

# “双十一”您网购要理性消费

## 两部门提醒消费者应增强自我保护意识



“双十一”购物节临近,为引导消费者网上科学理性消费,避免权益受损,日前,河北省消保委、石家庄市市场监管局等部门发出相关消费提示,建议消费者网购要擦亮双眼,理性购物,维护好自身权益。

□本报记者 杨璜

### 河北省消保委发布“双十一”消费提示 经营者要担起责任 消费者要理性购物

临近“双十一”线上购物节,电商平台和入驻商家竞相推出优惠促销活动,消费者购物热情高涨,消费需求持续释放。日前,河北省消保委发布消费提示,提醒经营者切实承担经营主体责任,重视消费者权益保护;提醒消费者擦亮双眼、理性购物,维护好自身权益。

今年“双十一”大促活动较往年相比,呈现出预售时间缩短、活动时间提前等特点。

省消保委提醒经营者,要促销规则简化明示。经营者应事先向消费者清晰告知促销规则、活动内容,尤其要显著提示涉及消费者权益重大事项的条款。电商平台和入驻商家要做好促销规则之间的衔接,对于促销规则的设计应简明易懂,不玩“文字游戏”“促销套路”,保障消费者的选择权和知情权。

优惠让利“明价明折”。电商平台应会同入驻商家对前期促销活动中同款同类商品的优惠价格进行梳理,如实标注优惠情况,确保“双十一”打出的宣传口号名副其实。

从严把关保障品质。经营者严把商品质量关,确保商品质量符合国家相关要求,尤其关注食品方面,保障消费者舌尖上的安全。网络直播营销平台要落实主体责任,严格审核认证直播间运营者及直播营销人员的身份信息,加大消费者权益保护力度。

如实宣传诚信经营。经营者应向消费者提供真实、全面、准确的商品和服务信息,不做虚假或引人误解的宣传。

做好预案优化服务。结合经营情况、促销目标,电商平台要提前制定预案、强化技术支撑,协调入驻商家调配人力,备足商品,应对“双十一”购物高峰期,共同确保咨询、销售、支付、配送、售后服务各环节有序进行。

保护个人信息安全。经营者要高度重视消费者个人信息保护,处理个人信息应遵循合法、正当、必要和诚信的原则,并采取技术措施确保信息安全,严防消费者个人信息被泄露和滥用。

针对此阶段消费者购买欲大增的现状,省消保委对广大消费者做出以下提醒:

消费者网购时应货比三家,理性消费。消费者要结合自身实际需求选购商品,不要盲目跟风,尽量选择口碑好、平台大、性价比高的商家。

消费者网购要提前准备,做好功课。“双十一”促销周期长、活动多,消费者要提前规划,尤其要注意尾款时间,抓住最佳下单时机。

另外,要保留凭证,有备无患。消费者在购买商品时应注意保存购物凭证,例如促销承诺、直播页面、聊天记录、购买记录等截图,主动向商家索要发票或收据,以备日后出现纠纷时,有充足的证据维护自身合法权益。

### 石家庄市市场监管局提醒广大消费者 谨防虚假违法广告 理性消费快乐购物

自今年10月份以来,各大电商平台关于“双十一”促销的预热活动已相继拉开帷幕,为保障消费者的合法权益,石家庄市市场监管局提醒广大消费者,在网购时应增强自我保护意识,谨防虚假违法广告,理性消费、快乐购物。

交易风险严防范。消费者在网上购买商品时,应尽

量选择大型、成熟的购物平台及信誉度较高的商家。不要轻意点击卖家主动通过QQ或微信等方式提供的交易链接或者图片等,更不要轻意通过这些链接付款,支付要通过正规可靠的第三方支付平台。

食品安全多留意。在网购预包装食品、新鲜果蔬、生鲜时尽量选择正规、可靠的网店购买,不要被网上“低价”“源头直供”等五花八门的促销广告所迷惑,收到货时要及时查看包装是否完整、是否漏气或胀袋、生产日期和保质期是否齐全,发现问题要及时与商家沟通或向有关部门反映,确保食品安全。

促销广告不盲从。“双十一”期间,各大电商平台优惠活动花样繁多,消费者应仔细阅读促销活动的具体规则、时限等内容,谨防跟风消费,根据自身情况合理购买。付款前仔细核对优惠信息,避免因冲动消费而落入商家“套路”,发生不必要的消费纠纷。

网络诈骗需小心。谨防不法分子冒充店家、物流或客服人员,在大促期间以退换货、快递受损理赔、产品召回补偿等借口实施网络诈骗。在收到类似消息或电话时不要轻意相信,不点击、下载陌生链接和APP,不透露本人的身份信息及微信、支付宝、银行卡账号,及时与官方客服进行沟通确认或直接报警处理。

个人信息防外泄。加强个人信息保护意识。不要浏览不正规网站,适时更新杀毒软件,定期扫描,及时修复系统漏洞;不随意登记身份信息,“有限提供”详细资料;公共场所谨慎使用WiFi网络,不轻意扫描陌生二维码;妥善处置含有个人信息的快递单据、购物发票,如发现个人信息可能泄露,及时保留证据主动维权。

维权意识要牢记。注意保留购物证据,截取宣传网页,保存聊天记录,妥善保管购物凭证。一旦发现虚假违法广告或者自身合法权益受到损害,应依法主动维权,可与商家协商处理,也可向网络交易平台投诉,或者向网络交易平台所在地、商家所在地的市场监管部门进行投诉举报。

#### 温馨提示

#### 网络促销花式多 不要“冲动消费”

一年一度的“双十一”网上购物节已拉开帷幕,网络促销活动正如火如荼地进行,各种网购优惠花样繁多。在此,各相关部门温馨提醒广大消费者,在近期网购时注意以下几点:

消费者要抑制“冲动消费”,做理性消费者。面对各大购物平台形式多样的促销活动,不要受“赢红包”“抢先购”“预售”“特价”“秒杀”“网红带货”等营销手段的影响,建议在购物前,根据自身实际需求列好清单,合理按需消费,不盲目跟风冲动消费,不为了“凑单减免”而购买不需要的商品。

消费者要熟知促销规则,做聪明消费者。购物前要了解商家“满减”“满减”“定金预售”等促销规则,消费者可结合商品以往价格,看现价是否真正实惠;不要被某些网店的价格低廉商品所迷惑,而忽视商品质量和售后服务;要谨防商家“明降暗升”“低价劣质”“图货不同”等问题,防止掉进虚假打折、虚假宣传等各种陷阱。



更多精彩内容请关注“乐尚新生活”公众号

#### “我的移动新生活”有奖征文选登

### 移动伴我22年

□筱宁

我是石家庄移动22年的老粉丝,虽然我的号码并不是靓号,但是我却一直使用着。大学毕业回到石家庄,刚参加工作就买了人生中第一部手机,我记得手机后面还是那种可以干电池的。时光如箭,日月如梭。转眼已经步入中年的我,无论自己人生的角色如何转换,唯有陪伴我的移动手机号码至今不变。从原来的接打电话、发短信,到现在的5G智慧家庭;从手机信号到网络智能,移动陪伴我这22年,彰显了通信大品牌的风范。

记得多年以前,部门的一次团建,选择了市区周边的一个偏远山区。我们下午出发赶往团建地点,当走到一半的时候,中巴车的轮胎爆了,司机和一位同事去补轮胎。大家原地等候,刚开始大家还较有兴致地聊天,打量山路边的花草,不知不觉一个多小时过去了。随着夜色的降临,还没等到补轮胎的司机和同事回来,大家十分焦急,纷纷拿出手机联系同事。我到现在还清楚地记得只有我的手机有移动信号,山谷里终于听见同事的声音。

2018年我送孩子出国留学,移动的全球通服务让我在异国他乡接打电话畅通无阻,且收费合理。上网查询较快捷,还有流量控制的缓冲,比较人性化。

近期,让我感触颇深的是,移动推出的“银发”产品和服务,我父亲今年70岁了,他可是移动的“宽粉”,我上大学的时候,他开始使用手机,这么多年从来没有换过号码。由于现在老年人也需要微信聊天,上网看新闻,还有各种智能扫码等功能服务,所以我一回家就要一点点教他。父亲看我太忙了,就经常到小区门口的移动营业厅去请教那里的工作人员。在工作人员的耐心指导下,他改了最合适的低月租的“孝心卡”,还购买了适合老人用的智能手机,字体大、声音大、易操作,还能观看他喜欢的戏曲。回来还兴致勃勃地给我讲如何预防电信诈骗等等,看来移动营业厅俨然变成老人关爱之家啦!

移动伴我22载,未来每天都是新生活……

由燕赵晚报与石家庄移动联合主办的“我的移动新生活”有奖征文活动火热进行中,该活动旨在体现新数字技术、新生活方式。由读者讲述发生在自己和他身边有关“移动新生活”的正能量故事。

近期,燕赵晚报每周五对“我的移动新生活”有奖征文进行选登。投稿请发送至电子邮箱 wdyd-shzhengwen@139.com,并在邮件主题处注明“我的移动新生活征文”及作者姓名与联系电话。

#### “我的移动新生活”有奖征文

