

# 坚决打赢疫情防控遭遇战歼灭战

## 全力保障居民生活必需品供应

——访市商务局党组书记、局长王晓辉

□本报记者 杨琨

疫情发生后,市商务局按照市应对新冠肺炎疫情工作领导小组的部署和要求,迅速启动了生活必需品应急保供机制,积极动员保供企业、社区工作者、志愿者等力量和资源,合力做好居民生活物资保障工作。市商务局党组书记、局长王晓辉表示,目前,全市生活必需品市场总体货源稳定,供应充足。

目前,桥西蔬菜中心批发市场和西仰陵蔬菜批发市

场,每天果蔬上市量保持在6000吨左右,北国、永辉等7家重点保供企业按平时5倍库存组织货源和储备商品。同时,相关各区也积极调动本地资源,加大辖区内中小超市、便利店、社区果蔬店的货源组织,作为市级物资保供的有效补充,全力保障居民的生活需求。同时,对米、面、粮、油、肉、蛋、奶、菜等生活必需品的供应和销售情况进行日监测,及时采取应对措施。美团、饿了么、京东3家配送企业的日接单量达16.23万单,再加上邮政快递企业,每天参与物资配送的员工达1.2万人,全力打通保供的“最后

一公里”,不断提高配送时效,将物资尽快送往居民家中。

为解决“最后一百米”配送问题,充分发动各区保供队伍、社区志愿者,为小区居民提供送货上门等保供服务。特别是针对鳏寡孤独、老年人、残疾人等特殊群体,各社区逐一建立台账,提供“点对点”保供服务。该局还公布了居民生活保障监督公开电话,及时帮助协调解决保供过程中出现的问题。

针对市疫情防控应急保供“爱心券”发放工作,桥西区、长安区、新华区、裕华区制定详细发放方案,加强配送服务力量,并将督导辖区各社区及周边保供商店加倍组织货源。王晓辉表示,在办好发放“爱心券”这件保供实事的基础上,该局将继续加强与相关部门的协同配合,同心协力把全市保供工作做实、做细,全力保障群众居家期间的消费需求。

## 强力筹措货源 搭建配送渠道

我市企业积极保障群众需求

**本报讯(石家庄日报记者 焦莉莉)**疫情发生后,北人集团、美团等重点民生商品保供企业积极行动,积极调配货源,搭建“最后一公里”配送渠道,全力做到物资供应不中断,保障好市民的“米袋子”“菜篮子”。

北人集团第一时间启动应急预案,旗下北国超市全力组织筹措货源,确保货量充足。一方面发挥渠道优势,针对市民需求量大的西红柿、土豆、胡萝卜、黄瓜等蔬菜增加订货量,通过物流仓库储备与品牌供应商备货并行,保证货丰价稳。另一方面,针对米、面、油、方便面等生活必需品主力品类,提前进行仓储备货,并与品牌商签订保货源、保供应协议,全力保障货源充足。截至8月30日,北国超市米库存523吨、面粉库存594

吨、蔬菜库存480吨、肉库存105吨、奶库存1296吨,均可满足消费者日常所需。

北国超市积极发挥线上线下全渠道优势,做好线上服务。面对线上激增的订单需求,北国超市各卖场迅速进行业务调整,员工转换岗位,成立不同的业务组,保证收单、分拣、配货、客服的全链条运营通畅。

为保障民生供给充足,美团外卖第一时间成立了疫情工作专项小组。连日来,平均每天有4000余名美团骑手参与保供工作,每日配送订单量近10万单,努力保障线上餐饮、药品、生活物资的配送工作。

美团外卖严格按照防疫部门有关规定,严格督促骑手按照规定每天接受核酸检测,随到随检,保障骑手

持24小时有效核酸检测结果上线跑单。通过站点消毒杀菌、测体温、餐箱消毒等措施加强骑手防疫能力。同时,与社区共同搭建“最后一公里”配送渠道,在全市范围内实行无接触配送措施。美团骑手根据订单,到相应地点领取商品,再将商品配送到市民所在社区的指定区域,全程做到与顾客无接触,让商户出商品、骑手送商品、市民取商品更安心。

美团外卖联合多家超市、便利店、生鲜果蔬店确保生活必需品“保价不断货”,并持续进行异常价格监控,确保民生商品“买得到”“不涨价”。针对市民的用药需求,美团买药还上线了慢病关爱计划专区,让高血压、糖尿病等需要长期服药的慢性病用户方便购药并及时用药。

接下来,全市重点民生商品保供企业将认真落实好各项疫情防控政策,监测好民生商品价格走势,紧盯民生保障工作,确保重要民生商品供应充足、价格稳定,坚决打赢疫情防控遭遇战、歼灭战。

## 多措并举确保市场价格平稳

——访市市场监管局党组书记、局长冯素伟

□本报首席记者 李惺

市市场监管局坚决落实市应对新冠肺炎疫情工作领导小组各项部署安排,把稳定市场价格作为当前工作的重中之重,积极履职尽责,强化监管执法,保障市场整体价格秩序平稳,助力打好打赢疫情防控遭遇战、歼灭战。据市市场监管局党组书记、局长冯素伟介绍,疫情发生以来,该局共出动检查人员720人次,检查各

类超市、农贸市场、便利店等1200余家,查处违法案件43件,立案11件。同时,加大对市场日用生活品质的抽查力度,监督抽查330批次,快速抽查7069批次,确保了日用生活的质量安全。

该局第一时间公布了《关于规范疫情防控期间价格行为的通告》,规范市场价格行为,维护全市生活物资和防疫物资市场价格秩序稳定。印发价格政策提醒告诫函,引导经营者强化行业自律,做到明码标价、诚

信经营。约谈中心城区内主要蔬菜批发市场、大型商超等重点保供企业,要求其履行社会责任,带头保供稳价,保障市场供应。全面加强对药店销售四类药品的监管。该局组织了22个督导队伍,对全市3000多家药店进行督导检查。截至目前,已有111家立行立改,27家停业整顿。目前,全市共有6家生产企业进口冷链食品,全部做到了提前报备、落地核检消毒,“三专四不”的疫情防控要求。

冯素伟表示,该局将继续紧盯生活必需品、防疫用品等重点领域,进一步加大监管力度,密切关注线上线下民众诉求,严厉查处各类价格违法行为,做到有诉必接、有案必查、有查必果,确保疫情防控期间市场价格平稳。

## 分类提供医疗服务 保障群众就医需求

——访市卫生健康委党组成员、副主任张东生

□本报首席记者 李惺

“市委、市政府高度重视人民群众看病就医问题,疫情发生以来,市卫生健康委迅速行动,按照分级分类提供医疗服务的原则,制订了针对群众看病就医的工作方案和预案,全力保障人民群众看病就医服务需求,确保正常的医疗秩序不受影响,确保重点人群能够得到及时有效救治,确保不发生院内感染事件。”市卫生健康委党组成员、副主任张东生说。

张东生告诉记者,市卫生健康委紧急启动应急医疗救治机制,指定了4所黄码医院,专门收治高中风险区域、隔离点、居家隔离和健康监测等高风险人群的就医,如以上人员有就医需求,可向社区报备,由社区工作人员

协调,点对点转运到黄码医院,确保在转运过程中闭环管理。另外,针对产检生育、血液透析、肿瘤诊治、新生儿等特殊群体的就医建立了预约机制,首先由社区统计本辖区内上述几类特殊人群的就医需求底数,建立台账,及时与他们进行沟通联系。“比如说,针对孕产妇,我们指定了市妇产医院东院区作为全市孕产妇收治定点医院,为有孕产检需求人员提供就医保障;针对血液透析病人,我们开通了绿色通道,确保能及时就医。”张东生说,通过分级分类提供医疗服务,确保及时快速解决群众看病就医问题,保证人民群众身体健康和生命安全。低风险区域人员如需就医,可向所在的社区进行报备,在做好个人防护的前提下,根据就医需求,选择到相应的医疗机构进行就诊。“现在,省、市级医院都已经启动应急模式,医务人员

24小时值班、备勤,发热门诊、预检分诊也已经全面启动,正常运行。”

为全力保障人民群众就医服务需求,市卫生健康委加强了院前急救管理。市急救中心调动10辆负压救护车负责转运发热病人,群众如果出现发热情况,需第一时间向社区报备,拨打“120”急救电话,讲明病情后再按照分类分级的原则进行转运。

此外,市卫生健康委全面夯实基层哨点作用。一方面,规范发热门诊管理,严格落实预检分诊和首诊负责制,对有发热、干咳等症状的人员做到及时发现、规范管控。另一方面,完善基层医疗机构接诊就诊流程,及时发布了扫码再进门、全程戴口罩等患者就诊“九须知”,修订了基层医疗机构接诊步骤和流程,对接诊各类患者进行了细化和明确,确保做到早发现、早处置。

张东生表示,全市卫生健康系统将全力以赴,确保疫情期间紧急医疗救治工作能够有力有序开展,护佑全市人民群众身体健康和生命安全。