

党组织引领 居民参与社区治理热情高涨

裕华区藏龙福地社区激发居民的主人翁意识 共建共享美丽家园



■藏龙福地社区党总支书记牛荣恩向居民介绍“兴趣爱好部落”的课程。



■藏龙福地社区链接各种资源进社区服务居民。



■“牛书记(后排中),来,合影。”

□文/图 本报首席记者 杜慧

社区档案

藏龙福地社区隶属于石家庄市裕华区裕东街道,位于东岗路295号,有高层住宅楼13栋,居民2686户、7610人。社区党总支坚持以党建为引领,以构建互嵌式社会结构和社区环境为重点,突出居民主体作用,大力发展红色社区社会组织,营造出社区居民手拉手心连心、守望相助的良好氛围,携手共建安居乐业的美好幸福家园。社区先后荣获全国民族团结进步示范社区、全国综合减灾示范社区、“三有两突出”基层示范组织、石家庄市先进离退休干部党组织等荣誉称号。

记者走访

社区治理 请居民参与

春日里,藏龙福地社区小广场又开始热闹起来,每逢节假日,社区举办的文艺演出、消费维权、口腔保健、结核病防治等主题活动是一场接一场。

“我们社区牛书记有号召力,只要活动有需要,我们大家场场必到,有力出力,有资源出资源,特别给力。”阳春三月,在藏龙福地社区举办的“文明实践树新风 美丽家园共创建”活动中,66岁的高存英和“草根三句半”文艺队的三姐妹表演完三句半《垃圾分类记心上》,有说有笑地从舞台上走下来,快步走进居委会临时更衣室,麻利地换好服装,稍作休息跟记者聊了几句后,再次上台表演了舞蹈《民族团结一家亲》。

“牛书记”名叫牛荣恩,从2015年11月藏龙福地社区居委会成立以来,她就在这里任党总支书记兼居委会主任。8年来,她早就跟小区的居民熟络起来,哪位居民热心公益,哪位居民爱唱爱跳,哪位居民有一技之长,她都了如指掌,且很快吸收成为“福地好声音”志愿团的成员,成为社区治理的主力军。

牛荣恩说,社区治理连着居民的急难愁盼,系着家门口的人情冷暖,社区工作者在提升基层治理水平的过程中,要想办法调动社区居民的参与积极性,让他们从“观众”变成“主角”,让“独角戏”变成“大合唱”。“高大姐就是我挖掘出来的社区文艺骨干,她不仅能歌善舞,还能编会写。这些年,她自编自演的三句半多达20多个,宣传的都是与居民生活息息相关的事儿。”活动现场,牛荣恩拉着高存英说,高大姐是社区“福地好声音”志愿团成员之一。该志愿团组建于2016年10月,下设舞蹈队、模特队、宣传队、草根三句半队、志愿服务队等十几支队伍,现有成员328人,“他们聚是一团火,散是满天星。只要社区有需要,他们不计回报,甘于奉献,传递着社区正能量。”

这些年,志愿服务队的苗凤岗、李进朝、白志平等积极为社区建言献策,和其他志愿者一起清理小区水系、整理楼道乱堆杂物等,成为社区治理的中坚力量。宣传队的程晓东、张维亚、田凤红等利用自己专业所长,用视频方式报道记录社区日常,展现社区风采和魅力,让居民参与社区治理和建设的积极性更加高涨。

线上+线下 服务赢民心

藏龙福地社区居委会,三楼办公区设有石榴花开工作室、老生常谈工作室、读书阅览室、舞蹈室等多个功能室。

牛荣恩边走边介绍说,这些年,藏龙福地社区居民积极参与社区治理和建设,唱响福地好声音。同样,社区居委会也充分利用线上线下各类载体为居民服务。

石榴花开工作室在小区家喻户晓,该工作室专门帮居民排忧解难,居民到这里如同邻居间串门。曾经的受助者郭胜梅时不时会到这里坐一坐,找牛荣恩聊聊天。郭胜梅告诉记者,她儿子因身体原因不能干重活儿,儿媳曾长期在家待业。一个偶然的机会,她通过“四邻八舍是一家”微信群向石榴花开工作室寻求帮助,最终工作室帮其儿媳找到了心仪的工作。“现在孩子们工作稳定,我也升格做了奶奶,还加入了草根三句半队,用说唱形式宣传社区正能量,干劲儿特别足。”郭胜梅一脸兴奋地说。

老生常谈工作室组建于2019年,主要工作是关注社区未成年人成长和教育。“小区居民中30%是青少年。孩子是国家的希望,教育青少年把红色精神传承下去,是我们老党员义不容辞的责任。”陈燕是老生常谈工作室志愿者的代表。她说,该工作室先后组织青少年党史教育活动、公益国学课堂等,让红色精神代代传。

藏龙福地社区“兴趣爱好部落”是社区创新服务模式,提供的“订单式”线上服务之一。记者看到,在牛荣恩的微信上,“兴趣爱好部落”微信群被设为置顶位置。今年一过完年,这个微信群又开始活跃起来,“牛书记,我想学萨克斯,社区能开个萨克斯班吗?”“今年咱们的智能手机教授班还照常开课吗?”看到居民的“新订单”,部落创始人牛荣恩会立即“接单”并留言回复。

“兴趣爱好部落”组建于2018年,专为小区居民量身定制。“当时通过摸底调查,我发现小区居民对精神文化生活追求较高,想到借助‘红色联盟’党建引领的力量,整合辖区资源为居民提供多样化的文化大餐。”牛荣恩说,社区推出兴趣爱好定制服务,帮居民实现他们的兴趣爱好,最终带动更多居民参与社区志愿服务,实现共享、互助的和谐社区。

4月3日,“兴趣爱好部落”成员侯晓宁深有感触地

说,部落丰富了他们的业余生活,让他们有了归属感。后来,她也加入了“福地好声音”志愿团中,与300多名团友一起参与社区活动,从美化小区环境到用歌声唱响幸福生活,从宣传文明养犬到热心帮助邻里,小区里处处都是志愿者的美丽身影。

对话书记

凝心聚力共画“同心圆”

当天活动结束后,牛荣恩就成了“香饽饽”,参加活动的“福地好声音”每个演出队伍都邀请她合影。她不好意思地冲记者笑了笑。等一切忙活妥当,她才有时间坐在办公室休息。

记者:牛书记,作为社区领头羊,您是如何赢得民心,把社区治理好的?

牛荣恩:满打满算,我从事社区工作已有23年了。我最大的感触就是社区党组织应引领居民发挥自己作为社区主人翁的意识,人尽其才、才尽其用,社区是我家,住在社区、热爱社区,倡导大家时刻关注社区每天的变化,都想着要为和谐社区建设出一份力。

近两年,藏龙福地社区相继成立了14个红色社区社会组织,有效调动起社区居民参与社区治理和建设的热情,实现了共居、共学、共事、共乐的基层治理目标,提高了党总支在社区居民中的号召力、向心力和凝聚力。社区志愿者在党组织引领下,相继开展了水系淤泥清理、清洁家园行动、文明养犬宣传、创建文明城卫生城等活动,为社区治理发挥了积极作用。

记者:2023年,在提升社区基层治理能力和水平上,您又有什么新目标、新打算?

牛荣恩:继续发挥党建联盟作用,把社区里不同人群团结在社区党组织周围,实现社区基层治理共建、共治、共享。

居民声音

崔聚芹:我是社区的老住户,我最关心的就是社区配套建设和服务。这些年,社区居委会提供的服务多种多样,举办健康讲座,开设智能手机学习课堂,义务维修家电、理发等,我们大伙儿都挺满意的。今年我们希望社区督促小区物业提升服务水平,及时补种绿植,定期清理小区水系,检修小区充电桩设施等,让我们生活的小区更宜居、更整洁。

郭胜梅:我们社区文艺队伍建设得好,社区不光提供场地支持,还赞助服装和乐器,让居民退休后老有所乐、老有所为。今年我们希望社区多举办活动,广泛调动居民参与社区治理的积极性,共同把社区建设得更美好。