

医院微信群给居民暖心“医”靠

市中医院东院区脑病二科通过微信群讲解健康知识受到患者欢迎

“李主任,我妈妈的药需要调整吗?还是按照原来的继续吃?”“阿姨的药不需要调整,可以继续吃。”“请问咱们科室还有空床位吗?”“有空床位,如果要来住院,可以提前和我们说。”这是石家庄市中医院东院区脑病二科微信宣教群里,医生、护士和患者及家属之间的日常对话。自2019年石家庄市中医院东院区脑病二科微信宣教群创建到现在,群成员已经发展到了300多人。这些成员中有脑病二科的医生和护士,有科室的患者、患者家属甚至患者的熟人们。3年多的时间里,患者们已经将这里的医护人员当成的“家人”,亲切称呼他们:家庭主任医生、家庭医生、家庭护士。

□文/图 本报首席记者 李愷 记者 赵晓华

微信群宣教各类脑血管病知识

世界阿尔茨海默病日会讲解患者心理、用药等知识,季节交换时会讲解三高遇上脑卒中后该怎么饮食等知识,平时则会告诉患者一些用药的小常识……9月21日,在石家庄市中医院东院区脑病科护士长曹亚美的手机里,记者见到了一个内容丰富的微信群。

“讲解的真是到位,谢谢了。”“作为患者家属,我们了解到了这么多脑血管病的知识,太及时了。”“虽然身边没有人患这种病,但能了解这些知识感觉很必要,收藏起来,以后遇到需要的人他们会告诉他们……”伴随着各种脑血管病的讲解,群里的成员感谢连连。

这个患者及家属口口相传的脑血管病知识讲解微信群,是由石家庄市中医院东院区脑病二科主任李智申创建的,群名为石家庄市中医院东院区脑病二科宣教群。“微信群起初创立的目的是想要联络患者,方便他们出院以后的回访。渐渐李主任发现,很多患者患病的原因是生活方式不健康、发病后用药方式不正确、出院后也不注意调整生活方式,有的患者甚至随意停药。”市中医院东院区脑病科护士长曹亚美说,了解到这些情况后,李智申调整了思路,将这个群变成了脑血管病如何控制、如何预防、如何判断等健康知识的宣教群。

而微信群的成员也越来越多,患者、患者家属,甚至患者的亲友也都加入进来了。再后来,附近社区一些“慕名而来”的居民也主动要求进群,向医护人员请教各类脑血管病的问题。

“现在这个宣教群里,有我们科室的10位医生,还有护士长和护士。科室的医生会定期轮流在群里讲课,通过视频、文字、语音等方式,向患者及附近居民宣传医学知识。护士长和护士也会在群里讲解各种患者出院回家后的护理常识,帮助患者家属更好护理家人。”李智申说,他们希望通过这种宣教,降低附近社区居民脑血管病的发病率和复发率,也使出院患者的愈后康复得到保障。

医护人员手机保持24小时开机

手机保持24小时开机状态、一对一加患者及家属微信、将自己的手机号告诉患者及家属……除了微信群外,市中医院东院区脑病二科的医护人员还用其它方式让患者及家属感受着温暖。在这里,医护人员始终遵循着“一切为了患者”的座右铭。

“大学毕业后,我来到了石家庄市中医院,2018年市中医院东院区建立后,我便来到了这里。”李智申说,这么多年,他始终秉持着一个宗旨,那就是对前来求治或者咨询的患者提出的问题,都必须热情解答。他的手机号、微信都要毫无保留提供给患者及家属,绝对不能感到一丝麻烦。时间对于脑血管病患者来说极其宝贵,因此为了让患者随时能找到自己,李智申的手机一直保持24小时开机的状态。

“其实不光是我,我们科室的每一位医生的手机都是24小时不关机,这样就能及时接到患者或家属打来的咨询电话。”李智申说,电话不关机是脑病二科医生的一个传统。就在这时,李智申的电话响了,电话那端是一位患者咨询该如何继续用药。耐心回答完患者的问题后,李智申说:“这已经是今天接的第8个电话了,能得到患者信任是件特别值得骄傲的事情。”

“病人无小事”是我们医生的口头禅,也是我们的行医准则。”在李智申心中,脑病患者更是无小事,对于危害患者健康甚至生命的脑病,他们能做的就是认真再认真,负责再负责,细心再细心,使患者真正获得新的生机。

真心换真心。9月21日,市中医院东院区脑病二科收到了患者写来的感谢信。“我和老伴都是咱们市中医院东院区脑病二科的患者,我怀着激动的心情表达对贵院的无限感激,尤其是想对李智申主任、何曼曼医生、郭芮



■市中医院东院区脑病二科医生通过微信群与患者交流并普及健康知识。

彤医生及全体脑病科医护人员表达衷心的感谢。他们的一言一行、一举一动诠释着当代医生的医德风尚。”患者在感谢信中这样写到。

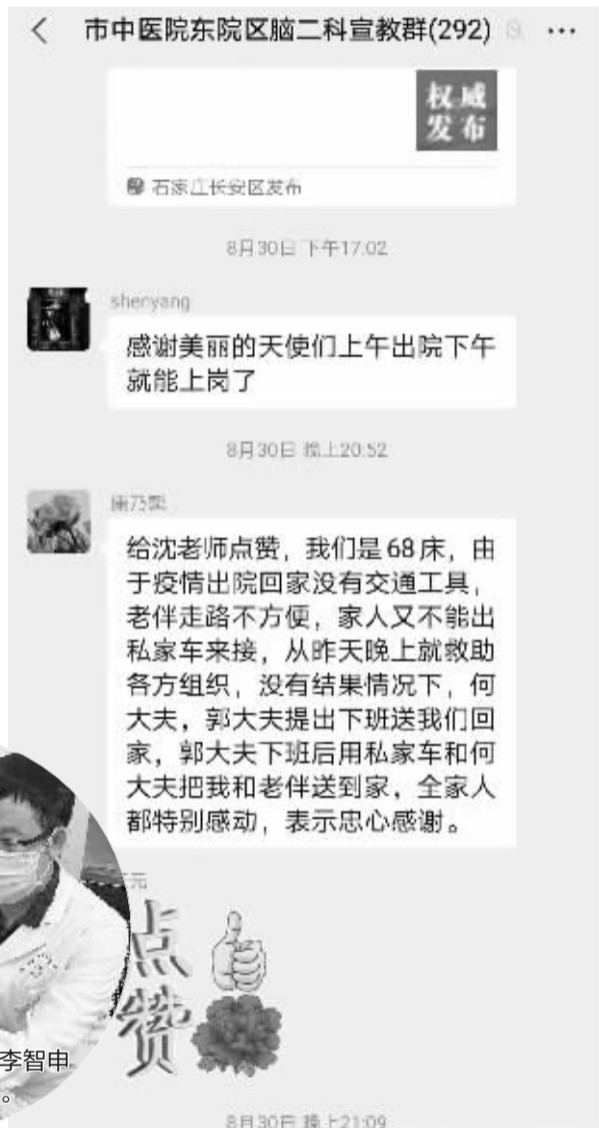
这位患者说,他们都对医学不太了解,总是会打电话或发微信咨询李智申。“面对我们的各种问题和疑惑,李主任每次都是耐心讲解,尽力满足我们的要求。甚至在我外孙女住院期间,李主任担心她情绪不好,经常会与她谈心,及时了解她心态,让外孙女积极配合治疗。”像这样的感谢信,市中医院东院区脑病二科的医护人员收到过很多封。

多学习才能给患者“厚实”的安全感

“李主任和已经退休的周主任,都是我们的良师。他们经验特别丰富,查房时几句简单的询问,就能发现患者隐藏的问题,从他们身上我们看到了中西医的完美结合。”市中医院东院区脑病二科医生何曼曼说,最主要的是他们对患者的那份耐心和热心特别值得学习。

在何曼曼看来,正是因为脑病的复杂性,才使得科室的每一位医生、护士从不敢懈怠,学习成为了他们每个人日常工作生活的重要组成部分。“脑病患者有时候症状并不明显,医生需要从患者日常生活的变化中,去分析其病情、病因。想要做好这些工作,不是一朝一夕就能掌握的,需要每时每刻的学习和积累。”何曼曼说,面对一些疑难杂症的脑病问题,他们科室的医生会自己找相关资料、上网查询相关医学知识,参考其他医院的治疗方案,直到将问题解决才会安心。

除了业务上的学习外,市中医院东院区脑病二科的医生也相互学着如何给患者带去更贴心的治疗,他们把



患者当成家人来关心。“前一段时间家里的药用完了,因为特殊情况到处都买不到药,而我又不能停药。就在全家人都很着急的时候,我试着拨打了主治医生何曼曼的电话。听完我叙述的情况后,何曼曼医生先是安慰我不要着急,接着便说自己下班后就会将药给我送过去。就这样,当天下午何曼曼医生在下班后,非常及时把药送到了我手上。”这位患者说,自己打心底感谢脑病二科的医生,他们真是做到了医者仁心。

除了送出院患者回家、给患者送药上门外,10位在脑病二科微信宣教群的医生,还总会定期将专业知识讲解给群成员,并解答群成员提出的问题。“师虹艳医生,我听说长期吃他丁、阿司匹林需要吃维生素是吗?”“吃上挺好。”“吃什么呀?能推荐一下吗?”这样的互动,是市中医院东院区脑病二科师虹艳医生经常会遇到的事情。面对患者及家属提出的咨询,师虹艳总是会耐心解答。

“在这样浓厚的‘学习’氛围中,我们东院区脑病二科的医生成长特别迅速,都成为了能够独当一面的健康守护者。”说到所在科室的医生,李智申很是骄傲。因为是中医院,李智申还要求科室的医生学习针灸等中医项目。“我们科室的不少患者治疗后,还需要一段时间的康复,所以医生如果能掌握针灸等专长,就可以更好地为患者服务了。”在李智申心中,医生掌握的医学知识越多,给与患者的安全感就越厚实。

“我们就是希望通过自己的努力,让更多人提前了解脑血管病的预防知识,让患者在患上脑血管病后得到最有效的救治。”李智申说这是他最大的心愿。