

“哪里需要我们,我们就去哪儿”

全市 56000 余名志愿者活跃在志愿服务一线



现在,全市 1800 多个志愿服务组织、56000 多名志愿者加入到了疫情防控的行列,他们给医护人员和居民送生活必需品,到多个小区开展消杀工作,协助做核酸采集……忙得不可开交。虽然疲惫不堪,但他们依然活跃在志愿服务一线,为全市打赢疫情防控歼灭战贡献着自己的力量。

□文/图 本报记者 崔虹



■刘文江(左)和志愿者为小区居民送生活用品。



■刘振莉在维持秩序。



■温德军(右)在维持秩序。

志愿者们“哪里需要就去哪里”

昨天上午 11 时许,联系上河北雪中炭公益团队发起人刘文江时,他刚从新世纪 C 区回到位于天翼路的雪中炭爱心粥屋。“按照街道提供的人数,我们刚给小区居民送了些生活用品。”刘文江说,当天早上 7 时许,他和 4 名志愿者就开始了大采购:两筐火龙果、10 箱哈密瓜、5 大袋土豆、5 大袋卷心菜,还有馒头、矿泉水、方便面等。10 时许,他们把车停在了新世纪 C 区门口。等在那里的街道、居委会领导干部和工作人员齐上阵,一起把物品卸下车,然后分装到一个个袋子里,给小区的困难家庭和行动不便的老人送过去。

“哪里需要我们,我们就去哪儿。”刘文江告诉记者,前三天,他们都是给医护人员送的生活用品。这些医护人员中,既有在小区辛勤工作的,也有在社区卫生服务站坚守的,更有从外地来石支援的,“人家来支援咱们石家庄,咱们更应该为他们做好服务。”

“25 日以来,我们 3000 名志愿者全员在岗。”8 月 30 日上午 10 时 20 分许,刚结束协助社区核酸采集工作的刘振莉说,疫情发生以来,在桥西区南长街道仓南、仓北、农建街、槐安西、经八条等社区,身为石家庄好榜样志愿服务中心主任的她和志愿者们穿着防护服,清晨 4、5 点就开始协助医护人员进行核酸采集。采集结束后,他们又耐心劝阻居民不逗留、不聚集,同时,为老年人和行动不便的居民送菜送药,上门服务,每天都要忙到深夜,一天下来往往只能吃上一顿饭。“这几天虽然疲劳忙碌,但大家一致抱着定会战胜疫情信念,始终积极为居民服务,为疫情防控贡献自己的力量。”刘振莉说。

河北明珠志愿服务队成立于 2021 年 1 月,如今已发展到 1600 余名志愿者。“目前我们都在各自所在社区开展服务,大家跟医护人员并肩作战,争取早日打赢疫情防控歼灭战。”河北明珠志愿服务队的创始人郭兵说,自己既是一名党员,又是一名退役军人,现在,很多党员和退役军人加入到明珠志愿服务队中来。这次疫情防控中,党

员模范队、退役军人先锋队等各分队全体行动起来,一方面协助核酸检测,一方面对社区环境进行消杀,维持秩序,还一趟趟把居民们订购的蔬菜送到单元门口,为居民们的正常生活提供了保障。

“今天上午我跑完了一辆电动车的电。”16 时许,记者联系到冀徽志愿服务总队负责人张云石时,他正在自己居住的小区进行单元值守。这次疫情中,冀徽志愿服务总队号召 1300 多名志愿者不出小区,就地参与疫情防控志愿服务。5 个分队分别在长安区光华里、新华区天河悦城、裕华区蓝溪谷等小区开展活动。上午,志愿者们主要工作是协助社区核酸采集,并为居民配送物资、打水、送药等。“临近中午的时候主要是送外卖,下午三、四点钟主要是送菜,快到晚饭点的时候又是外卖比较多了。”张云石说,志愿者们每组 6 个人接力送物资,一天下来自己都数不清来回往返了多少趟。

在桥西区东华街道电报街社区,一家人志愿者服务队创始人温德军身穿红马甲正在社区巡逻。此次疫情发生以来,全市一家人志愿者自发加入到各自所在的社区防控工作中,他们秩序维护、配送物资、巡逻值守,每天核酸检测时,72 岁的温德军和志愿者们爬楼挨家挨户提醒居民。同时,组织团队年轻的志愿者加入到夜间巡逻工作中,大家日夜交替守护居民安全。

志愿者们像火焰一样照亮了社区

“我想给他们起名‘红焰’,意为一颗红心像火焰一样照亮了社区。”长安区谈固街道建明二社区党总支第一书记耿云的声音里带着些嘶哑,她说,几天来社区工作人员都很疲劳,但还有另外一群人在跟他们并肩战斗,不仅没有一人掉队,队伍还在不断壮大,极大减轻了社区工作的压力。他们就是一支还未正式命名的社区志愿者服务队,负责保供、消杀、巡逻、核酸采集、验码等共计 120 人,负责采集核酸的约 28 人在社区疫情防控中发挥重要作用。耿云说,疫情发生时,社区志愿者们奋勇当先,第一时间响应号召,在队长薛智强的带领下布置核酸采集点位、楼

栋排序、组织排队、维持秩序……一系列行动有条不紊展开。“最近大家都很累,但每天早晨 4 点 30 分他们就都到齐了,对采样、封箱等流程也很熟悉。让我们非常感动。”耿云说,志愿者架起了社区与居民的连心桥,他们值得大家的尊敬。

望着志愿者送到单元门口的新鲜蔬菜和水果,林女士一个劲儿地说:“谢谢”。林女士说,虽然自己之前也从超市购买了一些蔬菜水果,但是这几天,一家四口人都在家,消耗实在大,蔬菜和水果的库存已经告急。正当万分焦急之时,她在微信群看到一则消息,小区的志愿者可以帮居民把购买的物品送到单元门口。于是,她毫不犹豫地在网上下了单,购买了豆角、黄瓜、卷心菜、葡萄、苹果等。“我买了不少,而且特别沉,真是辛苦志愿者们了。”林女士拎着自己购买的物品,向志愿者道谢后开心地上了楼。

56000 余名志愿者就近就便开展服务

“本次疫情发生以来,市文明办积极行动,指导志愿服务组织、志愿者积极参与疫情防控工作。”市委宣传部副部长、市文明办主任臧建平说,目前,市区有 1800 多个志愿服务组织,56000 余名志愿者就近就便开展了秩序维护、分送物资、信息录入、巡逻值守等志愿服务活动。他们主动参与、甘于奉献,以实际行动为疫情防控工作贡献着力量。对于各志愿服务组织和志愿者的艰苦付出、辛勤劳动以及为疫情防控所做的各种努力,臧建平代表市文明办表示衷心感谢和诚挚敬意。

臧建平希望广大志愿者按照全市的防疫举措和要求,在社区居委会的领导下继续开展好志愿服务活动,特别是针对独居老人、困难群众、残疾人等特殊群体开展精准服务,帮助他们代购生活物品、核酸检测等,满足他们的日常生活需求。同时,他号召符合志愿服务条件的党员干部和市民在做好自身安全防护的前提下,踊跃加入到志愿服务队伍中来,为做好疫情防控工作贡献自己的一份力量。