

一个电话骗走20余万元 虚假征信类诈骗要当心



■以帮助消除不良征信为名实施的虚假征信类诈骗案件数量，一度出现激增。
新华社发 徐俊作

□新华社“新华视点”记者 王成

日前，福建省福州市反诈骗中心接到市民阮某某报警，他接到自称支付宝客服的来电，称要为其解决花呗信用问题。听信对方话术的阮某某按照电话里的引导，将22.8万元欠款转账到指定账户，之后才意识到自己被骗。

“新华视点”记者调查发现，近几个月以来，诈骗团伙冒充金融平台客服人员，以帮助消除不良征信为名实施的虚假征信类诈骗案件数量，一度出现激增。公安部门提醒，公众接到此类电话需提高警惕。

虚假征信类诈骗案件激增

前不久，福建漳州市民林女士接到诈骗电话，对方以清偿京东白条欠款为由，将林女士引导到其他贷款平台借款，并将14万元借款转账至诈骗账户。漳州市反诈骗中心接警后及时止付，5分钟内将14万元拦截。

“大量诈骗分子伪装成金融平台客服等身份，声称信用贷款账户存在违规额度，或称不注销可能影响个人征信，诱导受害者按照他们设定好的套路进行操作，诱导受害者将资金转入诈骗账户。”福州市公安局民警饶露明说。

福州、泉州、莆田等多地公安民警表示，去年七八月以来，以京东白条、支付宝花呗、校园贷等名义实施虚假征信类诈骗案件量激增。以福州市鼓楼区为例，此类案件占电信诈骗类警情的比例，从去年8月的约8%增长到去年11月的约20%。

莆田市公安局民警谢风建介绍，虚假征信诈骗案件的典型“剧本”是：利用固定电话冒充金融平台客服来电，告知受害人不抓紧时间还款或注销账户会影响个人征信，吸引受害人下载App并在借贷平台贷款，诱导受害人取出贷款并转到诈骗账户。

“虚假征信诈骗就是诈骗团伙重新整合话术、上下游黑灰产、洗钱通道等作案环节，利用人们重视征信的心理特点而设计的新圈套。”多地公安民警说。

基层办案民警表示，虚假征信诈骗并非新出现的诈骗手法，较早出现在涉校园贷诈骗案件中，利用大学生防范意识低、社会经验少的弱点实施诈骗，在打击力度加大后发案量明显下降。但随着市面上提供贷款服务的App增多，诈骗分子开始冒充支付宝、京东等电商平台客服人员，作案对象也扩大到更多群体。

诈骗手段不断升级

去年11月，福州某中学教师陈某接到自称是京东客服的电话，称如果不解绑京东白条会影响征信，并发来一个网络链接。陈某点开链接后进入自称是银联客服的对话框，按照对方引导从指定的贷

款平台借出26万元钱款，再汇入诈骗团伙指定的银行账户。

陈某说，由于自己确实是京东白条用户，所以接到电话后就相信了对方。因为很看重个人征信，很快就被带入陷阱，钱款转账出去后意识到被骗了。

利用“区号+座机号码”等固定电话作案，是虚假征信诈骗的另一特点。泉州市公安局丰泽分局民警苏景泉说，此前诈骗案件中，不法分子一般通过虚拟手机号、“95”号段号码、“+”或“00”开头的境外号码等外拨电话。相较这些传统方式，很多受害者看到是固话来电，就对对方的金融客服身份信以为真，欺骗性、隐蔽性大大增强，近期已侦破多起此类案件。

警方在一起案件中查明，有通信运营商的内部装线工使用他人信息代开宽带，并获得对应的固话号码。开通后，境外诈骗团伙人员指挥境内人员购买光猫、网关等通信设备，通过互联网使用远程控制软件，以固定电话号码外呼受害人，一个电话号码一天拨打量超过1000次。

不法分子实施诈骗日趋科技化、精准化，受害人一旦上钩极易“入坑”。多起案件中，诈骗分子诱导受害人下载具有屏幕共享功能的App，远程指导并观看受害人的操作。在公安部刑侦局发布的一起典型案例中，江苏的吴先生接到自称某平台工作人员电话，按要求下载了有屏幕共享功能的App，并在对方远程指导下完成借款、转账等程序，被骗11万余元。

防止个人信息泄露 增强防骗意识

据了解，随着公安机关打击力度加大，今年1月，此类案件发案量已开始大幅下降。

受访公安民警表示，虚假征信诈骗案件最显著的特征，就是诈骗团伙获取的公民个人信息更为精准，实施诈骗的目的性更强。多名民警表示，这反映购物订单信息被泄露的风险较大，既有可能出现在快递物流环节，也有可能是从互联网电商平台流出。

记者采访了解到，由于系统安全防护滞后等原因，互联网企业、电商平台等储存的大量公民个人信息被窃取、泄露和滥用的情况时有发生，这些信息通过境外网站等平台进行非法交易，形成一条黑色产业链。

中国人民大学法学院教授刘俊海建议，在侦办诈骗犯罪的同时，要加大对上游个人信息泄露的溯源，坚持“一案双查”、全链条打击；同时，要进一步压实互联网平台个人信息保护的主体责任，切实扎紧个人信息保护的“篱笆墙”。

谢风建等民警提示，公民需进一步增强反诈防骗意识，遇到陌生电话自称为“某某金融客服”时，不可轻信对方，可以自行通过平台官方渠道进行核实；在与客服交流期间，拒绝加好友、下软件、开视频，只要对方提到转账、保证金、手续费、安全账户等与资金有关词汇，直接挂掉电话。

(新华社福州2月9日电)

“好奇”号发现水波纹理岩石 为火星曾有湖泊清晰证据

新华社华盛顿2月8日电 美国航天局8日宣布，从“好奇”号火星车拍摄的照片中发现了一些有水波纹理的岩石，这是该火星车项目迄今发现的火星上曾存在古代湖泊的最清晰证据。

“好奇”号去年秋天抵达火星夏普山一个含硫酸盐较高的区域，随后拍摄了该区域地表的照片。

美国航天局喷气推进实验室“好奇”号任务项目科学家阿什温·瓦萨瓦达表示，“好奇”号在探索任务中曾发现许多沉积物，但这是首次发现如此清晰的水波纹理证据。研究团队认为，数十亿年前存在于火星的浅湖表面的波浪搅动了湖底的沉积物，随着时间的推移，在岩石上留下了波纹状特征。

“好奇”号火星车2012年在火星着陆，主要任务是弄清火星历史环境是否曾适合生命生存。此前“好奇”号在盖尔陨石坑内发现了富含矿物盐的沉积物，这些沉积物被认为可能是湖水逐渐干涸的时候留下来的。

瓦萨瓦达说，夏普山提供了一个“火星时间线”，科学家通过研究从山脚最古老的沉积物层到山顶最年轻的沉积物层，可以了解火星如何从一个曾经气候更温暖湿润、更类似地球的星球，演化成今天这样冰冷、干燥的星球。

墙内藏300多公斤橡子！ 啄木鸟囤的

新华社微特稿 美国加利福尼亚州一名职业灭虫师为一处民宅提供灭虫服务时，意外从房屋墙体内掏出300多公斤橡子。“囤货者”是橡树啄木鸟。

据美国有线电视新闻网8日报道，加州圣罗莎市灭虫师尼克·卡斯特罗为索诺马县一处民宅做除虫检查时，在一间卧室的墙面开了一个边长约10厘米的方形孔，居然发现墙体内存有大量橡子。

卡斯特罗发布在社交媒体的视频显示，他用手一掏，橡子源源不断从方形孔涌出。这对从事灭虫行业20余年的卡斯特罗而言也是一桩怪事。

卡斯特罗说，“橡子越掏越多”，数量令人难以置信。卡斯特罗再开了三个孔，花了一整天时间，才和同事把墙体里的橡子全部清出。橡子一共装了8个大垃圾袋，总重量约700磅(约合317.5公斤)。

这些存货可能是它们2到5年的“劳动”收获。(陈丹)

英国人压力调查： 早上7时23分压力或最大

新华社微特稿 英国一项调查显示，一天之中令英国成年人感到精神压力最大的时段是通勤或送孩子上学途中，压力最大的时刻可能发生在早上7时23分左右。

英国多家媒体7日援引调查结果报道，英国成年人日常压力主要源自三方面：疲劳、夜里没休息好和忙碌工作一天。人们面临压力事件最有可能感到沮丧、焦虑或疲倦。

调查排出日常生活“压力榜”，有50种情况入选。排在前五位的是堵车、食物、饮料、化妆品等洒落在衣服上，意外打碎碗盘杯子等物品，起晚了，东西洒在地毯上。入选榜单的还包括饭菜烧糊了、上班迟到、找停车位、短信或邮件发错收件人、身上落了鸟屎以及雨天没带伞。

依照调查，英国成年人日均遭遇3件令人抓狂的压力事件。平均而言，第一件“抓狂事”发生的时间在早上8时18分左右，但存在性别差异：对女性而言这类事通常发生在早上7时50分左右；男性比女性晚近一小时，为8时43分左右。

调查显示，虽然35%的受调查者清楚那些令人抓狂的小事只是“生活的一部分”，但有24%的人承认遇到这样的事时很难放松。

英国《每日邮报》援引委托方发言人苏珊娜·布斯蒂科娃的话报道：“这项研究表明，看似微不足道的琐事会对人的日常情绪产生相当大影响。我们知道，晚上睡不好会影响一整天，而充满挑战的日子往往会导致不眠之夜。所以，难怪早晨是经历(一天内)第一件抓狂事的时候。”

调查发现，遭遇压力事件后，最能改善人们情绪的事情是散步、听音乐和独处。(乔颖)