

晚报记者进社区

“红色社区社会组织”赋能基层治理

东风路南社区积极推动幸福“1+3”模式为居民服务



■居民在初心亭休闲纳凉。



■志愿者定期为辖区老人义务理发。

□文/图 本报记者 方小北

【社区档案】

石家庄市桥西区东风街道东风路南社区东起建设南大街,西至平安南大街,南起建胜路,北至东风路,辖区面积0.4平方公里,共有4个驻区单位、6个居民小区,现有人口5327人,党员438人,所辖单位多、常住人口多、高龄老人多。社区曾先后获评市级党建示范社区、区级先进基层党组织、区级红色社区社会组织培育工作模范单位。

【记者走读】

链接资源满足居民多元化需求

走进3302社区的南院,楼前一排茂盛的月季花开正旺,香气袭人。老年活动中心门前的凉亭里,年轻的妈妈带着幼童在嬉戏,几位老者在悠闲地聊天。记者走上前询问,是否认识闫爱民。“闫爱民,那谁不认识啊,老在这儿活动,老朋友、老邻居,经常帮大家理发,我的头发他也帮我理过。”一位耄耋老人乐呵呵地说道。

在这个社区里,活跃着一支银发爱心义剪队,这支成立于2018年8月的服务队,每月26日在社区老年活动中心摆开摊位进行义剪,还为辖区行动不便的老人定期上门理发,迄今已经为居民理发上千次。他们不仅为居民理发,还开设“技能学习小组”,教授其他组织成员学习剪发和维修技能,这支队伍今年当之无愧地荣获“桥西区十佳红色社区社会组织”称号。

义剪队的组织队长就是70岁的闫爱民,这位曾经在兵工厂“维修大炮”的老党员心灵手巧且热忱公益事业:“我们每月26日固定活动,但是如果有居民需要,我们也随时可以提供服务。有时候干完活儿,老伴儿嫌沾了一身头发带回家,不过理发的多是老同事和老邻居,能为大家提供力所能及的帮助,我自己也开心。年龄大了,啥也不图,就图个老有所乐!”

除了银发爱心义剪队,东风路南社区还活跃着夕阳维修队,免费为社区居民维修家电等,每月还链接辖区资源开展多项便民联合行动。包括联合燃气灶商家开展旧灶维修服务和检测服务,为20余户社区老人提供旧灶维修(换气阀、换电池)和检测天然气安全等,同时他们还经常维修广场上的娱乐设施和桌椅板凳等,为社区居民营

造了良好的休闲娱乐环境。

这些社区社会组织是东风路南社区以党建引领,发挥党员群体积极模范带头作用,引导群众参与社区基层治理建设,协助社区党总支解决难题和矛盾,完善社会治理建设发展起来的红色联盟中的一部分。除了有为居民提供日常生活服务的队伍,还有朗诵、模特等红色社会组织,活跃居民的业余文化生活。

据介绍,东风路南社区有7个红色联盟资源,根据需求,结合党员志愿者特点和特长,建立了党员教育、治安巡防、绿色环保、爱心互助服务、关爱未成年、敬老爱老、安全文明7支服务队并设立7名兼职委员,定期开展精细化、专业化的服务,推动辖区各领域各类型党组织和党员共同参与基层公共服务、公共管理、公共安全等工作中,不断提高新基层党组织的创造力、凝聚力和战斗力。

社区依托“红色联盟”制度,推动各方面优质服务资源下沉到社区党群服务中心,社区与“红色联盟”成员单位包括居委会、辖区单位、物业、社区社会组织代表等,通过定期召开沟通协调会,利用联盟单位、小区楼长微信群,及时了解社情民意。为了解决居民群众身边的操心事、烦心事、揪心事,东风路南社区党委领导下的社区居委会、居民议事会、物业公司共同参与“幸福1+3”基层治理模式,通过召开四方联席会议,共同商讨解决电动车乱停放充电难、垃圾分类投放意识不强、瓶装液化气使用不规范等问题,有效强化了基层党组织的引领作用,进一步提升群众的幸福感、获得感、安全感。

社区党总支书记蔡铮欣介绍说,在今年五月召开的四方联席会议上,各方代表一起商讨了邮电园小区电动车充电难的问题,并推出了基本解决方案,下一步将按部就班地实施充电桩的安装工作。

对于辖区楼宇党建,社区也努力打造企业和社会组织党建新阵地。在楼宇内物色合适场所筹建党建活动室、党员阅览室、谈心谈话室等功能室,组建商务楼宇“楼委会”,打造商务楼宇自治议事工作平台。同时整合资源,推进党建业务、行政事务、社会服务在楼宇内“一站式”通办。设立每周五为“楼宇服务日”,将公租房申请、人才绿卡申请、党支部成立、党组织关系转接及工会、妇联、司法所职工维权、心理援助、法律咨询等服务项目进行现场办公。常态化便民活动提升了社区居民的幸福感,营造了和谐美好的社区氛围,同时社区社会组织、红色联盟成员单位也发挥了积极带头作用,满足了社区居民的多元化需求。

【对话书记】

用脚步丈量民情 做有情怀的社区书记

记者:蔡书记,你是如何成长为社区书记的?

蔡铮欣:说实话,这得感谢我们社区老书记杨雪琼的“传帮带”作用。我们社区2023年3月进行了人员调整,之前我在另一个社区担任副书记,到了新岗位之后虽然干劲儿足、冲劲儿大,但也暴露出群众基础不牢、基层治理经验不足的问题。在杨书记的悉心帮助下,围绕基层党建、社会治理、信访维稳等重点工作进行精准帮扶。用脚步丈量民情,帮助我提升了“办实事解难题”本领。到目前共计化解矛盾纠纷6起,比如帮助社区失能老人调解了子女赡养问题,协调解决了茶城整体装修施工噪音扰民问题,完善了老旧小区施工改造小房烫房顶等问题。深入居民家中了解问题诉求,召开议事会听取各方建议,努力工作,热情服务,虚心学习,才能不断提升居民认可度和满意度。

记者:如何做好一个社区书记?

蔡铮欣:我做社区工作已经五年了,五年来我对社区以及社区工作的认识都发生了很大变化。社区是联系党、政府、和群众的纽带,社区工作的真正内涵就是全心全意服务于基层群众。面对居民的大事小情琐碎事,必须把群众需求作为工作的出发点,牢记责任担当,当好居民的“服务员”,多为居民办暖心事、贴心事。这就需要我们经常性入户走访,第一时间把党的好政策告知居民群众,及时了解他们的日常所需,并尽最大能力为他们排忧解难。同时必须严格要求自己,树立良好的社区工作者的形象,忠实做好本职工作,虚心向社区前辈学习,加强团队合作,优化社区资源,更好地为居民服务。

【居民心愿】

郭宝成:我对社区的各项工作还是比较满意的,我们社区组织的活动也比较丰富多彩。我想提个建议:希望居委会的各项工作做得再扎实一些,只有真正俯下身子长期深入基层,了解到不同层次人群的需求,才能更好地组织有针对性的活动,也更容易让我们老百姓体会到社区工作者全身心的付出。

闫爱民:我们社区工作人员还是挺负责的,尽管条件有限,也努力为大家服务好。今年我希望社区能协调一下,把大门口那段坑洼不平的道路给修平整了。