

# 自助办税 专人引导 窗口兜底

## 在这家自助办税服务厅办理业务大家都说“很方便”

□文/图 本报首席记者 刘琛敏

“我来办理发票代开业务,通过大厅内设置的自助服务设备,在工作人员的协助下,很快就办好了,不用排队、节省时间,我要为这样的便民服务点个大大的赞。”6月12日,在石家庄市长安区青园街附近的自助办税服务厅,市民张先生高兴地说。

6月12日9时30分许,在国家税务总局石家庄市长安区税务局设置在青园街附近的一家自助办税服务厅,来此办理有关业务的市民很多。大厅内,几位工作人员正忙着解答市民的问题,有的还协助不太熟悉操作流程的市民进行自助操作。

一眼望去,宽敞整洁的大厅内设置有综合业务自助服务区、发票代开自助服务区、电子税务服务区、发票领用自助服务区。每个服务区内,均设有多台自助服务设备或电脑供市民使用。此外,大厅内还设有饮水机、便民充电设备、便民书写台、便民椅,为办理业务的市民构建舒适的环境。

“前天,我买了一辆汽车,今天专门过来缴纳购置税。一开始,我不知道怎么办理,担心会耽误一些时间。在工作人员的指导下,刷身份证、按提示操作后,直接刷银行卡就缴纳了购置税,操作简单明了,非常方便,不用排队、节省时间。”个体户秦晓宾说,以后亲朋好友买车后需要缴纳购置税的,他会告诉大家来此处办理。

“引导并协助市民办业务,是我的本职工作。能助市民顺利而高效地办理完有关业务,为他们节省时间、少跑路,我觉得很有意义。”忙个不停的工作人员牛雨霖微笑着说。

长安区税务局第一税务分局局长陈胜介绍,青园街自助办税服务厅配备电子税务局、自助机等自助办税设备和远程帮办中心,配备了55台综合办税自助机、14台电脑和10余名业务骨干。纳税人可以自行办理信息报告、税(费)



■工作人员正在辅助办税市民查询有关业务。

申报缴纳、发票领用、发票代开,以及作废红冲、完税凭证打印、信用评价和税务注销、迁移、税费咨询等多项业务。

“我们已将下辖的青园街自助办税服务厅、行政审批办税服务厅、桃园办税服务厅,联合打造成‘远程帮办为主、伴随导办为辅、人工窗口兜底’的办税缴费协同联动服务新模式。”陈胜说,行政审批办税服务厅除了配备自助办税设备外,还设置综合业务人工窗口,为市民遇到的



■工作人员正在协助市民在自助服务设备上缴纳购置税。

复杂问题及业务提供兜底服务。

陈胜介绍,各办税服务厅设立导税服务团队,对进厅办税市民主动问询办理事项、解答咨询问题、辅导网上办税和自助办税、预先协助核对资料,根据市民需求引导其利用网上办税、自助办税、窗口办税,合理有效分流,以此减少市民排队等候时间。多走网路、少跑马路,大大提高办税效率。

## 河北省象棋城际争霸赛

### 石家庄解龙昊获少儿男子组冠军

本报讯(记者 常明)2023年河北省象棋城际争霸赛日前在宁晋落幕,石家庄象棋协会代表队表现出色,收获少儿组男子冠军和女子亚军。

作为我省象棋传统品牌赛事,省象棋城际争霸赛在省体育局的支持下创办于2016年,受到全省广大象棋爱好者的喜爱。本届比赛由河北省体育局棋牌运动中心、河北省象棋协会、宁晋县人民政府共同主办,是全省最高水平的群众性赛事。

本次比赛分为少儿男子组、女子组和男子公开组三个组别,前两个组别进行7轮比赛,男子公开组进行9轮比赛。经过激烈争夺,石家庄队的解龙昊和兰林依分获少儿男子组冠军和女子组亚军。团

体成绩方面,唐山队、辛集队和保定队分获前三名。

河北省体育局棋牌运动中心主任胡明称:“象棋在河北有着非常深厚的群众基础,这次比赛是棋牌中心重点打造的品牌赛事活动。希望这个赛事能为全省象棋爱好者提供交流棋艺的平台,进一步推动象棋普及和开展。”

比赛进行的同时,省棋牌中心还在赛场酒店旁边的四季公园组织了专业队下基层指导及象棋大师“车轮战”表演活动,由河北省象棋队专业运动员、全国冠军、象棋大师赵殿宇同宁晋当地象棋爱好者进行一对十二“车轮战”。另外,河北省象棋队主教练阎文清还进行了公益讲座活动。

## 遇“百万大奖” 老人深信不疑

### 民警及时出手为居民止损

本报讯(首席记者 刘琛敏)日前,石家庄市公安局鹿泉分局获鹿镇派出所成功阻止一起电信诈骗案,为居民止损10万余元。

6月12日,鹿泉公安分局获鹿镇派出所反诈预警平台接到一条涉及该辖区村民韩先生的高危诈骗预警消息。接警后,该所副所长宗跃朋立即拨打电话联系可能被诈骗的韩先生,然而其电话一直占线。事态紧急,为了防止韩先生将钱转出,宗跃朋带领辅警迅速赶往韩先生所在的银行。此时,韩先生正在银行柜台上填写一张10万余元的汇款单,他准备向网友提供的陌生账号转账。

见到民警后,韩先生对民警的话半信半疑,他一直坚信自己将钱转给网友后,就可以成功赢得百万元大奖。见韩先生仍执迷不悟,宗跃朋耐心地解释道:“您这次的遭遇正是典型的中奖诈骗,对方让你看到的手机App里的‘中奖人’都是假的。他们以巨额奖金为饵来诱惑您一步一步地进行汇款,但绝对不会让您真正提现。等您将钱都转过去了,您就会发现,您已被对方给拉黑了。”

经过宗跃朋的反复劝阻及对电信网络诈骗通用手段的详细讲解后,60多岁的韩先生终于认清了骗子的行骗伎俩,保住了自己的10万余元。韩先生激动地说:“幸亏民警及时赶到,否则我这几年攒的10万余元血汗钱就打了水漂,后果真是不堪设想。”民警借此提醒韩先生,要提高法律意识及防范意识,不要轻信“电信诈骗”违法犯罪分子的“话术”,以免自己的财产遭受损失。韩先生表示,他会积极向身边的家人、朋友扩散防骗知识,让大家守好自己的“钱袋子”。



## 法治宣讲进校园 普法护航助成长

本报讯(首席记者 刘琛敏)近日,无极县公安局城关派出所深入辖区中学开展了“法治宣讲进校园”活动。民警将丰富的法治内容带进校园,为学生们上了一堂生动的法治教育课。

6月5日,宣讲民警结合校园实际和学生特点,将专业术语转化为通俗易懂的语言进行授课。民警向师生们普及了《中华人民共和国未成年人保护法》相关法律法规,并结合身边案例,从“毒品犯罪”“电信诈骗”“校园欺凌”等方面,多角度、全方位地阐述了常见的犯罪类型以及相关预防知识。同时,民警提醒广大师生,要及时发现身边的校园欺凌以及网络诈骗等不法现象,特别是在受到不法侵害时,要依法进行防范和自我保护。



■民警向学生宣讲有关法律知识。(警方供图)