

# 建设完整社区 让幸福生活触手可及

## 石市积极推进完整社区建设试点工作 目前已上报3个社区作为试点

下楼就能买菜、收发快递,还可以在家附近的食堂吃饭,打开手机就能享受到物业、社区提供的智能化服务,

这样的社区你喜欢吗?记者近日获悉,石家庄市正在积极谋划完整社区建设试点工作。那么,何为完整社区?跟我们现在居住的小区有何区别?建成完整社区,又将为人们生活带来哪些改变?居民对完整社区又有何期待?近日,本报记者对此进行了调查。

□文/图 本报首席记者 杜慧

### 解读 何为完整社区

住建部、民政部联合印发的《关于开展完整社区建设试点工作的通知》(以下简称《通知》)提出,聚焦群众关切的“一老一幼”设施建设,聚焦为民、便民、安民服务,发挥试点先行、示范带动作用,打造一批安全健康、设施完善、管理有序的完整社区样板,尽快补齐社区服务设施短板,全力改善人居环境,努力做到居民有需求、社区有服务。

按照《通知》,试点工作自2022年10月开始,为期2年,主要围绕“完善社区服务设施、打造宜居生活环境、推进智能化服务、健全社区治理机制”四个方面展开,探索可复制、可推广的经验。

有专家提出,完整社区建设既包含硬件设施完善,也包含软件服务优化,内涵丰富。所谓完整社区,可以简单理解为从幼儿园、托儿所、老年服务站、社区卫生服务站,到便利店、菜店、社区食堂、家政服务网点,从公共活动场地、健身休闲运动场所,到家政保洁、养老托育等家政服务,这些居民日常生活所需的服务、设施、场所,应该齐备完整。此外,社区还需要实现物业管理全覆盖,有健全的社区协商机制,有沟通议事平台等。

4月12日,记者获悉,河北省住建厅、省民政厅已联合印发《关于申报完整社区建设试点工作通知》,要求按照国家通知明确的试点任务,聚焦群众关切的“一老一幼”设施建设,补齐社区服务设施短板,全力改善人居环境。结合城镇老旧小区、老旧街区、城中村改造等工作,统筹推进完整社区建设试点,以点带面提升完整社区覆盖率。每个城市(包括地级市和县级市)选择3-5个社区开展完整社区建设试点,为期两年。以社区为单位编制试点工作方案。当天,记者就此事分别联系了省住建厅、石家庄市住建局,相关工作人员均表示正在积极推进完整社区建设试点工作的开展,目前石家庄已上报3个社区作为试点,待审批通过后有序推进。

### 调查 补齐短板 让社区更“完整”

4月11日、12日,记者实地调查走访了新华区北新街社区、天域嘉园社区,裕华区金马二社区,桥西区西兴社区,长安区棉三社区等10个社区。其中,既有新建小区,也有老小区。调查发现,多数社区的硬件设施基本达标,智能化服务和治理机制上还可逐步完善。

新华区北新街社区所辖10个小区,最大的是信通花园,建成于2005年,有高层住宅楼14栋。4月11日9点多,65岁的小区居民张敏芝来到离家门口仅两三百米远的北新街社区“阳光小院”练书法。在这座占地1000平方米的二层小楼里,生命书屋、惠民食堂、书画社、儿童友好家园、理疗室、互联网医院等便民设施一应俱全,足不出“院”就能享受到休闲娱乐、养老托育等服务。

记者看到,信通花园南门建有一排底商,理发店、小超市、维修店、快递公司、小餐桌等应有尽有,与南门一街之隔就是北新街小学。在小区东门北行500米的范围内,依次有街心广场、社区居委会、菜市场等公共服务设施。

“我们社区不光硬件完善,还通过整合社会各界资源,成功创建了‘同心圆’党建工作法,不断提升社区基层治理水平,满足居民多元化的需求。”北新街社区党委书记郝静介绍说,按照住建部《通知》关于“完整社区”的要求,“我们在智能化服务上还存在不足,下一步考虑推进社区智能感知设施建设,不断提高社区治理数字化、智能化水平”。

裕华区金马二社区所辖金马小区腾达园,建成于1997年,配建有裕华区五幼、金马小学、社区卫生服务站等公共服务设施,还有便利店、家政服务网点等便民商业服务设施。前几年,进行了老旧小区改造,引进了

红色物业,环境变得越来越好,社区着重关心起“一老一幼”的生活,分别在社区党群服务中心设立长者食堂、日间照料中心、公益早教乐园等。

4月12日,金马二社区党委书记卢琳介绍说,这个社区另一大特点是智能化服务,治理模式为“线上智、线下行”,线上依托“裕华红管家”App,融合社区宣传、党员管理、事务办理等功能,线下大力开展“行走社区”服务活动,实现24小时服务全覆盖。“参照通知要求,我们将联合物业一起谋划建设智慧物业管理服务平台,促进线上线下服务融合发展。”

### 居民期盼在家门口享受到优质服务

如今,完整社区建设试点要来了,您有什么期盼吗?调查走访时,记者随机采访了10位居民和社区居委会负责人,多数都对完整社区感到“新鲜”,期盼在家门口就能享受到优质服务和资源。

新华区天域嘉园社区居民陈明头一次听到完整社区的概念。她住红星街66号院,建成20年了,在经历了老旧小区改造、引进正规物业公司后,小区有了笼式篮球场、人脸识别安防系统等,居住环境、配套服务等有了显著提升,可在她看来,小区距离“完整社区”还有差距,“我们小区老年人比较多,如果小区能建个社区食堂就更好了。”

对于租住在长安区棉三社区29岁的王蒙来说,他更看重的是,小区是否有智能化服务系统,“我之前看报道说石家庄有些小区建有社区便民智慧服务平台,在网上就能实现及时接收社区通知、交纳物业费、水电费,预约保洁、理发等惠民服务,我们社区如果有类似的智能化服务平台就好了,这样我足不出户就能了解社区的大事小情,省时还省事。”

桥西区西兴社区党委书记赵志芳从事社区工作10年,她认为,完整社区的提出是“为民、便民、安民”的好政策,有助于居住社区补齐短板,不断提高居民生活质量和品质,提升城市基层治理能力。“相对于新建小区来说,老旧小区完全符合完整社区的标准,则需要借力、互补、整合资源来实现。从地域范围看,社区之所以‘完整’,关键在便捷,可以与‘十五分钟生活圈’相链接,满足居民日常生活所需。”她说,以西兴社区为例,该社区管辖着20个小区,社区建有综合服务中心、社区食堂、健身场地、便利店等,不过没有配套小学、幼儿园等公共服务设施,“我们街道范围内有小学、幼儿园、社区卫生服务站,距离都不远,走路十几分钟的事儿,也挺便捷。”

### 专家观点 可大大提升居民便利度和幸福感

市委党校教授姜海波认为,社区虽小,却连着千家万户,基层治理和民生保障事关人民群众切身利益,是促进共同富裕、打造高品质生活的基础性工程。如何健全城乡社区治理体系,为人民群众提供家门口的优质服务和精细管理是当前的重大民生问题。以发展的眼光看,推动完整社区建设,不仅有助于提升当前社区的宜居指数,而且契合国家城镇化的发展趋势。

她介绍说,据统计,我国城市居民约有75%的时间是在所住社区中度过的。随着城镇化进程的推进,2035年我国将有70%左右的人口生活在社区。这样的背景下,社区愈发成为提供社会基本公共服务、开展社会治理的重要空间载体。与此同时,随着生活水平的提升,民生诉求愈发多元化、精细化,老百姓的“急难愁盼”清单越拉越长。为此,针对一些社区存在的问题和短板,按照《关于开展完整社区建设试点工作的通知》要求,石家庄市积极有序推进以社区为核心的城市基本生活单元的更新改造,聚焦“为民、便民、安民”,建设安全健康、设施完善、管理有序的完整社区。简而言之,就是居民提出“需求清单”,社区有针对性地提供相应服务,最终转化为居民的“满意清单”,尤其是充分利用先进服务设施,解决社区“一老一少”的“急难愁盼”问题,打通服务居民的“最后一公里”,可以大大提升居民生活的便利度和幸福感。



■金马二社区配套设施完善。



■小区里设置的电动自行车充电设施。



■信通花园的公益餐厅。