掉。”张先生说,哪怕因为其违约扣除一部分费用,他也可以接受。

6月初、6月中旬,张先生抽空两次去该汽车销售公司,都因负责该项服务的李经理出差而没有解决。为此,

张先生与李经理进行了多次电话和微信聊天沟通。李经理均表示,保养及延保服务都在一份协议里,张先生已经使用了保养服务,就代表该协议已经生效,所以延保服务不能退。“虽然保养及延保服务都在一份协议里,但这是两种独立的服务项目,并且延保服务也没到开始履行的时间。”张先生觉得费用一点不退,非常不合理。

回复:待核算有关成本后,尽快处理退费事宜

8月1日10时42分许,记者向李经理致电说明情况。李经理回复称:“我现在有事在忙,稍后再说。”几十分钟后,记者再次致电,李经理并未接听电话。

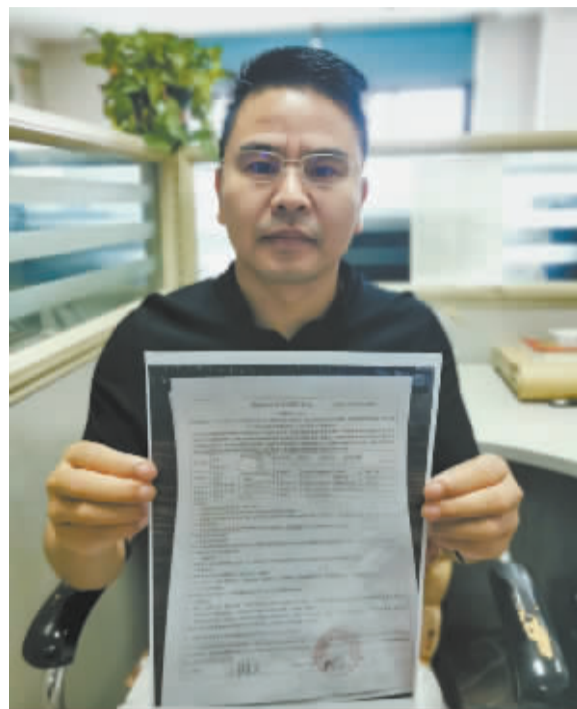
当天14时27分许,记者换了一个手机号再次拨打李经理电话,电话很快接通。李经理表示,延保服务是与车一起进行销售的,需按照协议履行,具体事宜张先生可到店与工作人员详细沟通。当记者询问:“要按协议履行,是否意味着跟之前说的一样,不能退款?”听了记者问题,李经理说:“我现在有事,在忙。”随后便匆匆挂断电话。

8月2日上午,记者再次致电李经理,李经理回复称,可到店与负责销售的工作人员协调沟通。

8月3日下午,记者跟随张先生来到该汽车销售公司,沟通退费事宜。有关负责人表示,因张先生已做过几次保养,他们在核算完保养、人工等成本费用后,会尽快处理退费事宜。“到时,我们会联系张先生并向他列出费用详单,再将剩余的款退给张先生。”该负责人说。

说法:若存在诱导消费行为,签订的协议无效

北京德恒(石家庄)律师事务所执业律师李玉法表示,未开始履行的汽车延保服务能否退款是许多消费者关注的重点。目前,根据消费者提供的相关情况,当时的销售人员存在诱导消费行为,这违反《民法典》有关规定,可能会导致签订的协议无效。诱导消费的事实需要有效证据来支持。针对此事,他建议双方进行协商,如协商不成,消费者可向有关部门反映,也可提起民事诉讼。



■张先生展示其签订的《机动车双保无忧服务协议》。

李玉法提醒广大消费者,在购买大额消费品尤其是大额新生消费品时,应与销售商充分沟通、了解。签订合同、协议时应注意相关细节和条款,最好把销售商的口头承诺变成合同条款,避免出现类似的消费纠纷和争议,以便更好地维护自己的合法权益。

李玉法说,延保服务是汽车服务市场的一种有益创新,建议有关部门、行业协会等根据市场实际,加强引导、积极监管,保障市场主体、消费者等各方的合法权益,真正推动汽车服务市场的快速、健康发展。

旅游兴镇 富了村民

本报讯(首席记者 柳安臣)以推动乡村振兴为契机,石家庄市正定县曲阳桥镇立足自身实际,走“旅游兴镇产业富民”的道路,吹响了乡村旅游发展新号角,他们多措并举,以实际行动和工作成效助推乡村全面振兴。

生态靓镇。“绿水青山就是金山银山”,曲阳桥镇始终坚持优先保护生态环境,实施农村人居环境整治提升行动,让乡村变得宜居、宜业、宜游。认真落实“河长制”,不断强化滹沱河水环境综合治理。曲阳桥镇建立健全镇村环境长效保洁机制,夯实“门前三包”责任制,在景点景区、精品线路等重点区域,实行全天候保洁。推进农村道路建设,全面提升道路绿化、硬化、亮化水平。深入开展“五边”清理行动,进一步完善垃圾收集、储存、转运体系,推动农村环境净起来、绿起来、美起来。今年以来,曲阳桥镇共清理垃圾2800方,整治提升农村各类道路23条,共计40公里,有力提升了环境整治成效。

产业强镇。曲阳桥镇把产业振兴作为乡村振兴的重中之重,积极延伸和拓展农业产业链,培育发展农村新产业

新业态,不断拓宽农民增收致富渠道。今年以来,曲阳桥镇共吸引域外资金18.06亿元,引进了中通物流、塔元盛世、周家庄稻田蟹、西叩村大鸣荷韵等多个优质项目落地,带动就业500人,增加收入800万元,延伸了农业链条,增加了村民收入,实现了产业发展,助力了乡村振兴。

旅游兴镇。曲阳桥镇认真贯彻落实县委、县政府关于乡村振兴各项部署要求,立足自身“乡村振兴主战场”发展定位,深度推进农旅融合,深耕本地资源,积极培育引进优质农业项目,实现现代农业和乡村旅游产业互进互促、共同发展。今年以来,全镇已有西里寨蔬菜瓜果示范园、南白店慕晨樱桃园、胡村耕耕蔬菜园等多个集观光、采摘、游玩、餐饮、住宿等休闲娱乐为一体的“旅游+农业产业”类项目,全镇一、二、三产业融合发展新格局已经初具规模,生态旅游、田园风光、产业观光等农业休闲体验游持续升温,带旺了乡村经济。



大熊猫倩宝6岁啦

■昨天,居住在石家庄市动物园的国宝大熊猫倩宝迎来了6岁生日。它品尝着美味的“蛋糕”,感受着喜庆的气氛,可乐翻了天。

倩宝是一只雄性大熊猫,2017年8月3日出生在中国大熊猫保护研究中心卧龙神树坪基地,2020年9月来到石家庄市动物园。它性格活泼开朗,能力一流,妥妥儿一个阳光“大男孩”。

在倩宝的生日会现场,首先映入眼帘的是一张晶莹剔透的冰桌子,上面摆放着用笋根制作的果盘,里面盛满了他最爱的胡萝卜、苹果等等,还有用竹筒做的“酒壶”和“酒杯”(其实里面是蜂蜜水哦!),用西瓜雕刻的熊猫头像,插满各色冰棍儿、果蔬的稻草人……倩宝吃得开心,玩得更亦乐乎。许多喜欢倩宝的游客都来为它庆贺生日,送出真诚的祝福。

本报记者 冯月静 通讯员 孟永红 摄影报道

汛期出行 交通安全常识要记牢



■民警向居民讲解雨天骑行时的注意事项。 本报首席记者 刘琛敏 摄

本报讯(首席记者 刘琛敏)汛期,安全出行尤为重要。为降事故、保安全,让广大居民提高安全出行意识,8月3日上午,石家庄市公安局交通管理局环城交警大队友谊北警务站车驾管普法小分队,走进新华区赵陵铺路街道后太保社区,针对居民们的汛期安全出行,进行了细致有效的宣传及讲解。

车驾管普法小分队民警向居民讲解道:“行车时,应放慢车速,加大车行距离,注意避让行人,遇到较深积水路段,不要强行通过。对于不熟悉的路况,不要轻易让车涉水。涉水后,应低速行驶,同时反复轻踩刹车。如果不小心进水熄火,千万不可以再启动,而应赶紧离车,转移到安全地点等待救援。”

此外,民辅警还讲解了骑行及步行时的注意事项:骑行时,不可以撑伞,应减速让行,选择合适的雨衣,避开积水深、水面污浊的路段,防止井盖脱落掉入;步行时,应避免“漩涡”“喷泉”以防掉入。伴随有雷电时,应注意防雷,切勿使用手机。躲避暴雨时,要远离不牢固建筑物,留意周围的电线电缆,避免触电等伤害。