

## 让信息多跑路 让群众少跑腿

## 河北4675项便民服务实现“掌上办”“就近办”

本报讯(河北日报记者 解楚楚)轻点手机屏幕,填写申请信息,上传相关材料,确认完成……9月4日,在石家庄市正定县塔元庄村工作的刘静茹,通过河北省基层电子证明系统成功办理了居住证明。

“过去办理这张小小的证明,需要专门从村里跑到镇上盖章,有时将近半天才能办下来,耗时耗力。”刘静茹说,现在只需要手机下载“冀时办”App,搜索基层电子证明,填写相关信息,不到20分钟就解决了以往的“难题”。

聚焦为群众办实事、解难题,今年以来,河北按照“政务服务围绕民生需求转”总体要求,依托河北政务服务网、“冀时办”App,开发上线了基层证明网上申请和开具功能,实现基层证明全流程网办、“零成本”开具。截至目前,全省5万多个村(社区)已推广应用,开具电子证明20余万张。

让信息多跑路,让群众少跑腿。基层电子证明只是河北大力推进“互联网+政务服务”,推行便民服务“掌上办”“就近办”的其中一项举措。按照省委十届二次全会部署要求,今年省政务服务办牢牢把握“全省一盘棋、平台一体化、办事一张网”的总体要求,依托全省一体化政务服务平台,构建了多层次互动、多部门协同、多系统互联的政务服务生态体系,全方位提升河北“一网通办”能力,真正实现从“群众跑腿”到“数据跑路”的转变。

政务服务“网上办”。河北持续加强一体化政务服务

平台建设,省市县乡村五级政务服务部门全部入驻河北政务服务网,开发网上咨询、申报、审批、查询等办事功能,大力推进网上办事,实现政府一个平台“上服务”、群众一个平台“找政府”。

目前,全省95%以上政务服务事项支持全流程网上办理,138项高频事项实现“跨省通办”,提供100多个“一件事一次办”套餐服务,网上办事所占比重超过了80%,成为企业群众办事首选。

便民服务“掌上办”。“冀时办”是河北适应手机办事的发展趋势,推出的移动政务服务App,为企业群众提供全省政务服务事项以及各类便民应用的手机端办理服务。2019年上线以来全渠道用户已突破1亿,装机量突破2000万,提供的便民应用达到4675项,数量位居全国前列,实现公安、社保、医保、公积金、生活缴费等领域全覆盖,做到了一机在手随时随处办事。

此外,河北大力推广电子证照应用,目前共归集电子证照440种,合计3.4亿张,电子营业执照、电子社保卡、电子不动产登记证书等140种涉企经营和民生服务的常用证照实现广泛社会化应用,1800多个政务服务事项支持“免证办”服务,290种政府核发的材料通过数据共享直接调用,无需办事群众自行提交,有效缩减了办事材料,提升了办事体验。

“我省还在全国率先建立了统一规范的社会主体电子印章体系,支持全省企业免费领章、网上办事用章。”省政务服务办政务数据处处长储素敏介绍,目前省内企业可通过社会主体电子印章系统免费领取5枚电子印章,已经有5万余家企业成功申领,可在行政审批、社保等领域进行广泛应用,这是河北优化营商环境、降低企业成本、激发市场活力的一项创新举措。

政务服务就近办、网上办、自助办提升工程,是省委、省政府今年推进的20项民生工程之一,旨在利用社会化、市场化手段,通过数字化赋能,补齐基层民生服务短板,将政务服务延伸到群众身边。

“我们建设了河北省政务服务集成自助终端,实现一台自助终端全省通办人社、税务、民政、残联、医保、公安等部门78项高频服务。”储素敏表示,目前已在全省村(社区)、政务服务大厅以及银行网点等公共场所布设自助终端3万台,形成“政务服务一公里服务圈”,群众可就近办理参保登记、资格认证、补贴申领、证照打印等事项,有力提升基层政务服务供给能力和便利化水平。

“全省一张网、服务零距离”。河北将围绕市场主体和人民群众所需所盼,继续全面深入推动“互联网+政务服务”工作,为人民群众提供更多更有含金量、更具突破性、更实用便民的“互联网+政务服务”应用体验。

河北智昆精密传动科技有限责任公司董事长陈绍龙：  
政府贴心服务 企业快速成长

□河北日报记者 方素菊

8月24日,河北智昆精密传动科技有限责任公司董事长陈绍龙在北京家中收到了来自公司的好消息:石家庄高新区批复了公司100亩工业用地的需求!

“这意味着我们具备了扩产的基础条件。”陈绍龙说,这100亩地将用于建设年产50万台高精密减速机生产能力的数字化智能制造基地及工程技术研发中心,项目投产后年产值将达到20亿元。

河北智昆精密传动科技有限责任公司是一家国家高新技术企业,面向全球机器人及其他制造企业提供标准化减速机产品,并提供高精密减速机研发、定制与升级服务。

2017年,响应京津冀协同发展国家战略,北京智同精密传动科技有限责任公司在石家庄高新区成立了河北智昆精密传动科技有限责任公司,产品研发和试制在北京,量产在河北。

5年间,河北智昆精密传动科技有限责任公司在工业机器人核心零部件??高精密RV类减速机领域取得重大突破,核心技术自主可控、产品性能世界领先,打破了日本企业的行业垄断,解决了“卡脖子”难题,实现中国工业机器人用高精密RV类减速机的国产替代。拥有业内顶尖的国内外高精机床及检测设备130余台,具备覆盖

热处理、精密加工、检测装配的全序加工能力。

“企业的快速成长离不开政府的大力支持与帮助。”作为北京人,这几年陈绍龙每年至少有5个月的时间在河北,从项目建设到投产,再到产线扩容,他切身感受到了当地政府的贴心服务。

2021年春节前后,河北智昆精密传动科技有限责任公司承接了一项国家重点工程的订单,当时恰逢石家庄疫情封控,很多工人被封闭在小区内无法正常上班。如果不能按期交付订单,公司就会承担违约风险,更重要的是会耽误国家重点工程的进度。石家庄高新区了解到情况后,为他们协调通行证,让员工顺利回到工作岗位。根据疫情防控政策,员工们要吃住在单位,高新区又专门安排人员为员工们送饭。最终,公司顺利交付了订单。

当企业遇到难处了,总能看到政府工作人员的身影。陈绍龙说,由于市场前景好,订单多,近两年公司产线经历了两次改扩建,因热处理生产线用电量,需要电量扩容。为了不影响企业生产,石家庄高新区积极协调石家庄供电公司,多次进行现场勘查,研讨用电解决方案,从施工到送电成功仅用了一个月时间,解了企业的燃眉之急。

不仅如此,政府还事事想在企业前面,事事做到企业心里。河北智昆精密传动科技有限责任公司生产的核心关键部件的原材料是特钢。为此,省科技厅专门进行科技

立项,支持河北智昆精密传动科技有限责任公司与河钢集团石钢公司联合解决原材料问题。

环境好,产业兴。河北智昆精密传动科技有限责任公司带动了省内涵盖圆钢、轴承、刀具、铸件等38大类、149家上游企业的产业协同,与河北汇金机电有限公司、河钢集团石钢公司、富华线缆有限公司等知名企业形成战略合作,2021年至今实现间接经济效益3903万元。

从今年开始,河北智昆精密传动科技有限责任公司组织参与了多项国家级重大专项的申报。6月,公司“智能化高性能焊接机器人核心技术攻关及产业化项目”参与申报了工信部“2022年高质量发展专项——高性能焊接机器人”招标项目。

陈绍龙说,河北营商环境不断优化,让企业投资河北更有信心了。也正基于此,公司决定投资10亿元,在石家庄高新区建设年产50万台高精密减速机生产能力的数字化智能制造基地及工程技术研发中心,打造在工业机器人关节用RV类高精密减速机及传动装置领域国际领先、国内第一的单项制造冠军及行业龙头。

“目前,石家庄高新区正在围绕我们企业的上下游招商,打造机器人产业链。”陈绍龙说,这不仅有利于企业的发展,而且将进一步带动石家庄乃至河北省高端制造业提升。陈绍龙信心满满:“投资河北,前景越来越广阔。”

## 社会主义核心价值观基本内容

富强 民主 文明 和谐 自由 平等  
公正 法治 爱国 敬业 诚信 友善