

⊕ 晚报记者进社区

汇聚青年力量 拓宽社区为民服务范围

高校社区打造“青年接力站”将大学生的朝气、锐气和才气渗透到为民服务中

□文/图 本报首席记者 杜慧

⊕ 记者走访

“青年接力站”为社区服务助力

“@所有人本周六上午,在高校社区有一个亲子做雕塑活动,现场需要5名大学生志愿者,有时间的同学请接力。”6月12日,高校社区党委书记杜彦博在“青年接力站”微信群刚发布了这条消息,不出两分钟就有5名大学生@她,表示周六会提前赶到活动现场,如果有任何问题,可随时私信他们。

“这些朝气蓬勃有奉献精神的大学生已经成为我们社区志愿者队伍的主力军,有了他们的助力,我们组织社区活动事半功倍。”34岁的杜彦博从事社区工作近10年,她知道想要做好社区工作,单纯依靠社区工作人员是远远不够的,还需要链接一切可以链接的资源。高校社区毗邻河北科技大学、河北师范大学,她所组建的“青年接力站”微信群,里面清一色都是来自这两所高校的大学生志愿者。截至目前,群里有大学生志愿者126名。

19岁的大一新生李钧曦来自河北科技大学澳联大信息工程学院,刚入学他就报名加入了学校的青年志愿者协会。通过协会负责人,他和不少大一新生开始利用课余时间,参与到高校社区志愿服务活动中来。“大家参与热情非常高,我们时常在群里‘抢单’,主要是为社区‘一老一小’提供服务。”在社区居委会活动室,这个阳光帅气的大男孩告诉记者,自从今年幸运地成为社区“青年接力站”一员后,他多次利用业余时间参与社区活动,最近的一次就是给辖区幼儿园小朋友讲绘本,告诉孩子们为人处世的道理。“这些都是我以前上学时从没有经历过的,我在接触社会的同时,也实现了自我成长。”李钧曦和他的同学们认为,对于大学生来说,参与社区活动是一次很好的社会实践和人生历练。

在高校社区居委会一楼的一面墙上,张贴着许多大学生志愿者参与社区活动的照片。

杜彦博告诉记者,今年4月份,高校社区联合河北科技大学团委,在社区设立了河北科技大学实践基地,通过“社区+高校”的合作新模式,将高校优势资源引入社区志愿服务。此后,河北科技大学的大学生志愿者长期深入社区,积极开展学雷锋志愿服务、助老帮困、帮扶邻里、文化活动等,发挥青年先锋队作用。同时,高校社区在中睿府党群驿站还设立了线下“青年接力站”,在补充社区工作人员不足的同时,还给在校大学生提供了一个实现人生价值的社会实践平台。

高校社区还先后从河北师范大学招募了100多名大学生志愿者,面向社区老人定期开展“爱心来敲门”系列志愿服务,通过爱心义剪、“智慧助老”乐龄手机课堂、心理疏导等活动,为独居老人送去关怀和温暖,受到社区居民广泛好评。

前不久,来自河北师范大学美术学院的大学生志愿者就组织策划了一场“智慧助老”乐龄手机课堂,教社区里的爷爷奶奶如何拦截垃圾短信、骚扰电话、预防老年人电信诈骗等,现场“一对一”的专业辅导,让社区老年人“学有所得”。

长期参与高校社区活动的裕翔街道社工站负责人马文钦对大学生志愿者赞不绝口。“这些志愿者有朝气,有锐气,有才气,经常能想到许多新鲜有趣的活动内容,不仅拓宽了社区服

⊕ 社区档案

石家庄市裕华区裕翔街道师大科大高校社区(以下简称高校社区)位于南二环外高校区内,由河北师范大学、河北科技大学两所高校和8个居民小区组成,居民5478户9000余人。

高校社区以党建为引领,充分挖掘两所高校大学生资源优势,探索建立“三个一”青年社区志愿服务模式,即:形成一套社区青年志愿服务工作机制、培育一批社区青年志愿服务队伍、实施一批常态化开展的青年志愿服务项目,精心打造了“青年接力站”,将大学生的朝气、锐气、才气渗透到社区为民服务的方方面面,不断提升居民的幸福感和获得感。社区先后被评为河北省民主法治示范社区、石家庄市示范妇女之家、石家庄市儿童友好家园示范社区、石家庄市志愿服务示范点、石家庄市志愿服务创新项目等称号。



■大学生志愿者教老人用智能手机。



■高校社区打造“青年接力站”服务居民。



■大学生志愿者邓灿和黄雨萱在社区做辅助器具申请工作。

务范围,还提供了多元化的服务形式,被我们称为社区志愿服务的‘最强大脑’。”马文钦感触最深的是,这些大学生志愿者还有担当,讲奉献,令她刮目相看。

19岁女孩邓灿和黄雨萱来自河北科技大学材料科学与工程学院,从今年4月起,两人经常一起到高校社区参加志愿活动,负责裕翔街道重度失能人群、残疾人群辅助器具申请工作。“两人对老人非常有耐心,还经常加班加点打电话,却从没有一句怨言,这让我们挺佩服。”马文钦连连点头说。

在做好助老工作的同时,高校社区还围绕未成年人所需,在“青年接力站”不定期开展科普手工小课堂、森林探险英语小剧场活动,寒暑假举办寒假读书沙龙、暑期21天成长训练营等,常态化开展“一老一小”系列志愿服务,积极引导大学生志愿者参与基层治理,彰显青春底色。

⊕ 对话书记

居民所需是社区治理的“指挥棒”

记者:杜书记,在从事社区工作过程中,您最大的收获是什么?您认为做好社区工作的秘诀是什么?

杜彦博:在社区工作快10年了,有收获的喜悦,当然也遇到过挫折和困难,我最大的收获就是居民对社区工作和服务的认可。社区联系千家万户,党和政府的政策和措施,都要靠社区来落实,用居民的话说就是“千条线都要过一个针眼”。我认为做好社区服务首先要有责任心,要把居民的事当作自己的事来做,可以说居民的需求就是我们社区治理的“指挥棒”,只有带着责任心深入居民内心、关心居民,做他们的“贴心人”,才能得到居民的信任与支持,我们社区党组织的向心力和凝聚力才能得到有力增强,社区治理也会更加充满活力。

记者:今年,在提升社区治理水平和拓宽服务内容方面,计划做哪些工作?

杜彦博:今年,高校社区将坚持党建引领,继续挖掘辖区内两所高校大学生资源优势及辖区各类资源,以“青年接力站”为平台,完善“三个一”青年社区志愿服务模式,针对“一老一小”制定形式多样内容丰富的“志愿服务菜单”,常态化开展“一老一小”服务,诸如举办各具特色的亲子阅读、亲子研学、“爱心来敲门”系列志愿服务,将高校大学生的朝气、锐气、才气渗透到社区服务为民工作的方方面面,提升居民归属感和幸福感。

⊕ 居民心愿

李玉兰:别看我们社区成立时间不算长,可各项为民服务做得还是不错的。就拿我们二造小区来说,社区申请将我们小区纳入了今年老旧小区改造,相信一系列改造后,我们小区居住环境会变得越来越好。今年,社区举办的助老服务活动也挺丰富,健康义诊、养生讲座、教授使用智能手机等活动一场接一场,我们挺受用。目前,我最大的心愿就是社区也能建一所幸福助老食堂就好了,切实解决社区老年吃饭难问题。

杨燕娜:我们社区亲子类活动挺丰富,每周都有绘本阅读分享、乐高拼搭、公益电影等室内活动,还有跳蚤市场、儿童时装秀、DIY彩绘等室外活动。我家孩子特别喜欢,每到周末都要问我们能不能陪她参加社区的活动。马上就到暑假了,我想着社区要是能开设暑期托管班就好了,解决双职工家庭后顾之忧。