



■供热企业工作人员入户检查。



■石家庄市城管局、石家庄市供热事务中心以及供热企业走进社区，解读新条例，现场解答市民问题。

投稿邮箱:375020903@qq.com  
热线电话:88629179

## 今日出镜

供热工作人员、居民。

## 采访动机

《石家庄市供热用热条例(修订)》自2022年10月10日起正式施行。

# 有一种温暖，叫供热保障服务

## 《石家庄市供热用热条例(修订)》10月10日起正式施行

□文/本报记者 赵晓华 图/本报记者 李青

为更好宣传贯彻《石家庄市供热用热条例(修订)》相关内容，10月10日上午，石家庄市城管局举办了宣传贯彻及专题培训会。培训会主要对《石家庄市供热用热条例(修订)》中供热用热管理服务、规划建设、责任明确等方面进行了详细解读。

随后，记者来到了位于裕华区文明街3302小区北院，看到华电供热工作人员手拿宣传页，正在宣讲《石家庄市供热用热条例(修订)》，现场不少居民也在询问相关问题。“这个《条例》修订得挺好，保障了我们居民供暖的权利。”市民岳先生对记者说道。

记者了解到，《石家庄市供热用热条例(修订)》主要

对市民关心、关注的供热管理和服务条款进行了补充完善。其中，《条例》第二十八条规定：“采暖期内，除不可抗力和热用户原因外，供热单位应当提供足够热量，保障住宅热用户装有合格用热设施的卧室、起居室(厅)的室温全天不低于18℃。”对室温争议明确了解决办法，《条例》第二十九条规定：“热用户认为室内温度不达标的，可以向供热单位提出测温要求。”

关于建筑物首次整体供热，《条例》第三十八条规定“新建住宅小区首次整体供热的采暖费，由建设单位按照小区整体用热面积统一向供热单位交纳，建设单位、供热单位、物业服务人均不得向热用户另行收取。”

《条例》第二十三条增加了“供热单位应当在供热开

始五日前启动全系统运行，做好调试、排气、故障排除等工作。对供热设施充水试压，应当公示充水试压时间，并提前五日通知热用户”等规定。

对严重影响供热行为的供热单位，《条例》第二十七条规定：“供热主管部门应当建立信用记录，将擅自停业停供、不按照规定期限供热、不按照经营许可范围从事供热经营活动的供热单位列入失信名单。”

市供热事务中心总工程师王宏伟表示，在采暖季发现供热企业有惜供或停供问题，市供热事务中心将会进行顶格处罚、严肃问责。此外，市供热系统还会结合条例，督促企业尽快完成供热工程的收尾、打压试水工作，保证供热开始后市民家中的热度达标，为市民提供一个温暖的冬季。

# 有一种美，叫太行秋色

□文/图 本报记者 张海强

有一种美，叫太行秋天；有一种色，叫太行秋色。在石家庄市平山县驼梁风景区附近，这里巍峨群山处处是景，红叶漫山、满眼皆画。游人纷至沓来，一览山间五彩斑斓的壮美风光，尽享秋游乐趣。

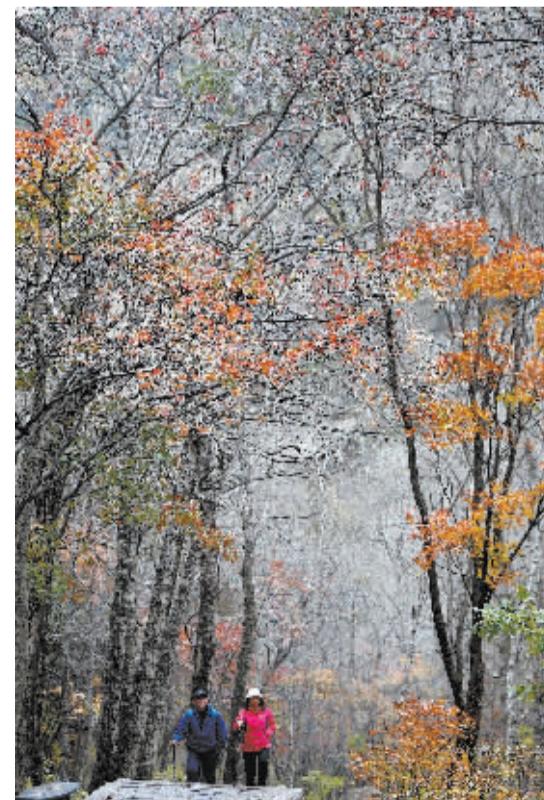
在登山的路上，游人络绎不绝，远处山坡上妖娆的红、明艳的黄、深沉的绿，深深吸引着大家。“这些植物我都不认识，大自然真是太奇妙了！”市民王女士一边拍照一边感慨地说。

山间的小松鼠一直伴随着游人，一会儿在林间穿梭，一会儿又跑到游人前面的石壁上，仿佛是在给游人当向导。

记者用无人机在空中拍摄，太行之秋美得超乎想象，漫山红叶、层林尽染、色彩斑斓。不管是旅游达人，还是摄影爱好者，最不该错过的就是太行山的秋天，因为这时候的太行山，数不清的曼妙姿态，看不尽的画意水彩，品不完的山川，让人眼花缭乱，让游人尽享秋游乐趣。



■小松鼠一直伴随着游人。



■人在“画”中游。

## 今日出镜

登山的游客与太行秋色

## 采访动机

连日来平山县驼梁风景区附近的太行山脉释放了它原有的斑斓，树林、河流、山峦交替绽放出绚丽的色彩，让人陶醉其中流连忘返。