

# “宁安说E站” 打造便民新模式

## 实现由“群众跑腿”向“信息跑路”转变



■录制前,宁安小区社区工作人员在备稿中。

本报讯(首席记者 杜慧)“夏季到了,高温天气来袭,大家在惬意享受电动车出行便利的同时,一定不要忽视充电安全问题!”七前夕,石家庄市新华路街道宁安小区社区“宁安说E站”新一期节目开始线上录制,社区工作人员邵佳慧坐在广播站,深入浅出地为居民讲解高温天气下,电动车充电的注意事项,共同维护社区安全防线。

据悉,“宁安说E站”是宁安小区社区日常向辖区广大居民传达社区资讯、活动的平台。自2022年6月成立至今,每周将小区活动、民生政策等内容录制成视频转发至居民群,工作人员或者居民动动手指转发,就可以让信息广泛传播,为居民生活带来便利。

“截至目前,我们已经累计广播60余次,惠及群众4000余人。”宁安小区社区党委书记武静笑着说,近1年来,“宁安说E站”充分发挥“广播”时效快、覆盖广、交互性强的优势,将平台打造为便民新阵地。针对社区老年群体,社区定期开展“健康八段锦”系列知识讲座。面对妇女儿童群体,社区积极筹办“母亲节萱草花手绘购物袋活动”“三八节欢度妇女节美甲美妆活动”“六一儿童节宁安路小学手绘风筝放飞梦想”等丰富多彩的活动。

记者看到,在“宁安说E站”,不仅社区工作人员可以宣讲,社区居民也都有机会成为播报员,74岁的居民李银莲就是其中一位。这些年,李银莲一

直积极参与社区活动,是名副其实的“捧场王”。听说社区建立了播报平台,她自告奋勇担当了一期节目的播报员,为辖区居民讲解健康养生知识。“社区播报员的工作特别有意义,我本身就是一名老年人,知道老年人需要什么,我就给大家讲什么。”李阿姨期待能继续发挥余热,为社区做贡献。

社区工作人员还担任“宁安说E站”的编辑工作,接到最新政策动向时,他们会第一时间通过平台进行发布,极大方便了居民办事。

前不久,宁安小区社区通过“宁安说E站”宣传最新的低保政策。“想要办理低保的居民看到社区E站发布的消息后,就会第一时间给社区打电话咨询。社区详细询问居民情况确定是否符合条件后,再让对方提交材料。这种宣传方式不仅比在小区公告栏上贴通知效果要好很多,还能提高居委会工作人员的办事效率。”新华路街道办事处宣传委员杨威认为,“宁安说E站”不仅是宁安小区社区的“传声筒”,更是辖区居民的“办事通”。

“我们将‘互联网+’模式与社区治理相融合,填补了线下服务空缺,实现‘群众跑腿’向‘信息跑路’转变,让居民享受实时便捷服务,真正打通服务群众的‘最后一公里’,全面提升群众的幸福感和获得感。”武静说,下一步社区还将推出直播,更好地与居民互动交流,服务居民。

# “校地共建” 更好服务居民

本报讯(记者 方小北)为进一步推动大学生志愿服务走深走实,帮助大学生更好地融入社会、实现人生价值,日前,石家庄市新华区北苑街道与河北传媒学院表演艺术学院举办共建大学生志愿服务基地揭牌仪式。

活动现场,校地双方负责人就如何进一步提升大学生志愿服务的社会价值进行了充分沟通,围绕下一步校地合作的具体方式、活动项目进行了深入讨论。共建双方一致认为,学校与街道共建志愿服务基地,有利于把更多青年力量送入街道、社区,为社区治理、志愿服务、文化惠民等工作提供人才和智力支撑,有利于大学生充分融入社会、实现人生价值。

活动中,双方还就学院与钟南路社区共建支部、凝聚党建合力进行了探讨。街道人才专员向参加活动的学生代表介绍了石家庄市和新华区的相关人才政策,诚邀广大学子毕业后到新华区工作发展。

北苑街道相关负责人表示将以此次活动为契机,进一步做好服务高校、服务青年工作,充分发挥基地的辐射作用,为青年创造更多的实践机会,助力各类青年友好项目在街道落地生根,努力打造“共享优质资源、共同服务群众”的基层治理新模式。

# 防患于未“燃” 社区普及安全知识



■方村镇举办燃气安全宣传活动。(街道供图)

本报讯(首席记者 杜慧)燃气安全无小事。为不断提高燃气用气安全水平,增强广大居民安全意识,保障人民群众的生命和财产安全,6月27日,石家庄市裕华区方村镇联合建华东路消防救援站、恒大物业在恒大雅苑社区开展了燃气安全知识宣传活动。

活动中,消防站工作人员现场发放宣传单,为居民宣讲燃气使用安全知识,对“空气中天然气浓度达到多少时遇到明火会发生爆炸?”“家用日常天然气的检查方法是什么?”“发现天然气泄漏时应该怎么做?”等问题进行了现场解答。为了让大家有更直观的认知,工作人员还现场进行了液化气罐事故处理演练。

演练结束后,消防站联合方村镇执法队对周边餐饮门店燃气用气安全进行了现场指导,商户纷纷表示将认真学习掌握安全操作技能和燃气用气安全知识,严格遵守相关法律法规。

方村镇相关负责人表示将继续加大燃气安全宣传贯彻及排查整治力度,真正做到防患于未“燃”,为广大居民营造一个安全和谐的生活环境。

