

用心用情用力 为群众办实事解难题

部分市直部门领导干部现场接听解答群众热线

本报讯(记者 崔虹)按照《市政府系统领导干部定期接听 12345 政务服务便民热线工作制度》安排,4月13日,市生态环境局副局长王向刚、市行政审批局副局长温志辉、市民政局局长闫瑞廷、市退役军人事务局局长樊晨光、市市场监督管理局副局长杜爱朝分别带领相关科室工作人员,到市12345政务服务便民热线受理中心接听群众来电,解决群众难题。

深泽县某居民反映,其所居住的小区私挖排污坑,排放未经处理的生活污水,并裸露沉淀,认为不符合规定。王向刚答复,当天下午即安排执法人员和监测队员到现场核实,如果有问题会依法依规处理。

某市民表示其今年通过了小学和初中教师资格证考试,咨询是否可以同时进行认定。温志辉和相关科室负责人共同进行解答,详细告知教师资格认定公告发布、专线热线及认定的有效期限等信息,并依据教师资格认定的相关管理规定给出解决问题的建议和办法。

长安区赵女士反映,她今年59岁,离异30多年,有一个孩子自离婚后未曾联系,目前,身患多种疾病丧失工作能力,是否可以申请低保。闫瑞廷建议其到所在街道办事处申请,待民政部门核查收入和经济情况后作出准确答复。同时也将对赵女士的情况给予持续关注。

高新区一名退伍军人反映,自己刚刚领取的退役军人优待证上显示服役年限与实际不符。樊晨

光答复,将立即到所在村调查核实,如果属实会和高新区退役军人事务局一块督促相关部门拿出解决方案。

某市民反映他在桥西区某商贸公司购买的某品牌白酒属“三无产品”,因商家拒不承认酒是在该店买的,造成调解停止。杜爱朝表示将对产品进行核实,责成相关工作人员认真调查处理,给市民一个满意的答复。

当天,领导干部现场接听热线34个,话务员转接30个,共64个。主要涉及审批办证、噪音污染、退伍安置、优抚待遇、市场监管等方面问题。

4月份第一批市政府系统领导干部接听12345热线以来,相关部门高度重视,专门研究部署,采取有力措施,倾力解决群众热线中反映的问题,取得了良好的效果。针对市民反映的桥西区某路口非机动车驾驶不规范问题,交管部门已加强非机动车违法行为治理,并联合社区居委会及志愿者共同管理,建立长效治理机制。针对某居民反映异地就医报销的问题,其所在县医保部门按政策为其初步核算出报销费用,待市里复核完成后两天内进行拨付,保证参保人医保权益。针对某群众反映的小区一层多处私建小院问题,城管部门立即行动,目前已拆除部分违建,剩余的于8月底前拆除整治完成。针对正定新区某居民反映的小区门口道路无法正常通行问题,经自然资源和规划部门积极协调,该道路已恢复施工,并督促施工单位保质保量尽快完成交付投用。

面对面指导网上审批



■面对面指导群众网上办理。

本报讯(记者 崔虹)连日来,石家庄市长安区长丰街道办事处在坚持问计于民的基础上,大力推行政务服务事项“网上办理”,实现群众办事便利化。

近日,个体工商户开办专区正式上线。为了做到家喻户晓,长丰街道行政服务大厅工作人员分别到辖区内的楼宇、市场、小区,宣传讲解使用方法,面对面指导,现场帮助办事群众在软件上上传身份证、人脸识别、验证信息等步骤,切实提高了群众对审批服务的满意度。

据介绍,近年来,长丰街道不断深化“放管服”改革,扩大“互联网+政务服务”范围,全面推行市场主体登记全程电子化,营造了高效便捷的营商环境,有效激发市场活力。下一步,他们将继续以群众办事便利化为目标,持续提升服务质量和水平,让群众享受到更多优质便捷的服务。

石市公交集团首批中山路及相关联线路优化重组方案向市民征询意见

两种留言方式:拨打96599公交服务热线,关注“石家庄公交”微信公众号

本报讯(记者 赵晓华 通讯员 安军丽)城市公共交通是增强城市幸福指数的基础设施之一,更是提升民生福祉的一项惠民工程。4月13日至4月19日,石家庄市公交集团在“石家庄公交”微信公众号开展中山路公交线路及相关联线路优化重组研究成果意见征询,市民可拨打96599公交服务热线或关注“石家庄公交”微信公众号,提出宝贵意见和建议。

据石家庄市公交集团工作人员表示,首批公交线路网整体改革方案,重点对中山路公交与地铁并行6站以上和公交与公交重叠5站以上的33条线路以及12条相关线路进行研究分析,拟优化重组21条线路(注:调整7条、缩短6条、重组8条)。

游5路优化方案

游5路为土门关途经动物园、抱犊寨等景点至新百广场的旅游线,在中山路与1路、325路完全重叠。将拟采取两种运营方式:一是工作日期间采取终点站由新百广场缩短至西王运行,增加高峰时段运营班次,提高车辆周转率,保障市民上下班通勤转乘;二是开通节假日区间快线,起止点不变,市内以大站停靠方式运行,达到快速到达景点的目的,提升市民节假日游玩出行效率。

15路、61路、326路优化重组

15路由车管所开往火车站,将拟对15路、61路、326路优化重组,将326路调至瑞桥街、三简路、西二环、友谊大街、红旗大街衔接火车站运行,全面覆盖15路、61路线路功能,解决和平路康庄、幸福城小区及南简良东街沿线居民到达槐安西路、红旗大街的出行需求;将15路起止点调整为益通驾校至益友百货,填补时光街、城角街公交空白。

30路、95路合并重组,保留30路

30路、95路分别由南焦客运站开往新百广场和北国

商城。将采取线路优化重组,将30路始发站延至中仰陵停车场运行,终点站缩至北国商城。线路合并重组后,95路原途经建华大街、槐安路段有57路、71路等公交线路覆盖运营。

21路、88路合并重组,保留88路

21路由白佛开往纪念碑,将拟对88路与21路合并重组,降低中山路、和平路公交重叠系数,缓解道路交通压力,将88路调整运行跃进路覆盖21路衔接省二院至金亿城运行,满足主要客流到省二院出行需求,88路撤出的和平路段由4路和5路替代,市民出行不会受到影响。

55路、516路、快516路优化重组

55路由白佛客运站开往火车站,将拟对55路、516路、快516路三线整合优化,保留快516路至谈固,并延伸至裕华路、平安大街行驶,采取大站停靠方式快速直达火车站,全面覆盖55路、516路线路功能,方便藁城区域居民快速到达主城区的出行需求。

42路、60路优化重组

42路由白佛客运站开往火车站,将拟对42路、60路优化重组,将60路调整至谈固东街、贯穿建明路运行,衔接省中医院、市人民医院方北院区,方便沿线居民出行,42路撤出路段均有公交线路覆盖。

45路、86路优化重组

国际商贸城运行的86路开往谈固,结合国际商贸城运营的86路站点客流调查,乐城小商品城、乐城儿童城客流极小,日均不足5人,且该线路在中山路与28路、103路等线路整体重合运营,为此45路增加乐城米兰城站可满足出行需求。

28路、87路优化重组

公交集团在北五女规划建设了停车场,预计5月1日启动,拟将28路、87路迁入北五女停车场运营。

其中,87路改造为接驳地铁汶河大道线路,形成区域内闭环环线,增强区域内地铁接驳能力,更好的方便地铁换乘。28路增强南村镇区域主干公交,提升公交覆盖率和能力,更好地方便石津路沿线居民出行。

537路、555路优化调整

537路由名都驾校开往谈固,553路、555路分别由经济技术开发区枢纽站开往谈固,在中山路(天山大街-谈固公交枢纽)基本重合。拟将537路优化至省二院东院运行,555路优化至同祥城运行,契合市民出行需求。

103路优化调整

103路由谈固开往中塔口,在中山路(谈固公交枢纽站-天山大街)与28路、553路等线路基本重合。拟将103路调整至珠峰大街、辽河道、天山大街复原线运行,填补道路公交空白,方便沿线锦昊昊庭、柠檬郡等小区居民出行及换乘地铁,撤销的天山海河道口、天山中山路口站位均由88路弥补,同时减少天山大街公交线路重叠密度。

92路、2路合并重组

结合建设大街运行的92路与地铁2号线重叠7站,与2路重叠15站,公交与地铁基本完全重叠运行。拟对2路、92路合并重组,将2路贯穿建设大街运行,增强仓丰路沿线线网密度,方便绿家小区、河北师大师生前往北国及中山路商圈的出行。胜利大街北段到北国商城地带可以乘坐131路、148路,92路撤出的南段由优化的2路补充,对乘客不会造成太大的出行影响。