

▲ 晚报记者进社区

把支部建到楼上 把服务送进楼宇

石市长安区建华第二社区为楼宇企业营造良好的营商环境

□文/图 本报记者 方小北

【社区档案】

石家庄市长安区河东街道建华第二社区位于北宋路,管辖北宋新苑小区、商务楼宇中恒大厦、华清街小学,辖区居民5000余人。社区党委坚持“基层党建聚合、法制宣传促和谐”的工作理念,组建“红色联盟”,现有建华实业、九合物业、华清街小学等3家驻区单位,有中恒大厦1家商务楼宇,以及12支红色社区社会组织队伍。社区以“合作共助发展”为主题,建有一站式服务大厅,作为党群活动阵地,搭建企业发展服务平台,让楼宇党建引领发展。社区先后荣获市级“绿色社区”、市级宣传文化示范社区、第七批“河北省民主法治示范村(社区)”。

【记者走读】

楼宇党建为企业发展注入新活力

一间只有几平方米的小屋,一个挂衣架,一把椅子,一台小小的冰箱,一张不大的桌子,再配上可以消毒的挤奶器,这个小屋成了大楼里哺乳期女性的港湾。而这个港湾也是建华第二社区楼宇党建,解人之忧,用心做好服务的细节之一。

中恒大厦紧邻地铁一号线北宋站,由原北宋村建华实业公司和中恒宏誉房地产联合开发,建筑面积6万余平方米。大厦自2017年开始运营,目前共入驻非公企业、社会组织107家,员工2000余人,其中党员90余名。2019年6月,中恒大厦成立了第一个党支部——天皓企业服务集团党支部。在天皓集团的示范带动下,陆续又有三家企业建立了自己的党组织,这些企业愿意共享场地为楼宇提供服务,诸如共享的母婴工作室、会议室、健身中心等。

建华第二社区党委书记安娜告诉记者,楼宇党建是通过党建引领打造有温度的楼宇社区价值共同体、利益共同体、治理共同体和责任共同体。做好楼宇党建工作是边学边干,从最初的走进企业不理解不关注,到现在的密切配合把社区当成“娘家人”,企业遇到困难第一时间想到党组织,员工也真切感受到社区的温暖,这就是用心做好服务激发出的非公企业对党建工作的认同和动力。

中恒大厦党群服务中心位于中恒大厦一楼大堂醒目位置。社区党委委员、中恒大厦专职社工侯博萱详细介绍起中心设计的“小心思”:以老式放映机为原型,圆曲的造型,记录北宋文化,记录党的印记,记录中恒大厦党建工作的发展历程,设计理念来源当年北宋村建起的河北省首家农民影院——北宋影院。一棵绿色造型的树,是社区设计的树洞密码,原型就是北宋村口一棵有象征意义的老槐树。党群服务中心还设置了“许愿箱”,楼宇成员可以匿名写下心愿,社区工作人员会在固定时间开箱,读取大家的信件,并搭桥帮忙实现。

据悉,党群服务中心每天由专职大学生社工值守,并吸纳优秀的企业党务工作者和社区派出的党建指导员,通过专职和兼职相结合的形式组建楼宇党建专业队



■社区图书馆开展读书日活动。



■社区设置的母婴室。

伍。“中心主要功能是政策宣传讲解、服务预约、图书阅读、休闲交友、微党课学习等,我们收到的最多咨询就是人才绿卡如何办理和公租房政策解读。”侯博萱说。

安娜说,为了给入驻企业提供优质服务,建华第二社区推行的是“1845工作法”。“1”是“引领、服务、凝聚、发展、交流”服务理念,“8”是搭建“核心价值引领、企业发展服务、党群需求对接、合法权益维护、员工成长成才、休闲交流联谊、自治议事协商、公益志愿活动”八大平台,“4”是创建“中恒大讲堂、青春对对碰、社团恒联盟、政企零距离”4个系列品牌活动,“5”是建机制、聚合力、促发展、搭平台、强支撑5步工作法。

为实现党建引领,增强社会治理能力,建华第二社区楼宇党建工作还参照居委会模式成立了楼委会,在楼内企业之间形成了一个共驻、共建、共享的平台,实现楼事楼议、楼事楼办。就像在社区有事找居委会一样,凡是涉及楼宇的大小事宜,都能找楼委会解决。“比如楼里员工较多,大家反映上下班时常排队等电梯很烦恼。通过协商,楼委会制订了分楼、分楼层错时上下班制度,电梯拥挤得到一定程度的缓解。同时楼委会组织各方协商制订了楼宇文明公约,还筹办了楼宇青年联谊会等,进一步增强基层党建的凝聚力。”侯博萱说。

如今,社区还联合工商、税务、人才、团委、妇联、医保、社保等部门走进楼宇,这个被称为“竖起来的社区”,开展税收政策讲解、人才绿卡办理、人力资源培训等活动,为企业“一对一”解决实际问题,实现服务窗口前移,不少企业都享受过这种“家门口”的便捷服务。

“有一次我们企业需要办理变更股东手续,恰好社区联合长安区审批局的工作人员在大楼现场办公,我们没出楼就把手续办了,真是省事又省时。”河北德信行房地产评估有限公司工作人员何晓丹说,这些年,在党建引领下,企业实现了人才留存,不仅提升了企业的信念感和文化氛围,还增强了企业和每位员工的社会责任感。

“通过党建引领、活动共办,不仅打破了企业间的壁垒,更增加了员工的交流。党群服务中心还为企业解决了不少实际问题,企业在这里享受到良好的经商环境,员工在这里有足够的安全感和获得感。”河北挚诚智也知识产权服务有限公司张建冲认为,楼宇党建为企业发展注入新活力。

【对话书记】

学会换位思考 方能解人之忧

记者:做好社区工作,您有什么经验可以跟大家分享?

安娜:就是实干,以心换心。比如居民来社区沟通问题的时候,遇到年长者,咱们就主动上前搀扶,帮忙拉把椅子,这种细节就很容易拉近社区干部和小区居民的距离,让居民感到我们的诚意和真心。即便是对方有些抱怨或吐槽,我们也要做到认真倾听。很多事情,只有设身处地换位思考,才能急人之急、解人之忧,经常性地走动,主动和居民,和企业聊一聊,是否有问题需要帮助解决,只要是咱们能力范围内的,我们都要尽力为之。

记者:2023年在创新社区服务上,还有什么计划和打算?

安娜:我们计划从两方面入手:在楼宇党建方面,进一步优化中恒大厦非公党建工作。我们不是从零开始的,而是站在一定的高度上继续向上,继续做到更好,诸如策划更多样化的联谊活动,将大厦的年轻力量凝聚起来,不断增强年轻人的主人翁意识,发挥他们的创新活力。在社区建设方面,我们继续打造“五红社区”,包括进一步加强社区党群议事会,形成一个密不可分的“朋友圈”,让居民的事儿、企业的事儿、单位的事儿,在这里都可以得到更好更快地解决。

【居民心愿】

何晓丹:我们社区楼宇党建工作做得挺好,我希望今年社区能组织“走出去”的活动,通过社区和社区之间,楼宇和楼宇之间的交流,为我们搭建一个更广阔的交友圈,让我们也能去看看,同行业之间、同区域的其他企业是如何做大做强的,让我们能够去参观、学习、借鉴,实现互惠互利的目的。

刘欣茹:希望社区举办的活动能涵盖各个年龄层次,不光要服务好“一老一少”,还有我们这些“中坚力量”。像我们这些年轻人,工作一周了,也想参加社区组织的周末活动,能够融入社区,服务社区。

服务信息

◆ 微信办理 13011578201
wb99ok yzwb 36524
◆ 广告咨询 8862 9347

疏通服务

红马甲疏通高压清洗
专业水电暖、安装
空调加氟维修 15832176896

保姆病护

新海家政钟点工
保姆护工 86068481

声明公告

◆ 微信办理 13011578201
wb99ok yzwb 36524
◆ 广告咨询 8862 9347

粉刷装修

旧家装修,老房翻新
粉刷门窗 防水铺砖水电
无需搬家 83536856

家教

手风琴一对一
王晓明老师亲自授课
13012161298

家电服务

精修各种电视
电视机厂维修师
免费检查 13180589121

资源回收 利国利民

回收利用 绿色环保

声明公告

房屋所有权证号:530002579,使用权人:宋增秀,坐落:府前路南侧万通商业城,面积:193.82平方米,用途:商住。房屋所有权证不慎丢失,声明作废。

敬告

本版分类信息仅供参考,请交易双方严格
查验对方手续和证件,如发生纠纷,本刊不承
担法律责任。