

及时送还“小”证件 解决乘客“大”麻烦

石市轨道警方三年来为 1000 余张身份证找到主人

不论是旅游购票,还是就医、办理各种业务,人们都离不开身份证,身份证一旦丢失,会给生活带来“大”麻烦。地铁里,人潮涌动,特别是早、晚高峰,人们快速来到地铁站安检、刷卡、乘车赶着上班,抑或是下班后挤在人群中赶着回家,遗落身份证的事情经常发生。三年来,每一次身份证的完璧归赵,背后都有一个温暖人心的故事,承载着石家庄市公安局轨道交通分局全体警员的为民初心。



■轨道交通公安分局警员为侯同学送来身份证、准考证等证件,助其顺利参加期末考试。

■警员将身份证送还青海籍失主。

■警员将身份证送还失主。

□文/图 本报首席记者 刘琛敏 记者 陈思帆

乘地铁丢证件的乘客还真不少

6月24日11时03分,石家庄东站警务室收到一名站务工作人员送来的身份证、学生证和印有“开放大学”字样的准考证。工作人员称,他是在站台候车区捡到的。民警刘松看到,准考证上打印的考试时间为当日的12时30分。意识到事情的紧急,刘松快速查询失主信息,2分钟后,他就联系上了失主侯同学。侯同学表示,他从藁城区来,在石家庄站上地铁,快到考点时,他才发现自己的证件不见了,非常着急。考虑到侯同学马上就要考试,石家庄东站警务室距合作路附近的河北开放大学考点较远,为了节省侯同学的时间,东站警务室警员当下决定开警车将有关证件送到考点。

11时48分,警员李杨帆将证件送到了考点门口。“太感谢了,没有证件我就参加不了学校的期末考试了。”侯同学说。“不用客气,以后可要保管好重要物品。”李杨帆一边擦汗一边回答说。

5月7日7时27分,长城桥站巡逻警员温宁在安检口处捡到了两张身份证。他询问四周乘客无果后,暂时将证件拿回警务室保管。之后,民警毕友军通过证件上的信息很快与失主连女士取得了联系。连女士称,她和爱人很快就要办理业务,没成想丢了身份证,下午她就来领取。

14时45分,连女士来到长城桥站警务室认领其丢失的证件。“非常感谢地铁警务人员,我接到电话时,还不知道证件已经丢了,可能是自己掏地铁卡时,不小心带了出来。明天,我和爱人就要办业务,身份证丢了,还真真是个麻烦。”

邮寄送还证件 暖了乘客的心

7月5日,西三庄站警员郭昂在大厅西进站闸机处,捡到了王同学的身份证。经调查,郭昂联系到了王同学的家人,由于王同学已回到外地老家,为免去其路程辛苦,郭昂联系快递员将身份证邮寄给了王同学。

6月25日17时20分许,石家庄站警务室接到站务工作人员捡到的两张身份证。民警刘少辉立即开展工作,并联系到了失主李女士和赵先生。然而,他们已经坐上高铁离开了石家庄,短时间内不会再来。了解情况后,当天,民警就联系了快递员,将李女士和赵先生的身份证按其留下的地址寄出。同时,民警将单号分别发送给李女士和赵先生,他们对民警的热心相帮表示了感谢。

辗转跨省寻失主 获外地乘客称赞

“谢谢你们,太感谢了!”5月7日20时许,来自青海的袁女士,来到新百广场地铁站警务室,领取失而复得的身份证时激动不已。她说:“谢谢你们捡到身份证,还联系上我。这要是回家乡去补办,可就太麻烦了!”

4月23日9时许,新百广场站车控室值班员将一张身份证交到民警王凯手中。该值班员说,早高峰时,他在站厅捡到的。王凯根据证件上面的汉字地址信息,通过多重渠道,试图联系当地派出所。就这样,经过不懈努力及多方查找,他终于与失主所在地派出所取得联系。他在说明情况后,当地派出所民警告知了失主袁女士的联系方式。袁女士在电话中说,她目前不在石家庄,想暂时拜托民警帮忙保管,“五一”假期过后,会来领取。

5月7日晚,袁女士在新百广场站警务室拿到了自己失而复得的身份证:“石家庄民警的工作效率和服务态度,让我虽然身在他乡,依然感受到了家的温暖。”

6月15日21时40分许,北国商城地铁站警务室接到站方工作人员送来的塑料袋包裹,内有现金7000余元、火车票一张。民警张蓝天、杨柳仔细查看后发现,没有有效信息。之后,他们通过火车票上显示的失主部分身份证号判断,应为辽宁省辽阳市身份证编码。民警立即与辽宁省辽阳市公安局取得联系。通过当地公安局提供的信息,民警辗转联系到了失主的亲属。

6月17日8时28分许,失主的亲属来到北国商城地铁站警务室领取了遗失的包裹。“太感谢你们了,要不然,我的东北亲戚可就损失不少钱了,石家庄民警真给力!”

证件遗失不自知 民警主动帮找回

7月8日,西三庄站辅警齐泽伦、刘晨阳在站台执勤时,收到跟车打扫保洁员送来的一张身份证。经快速查询,民警与失主白先生取得联系。此时的白先生,才意识到自己的身份证丢失,电话中不断表示感谢。很快,白先生就到西三庄站警务室领取了身份证。

7月1日9时42分许,石家庄站警员张永良、杨旭亮在站台巡逻时,在地上捡到了一张身份证,他们询问周围乘客无果后便带回了警务室。民警通过调查,联系到失主并通知失主尽快来警务室领取。一个小时后,失主前来领取了身份证。他表示,自己出门太着急了,可能是在地铁站内掏东西时,从裤兜里掉了下来,非常感谢民警辅警,免去了他补办身份证的麻烦。

三年来为 1000 余张身份证找到主人

7月14日,轨道交通公安分局有关负责人介绍,“民有所需、警有所应”,该分局全体警员主动贴近市民、帮助市民,对市民有需必应、有困必助。他们不是侦破大案、要案屡立奇功的英雄,却在最平凡的岗位上用真心帮助来往乘客排忧解难。他们在日常巡逻执勤中,经常捡拾和收到热心乘客或地铁工作人员送来的身份证、包裹、手机等遗失物品,也经常遇到乘客求助。“小小”身份证,在他们眼中也是“大大”的民生。他们第一时间快速查找失主,有时电话通知失主时,失主才意识到自己丢了东西,惊讶自己粗心的同时又对警员高效负责的工作态度表示赞扬。

每一次为身份证寻主,脚踏实地地为市民服务,就是在践行从警初心。警员们总是在收获带给他人的温暖和笑意。三年来,他们为1000余张身份证找到了失主,为民服务突出事迹6000余件。

轨道公安在此提醒:暑假到来,客流量增大,请看管好自己的贵重物品和随身物品。石家庄地铁站全线均设有警务室,地铁运营期间,均有警务人员执勤巡逻,如您需要帮助,请及时找到或联系他们。