

石家庄地铁有千余件失物待认领

失物招领中心开通5年多共收到捡拾物品1654件 有638件回到失主身边

走进石家庄任意一座地铁站，人们都能在公示栏看到一张遗失物品清单，上面清晰记录着近期乘客遗失的物品。自2017年石家庄地铁开通，石家庄地铁失物招领中心便同步上线，截至2022年8月22日，地铁失物招领中心共捡拾乘客丢失物品1654件，其中638件被认领，尚有千余件物品被安全存放着。所以，如果您曾在地铁上遗失物品，可拨打地铁服务热线66526666，也许您的宝贝正等您带它回家。

□文/图 本报首席记者 南开宇 实习生 冯佳宁



■工作人员将失物信息录入电脑。



■捡拾到的物品无论大小都会妥善保管。

现场

尚有千余件物品等待认领

8月24日，记者来到新百广场地铁站，石家庄地铁失物招领中心位于地铁站的西南角，从C2口进站，直行几十步便可到达。推门进入，工作人员正在往计算机录入遗失物品的相关信息。在这间小小的屋子里，妥善存放着地铁乘客遗失的物品。屋里角落放置着一个保险柜，柜子里有五层，满满当当放置的全是等待认领的失物。平时柜门一直是上锁状态，只有乘客来领取遗失物品时才会打开。

柜子里存放的失物五花八门，除口红、衣服、帽子、手机、平板等日用品和电器外，甚至还有小学生习题册。不论物品贵重与否，工作人员都会细致地为所有失物贴上标签，上面有失物编号、物品描述以及捡拾地点等详细信息。虽然收集来的失物各式各样，但经过工作人员的细心整理，失物被分门别类地存放起来，待日后需要查找时，也十分方便。

地铁站工作人员捡到物品后，会暂时储存在各站点的车站控制室，如若乘客没有及时认领，各站点会每周将捡拾到的物品转运至失物招领中心。这里的工作人员接收失物并进行整理后，会将相关信息录入电脑系统中。失主前来找寻时，只需提供身份证件，说出丢失物品的特征，工作人员便可在系统中为其搜索查询。

失物招领中心自2017年石家庄市地铁开通之际设立，截至目前已捡拾物品1654件，其中638件物品已经找到失主，尚有1000余件物品等待认领。“我们看着这么多物品没有找到失主，心里也很着急，如果乘客在地铁站遗失物品，都可以联系我们，很可能

您的宝贝正等您接它回家。”新百广场站自然站长庞翠颖说。

寻物

捡拾到的物品都会妥善保管

2022年8月4日七夕节当天，刘女士和朋友一起去石家庄万象城吃饭、购物，欢度快乐时光。傍晚，当刘女士准备开车回家时却发现汽车钥匙不见了。

直至第二天，刘女士努力回想自己去了哪些地方、钥匙可能丢在何处。“包上没有拉链儿，会不会是在地铁站过安检时掉了？”这一想法闪过在她脑海，抱着试试看的心态，刘女士拨通了石家庄地铁服务热线。“我们昨天确实捡拾到了一个车钥匙，您近期有空的话，可以过来核实一下是不是您的。”工作人员的回复让刘女士看到了希望，当天中午，她就匆忙赶到新百广场地铁站。果不其然，在失物招领中心，工作人员拿出的车钥匙正是刘女士丢失的。

“本来我都打算再配一把钥匙了，真没想到还能找回来，不然我得花好几百元。”刘女士说，失而复得后她也提醒自己，今后不能这么粗心大意了。

其实，只要是乘客遗落在地铁站的东西，无论大小，地铁工作人员捡到后都会妥善保管，并尽全力将失物送回失主手中。

2022年8月9日，石家庄市市民王女士如往常一样搭乘地铁接孩子回家。一下午没见到妈妈，孩子有很多有趣的事儿要分享给母亲，小嘴儿说个不停，王女士也听得入神，一时忘了留意下车的站点。直到列车到站，听到车内广播提醒，王女士才抱着孩子急忙跑下车。回

到家，王女士才想起，孩子的水杯落在地铁上了。她上网查询后，拨通了石家庄地铁服务热线，向工作人员说明了情况。没一会儿，地铁工作人员就联系王女士，告诉她水杯找到了。

谈及这件事，王女士很是激动：“水杯不是贵重物品，但工作人员的态度让人感动，尽心尽力帮我寻找。从丢到找到水杯时间很短，这个水杯经过保安、失物招领中心工作人员等多人之手，才重新回到我的手上。我觉得乘坐这样的地铁安心更放心。”

这种认真负责的工作态度、拾金不昧的优秀品格不只是失物招领中心工作人员所独具的，所有地铁站的工作人员，都时刻全心全意为来往的乘客服务。

2022年7月1日，石家庄保安服务集团国威特种有限公司驻石家庄地铁1号线北国商城站班长金日成，在值班巡逻的期间发现了一个遗落的背包，金日成第一时间询问了是否为周边乘客遗失，并未找到失主，他便立即报告给了车控室。车控室在得知情况后，根据背包内的身份信息迅速与遗失物品的乘客李女士取得联系，并在查验后将背包还给了李女士。

“发现包丢了后，我特别着急，包里的东西对我很重要，幸好地铁安检安保工作人员帮我收了起来，不然我真不知道该怎么办了。”李女士说。为表达谢意，她后来特意制作了锦旗，送到了地铁相关工作人员手中。

提醒

出行时要妥善保管自己的物品

几年来，工作人员也发现了市民乘地铁时丢失物品较集中的一些场所。新百广场站自然站长庞翠颖提醒广大市民：出行时要妥善保管自己的物品，避免遗失。地铁站的安检处、站内供乘客休息的长椅以及到站下车时，是乘客相对容易遗失物品的地点和时候。大家在起身下车前，要留心检查一下携带的物品，避免因匆忙遗失物品后耽误事。庞翠颖说：“很多乘客发现物品遗失后，认为找寻回来的希望不大便放弃了找寻，其实凡是在地铁站捡拾到的物品，工作人员都会妥善保管，找回失物的几率很大。”

失物招领中心工作人员会在各站内的运营服务公示栏以及石家庄轨道交通微信公众号的贴心服务栏目发布失物相关信息，每半个月更新一次，线上线下同步。市民也可拨打石家庄地铁服务热线电话66526666咨询失物相关信息，如查询到符合条件的物品，服务热线会通知乘客到相应车站领取。

工行石家庄西苑支行 多举措确保汛期安全生产

近日，石家庄降雨频繁。工行石家庄西苑支行采取多项措施做好汛期的安全生产工作，确保不出现灾情事故，平稳度过汛期。

该行一方面时刻关注天气预报及相关气象预警信息，及时提前做好防护工作；另一方面网点营业结束后要求防汛物资摆放必须到位；一旦遇到强降雨，

确保应对有效，及时控制住汛情。针对市区各路段出现不同程度积水状况，该行组织发起“暖心顺风车”倡议，开车上班员工可以顺路接送离居住地较近的员工，暖心结伴，为骑车员工提供方便，确保出行安全。同时遇降雨天气，及时发送相关提醒，确保汛期支行安全运营。

(李倩)