

# 旅游服务领域 3 项国家标准发布

**本报讯** 近日,市场监管总局(标准委)批准发布一批重要国家标准,涉及旅游服务等领域。文化和旅游部提出的《旅游民宿基本要求与等级划分》《旅游厕所质量要求与评定》《旅游度假区等级划分》3项旅游国家标准,将在指导各地分级分类推进民宿持续健康发展、促进旅游厕所提质升级、加强旅游度假区品牌建设等方面发挥重要作用。

《旅游民宿基本要求与等级划分》标准为旅游民宿的规范发展提供了参照依据,其长期实施将有助于提升旅游民宿行业规范管理水平,推动旅游民宿规划布局更加合理、管理服务更加规范、业态产品更加多元、人文特质更加彰显、安全发展更加持续。

一是明确了我国旅游民宿的定义:利用当地民居等相关闲置资源,主人参与接待,为游客提供体验当地自然、文化与生产生活方式的小型住宿设施。

二是参考我国旅游星级饭店和其他国家民宿的管理模式,系统提出了总体要求和四个方面的具体要求,包括公共环境和配套、建筑和设施、卫生和服务、经营和管理。

三是提出了旅游民宿等级划分的条件和办法,将旅游民宿等级分为三个级别,由低到高分别为丙级、乙级和甲级,并实施退出机制。

四是要求经营者守住安全、卫生底线,规范经营,同时引导经营者针对市场需求,合理投资、文旅融合、清洁生产,发挥主人服务和地方文化优势,形成差异化、个性化的旅游住宿产品,满足不同类型的市场需求。

新修订发布的《旅游厕所质量要求与评定》标准,从标准名称、适用范围、相关技术参数,以及管理和规范等方面,都根据当前工作实际进行了调整。以切实提升广大游客如厕满意度、促进旅游业高质量发展为目标,对旅游厕所提出了分布合理、厕位充足、男女厕位比例适当、设计人性化、管理有效、运行良好等具体要求;取消原有三个等级,将旅游厕所分为 I 类、II 类两个类别,强调旅游厕所以满足干净卫生、方便实用等基本功能为主,坚决避免奢华浪费;为凸显 A 级旅游景区在旅游厕所革命工作中的主力军地位,对各等级旅游景区旅游厕所建设提出了相应要求;同时还首次明确了评定工作流程,制定了评分细则和评分表,大大增加了基层落实标准的可操作性。

标准的实施和普及将大幅提升我国旅游厕所标准化水平,为各地特别是各级各类旅游景区提高旅游厕所建设、管理和服务水平提供有力指导,为实现旅游厕所“健康、舒适、环保、智能化”目标提供有力保障。

新修订发布的《旅游度假区等级划分》标准,将满足游客休闲度假旅游需求作为出发点和落脚点,有利于进一步深化旅游业供给侧结构性改革,助力构建新发展格局,丰富度假旅游优质供给,推动度假区高质量发展,更好满足人民群众日益增长的度假旅游需求。

标准适应新时代要求,将绿色低碳、生态文明、卫生防疫、新技术应用作为高质量度假区建设的重要内容。体现度假旅游特色,强化“住”的重要性,突出“游”的丰富性,对度假产品提质升级提出系统化要求。体现文旅融合,注重文化赋能,加大对文化内涵挖掘和文化特色打造的要求。

本次修订在框架结构、指标设置、规范表述等方面进行了调整,主要包括:增加度假房型、度假产品等方面的要求,进一步明确国家级和省级旅游度假区的条件,调整度假区总面积、住宿品牌结构等指标,同时坚持旅游度假区功能属性、避免度假区房地产化等。 据《文旅之声》



□石家庄市井陘县的乡愁伴山邀民宿。

## 我省国家级夜游好去处增至 8 个

**本报讯**(记者 马冬) 日前,文化和旅游部公布了第二批国家级夜间文化和旅游消费集聚区名单,北京市王府井、欢乐谷等 123 个集聚区入选,至此全国夜间文化和旅游消费集聚区已达 243 个。其中,河北省 2 地入选,分别为秦皇岛市阿那亚街区和张家口市崇礼四季街区。至此,加上第一批入选的石家庄市正定古城街区、唐山市南湖景区、秦皇岛市碧螺塔景区、保定市恋乡·太行水镇、承德市鼎盛文化产业园和廊坊市富地文体商旅街区 6 地,河北省共有 8 地入选为国家级夜间文化和旅游消费集聚区。

新入选的秦皇岛市阿那亚街区是集住宿、美食、公共文化建筑、文化艺术空间、艺术休闲等于一体的综合性街区。阿那亚街区占地 49917.19 平方米,近两年平均接待游客数量超 140 万人次。为丰富游客出行体验,阿那亚街区在聚合文化、公共服务、业态管理等多个方面发力,实现夜间演艺、夜间娱乐、夜间餐饮、夜间购物等全景式沉浸体验,满足消费者夜间出游的需求。

张家口市崇礼四季街区由富龙控股有限公司斥资 260 亿打造,总体规划面积 22 平方公里,是集冰雪运动、亲子教育、休闲商业、国际赛事、音乐文化、休闲购物、康养度假等为一体的全家庭四季度假生活综合体。小镇依托崇礼丰沃的山地资源,拥有长江以北最为纯净的空气质量,这里山峦连绵起伏,小镇散落其间,平均气温只有 19℃,堪称距离北京最近的生态仙境。

石家庄市正定古城街区位于石家庄市北 15 公里处,历史上曾与保定、北京并称为“北方三雄镇”的正定古城,是三国名将赵子龙的家乡,保留了大量古建筑,以“三山不见,九桥不流,九楼四塔八大寺,二十四座金牌坊”而著称,是国家历史文化名城,林立的古迹和文艺小店让这里成为文化与潮流的汇聚地。

唐山市南湖景区,国家 4A 级旅游景区,位于唐山市中心南部,由开滦煤矿采煤沉降地经过综合治理形成,经过多年生态改造,唐山南湖旅游景区已成为大型城市中央生态景区,是巨大的城市“绿肺”和“氧吧”。景区营造更有温度的城市生活,完成光影水舞秀、中国皮影主题乐园、爱情漫道、南湖足球公园等重点项目建设。

秦皇岛市碧螺塔景区拥有世界独一无二的海螺型螺旋观光塔,以及优美的自然环境、独特的休闲氛围、个性的餐饮和特色的演艺文化,是集休闲文化、餐饮文化和演艺文化为一体的休闲酒吧主题公园。碧螺塔海上酒吧公园处处洋溢着年轻、时尚、活力的气息。

保定市恋乡·太行水镇是一处“望得见山、看得见水、记得住乡愁”的地方。太行水镇伴月湾是水镇蝶变期间打造的亲水美食广场,昼夜运营,游客可以近距离接触美丽的山水,观看迷人的夜景,品味小吃。太行水镇南山夜市有着太行山深处的别样狂欢,是一个极佳的夜生活休闲旅游地。

承德市鼎盛文化产业园位于承德市双滦区元宝山风景区,依托承德历史文化底蕴,以满清文化为核心,是一个集文化旅游、特色餐饮、文艺演出、夜景观光等项目于一体的大型复合型综合旅游景区。园区将夜游和演出充分结合,成为承德古风网红打卡地,吸引了众多游客打卡消费。

廊坊市富地文体商旅街区地处廊坊燕郊城区核心地段,于 2016 年 6 月对外开放,是“商业+文化+旅游”为一体的文体商旅综合体,以提升区域文化旅游服务功能、全方位展示地区文化和旅游建设成果、服务广大市民为宗旨,以建设潮货场、潮动场、潮玩场、潮夜场等标签为目标,致力打造成为夜生活新秩序发源地、都市时尚生活打卡地、市民幸福生活体验地。

## 文明游玩成为城市一道最美的风景

**本报讯**(记者 马冬) 中秋节日期间,石家庄市的一些“网红”街区成为人们休闲娱乐、品美食赏霓虹夜景的好去处。“干净整洁的环境令人心旷神怡,这不仅有关环卫人员的辛劳,也体现了越来越多的市民文明出行、文明游玩,文明之风让石家庄更美丽。”有着 30 年教龄的葛老师兴奋地说。

在湾里庙步行街,这条深植于石家庄人记忆深处的老街如今已成为集休闲、娱乐、文化、购物、城市观光等功能于一体的全景“沉浸式”时尚商业步行街,全长 1080 米的主街在夜色中流光溢彩,分外迷人。一对年轻夫妇带着孩子走在步行街,小男孩手里拿着一根烤串,吃完后,小男孩并没有把手里的竹签扔到地上,而是快步走到垃圾箱前,把竹签放了进去。不远处,一对小情侣将手中喝完的奶茶杯随手扔进垃圾箱。这样的场景在步行街随处都能看到。

在石家庄市正定县的旺泉古街,当夜幕降临,整条街区霓虹闪烁,鳞次栉比,为夜市烟火气增添着浪漫气氛,为古城古韵更增添了一份时尚魅力。市民自觉规范佩戴口罩,不聚集,保持安全距离,开心快乐之余不忘安全防疫。

“文明是一座城市的幸福底色、内在气质、实力见证。作为一名土生土长的石家庄人,我见证了石家庄城市的巨变,也祝愿文明之风让石家庄越来越美丽。”市民赵先生说。

文明旅游