

悉心解决难题 赢得居民交口称赞

“家门口的警务室”为辖区居民送服务、送温暖、送平安

主动上门悉心帮居民解难题,利用最新打造的“智慧社区警务平台”快速侦破盗窃案……作为长安区管辖流动人口最多的警务室,长安公安分局丰派出所北翟营社区警务室用自己的实际行动,赢得居民称赞。

口文/图 本报首席记者 刘琛敏



■警务室民辅警在巡逻中提醒小区车主锁好车辆。



■警务室民辅警向老人宣传防养老诈骗知识。

家门口的警务室让居民住得更踏实

“王大妈,给您一份防范养老诈骗的宣传册,您多看看这几大诈骗类型,不懂的可以到警务室或打电话咨询,也可以和家人说道说道,大家一起防范。”8月13日下午,长丰派出所社区民警杨运良一如往常,在小广场上看见正在休息的老人后,又开始了他的“上门”服务。

“杨警官,我记下了,为了我们的财产安全,你天天搞宣传,我们打心眼儿里觉得温暖。”王大妈回应。

“千万别在车里放钱包、手机等贵重物品。”全副武装的杨运良和辅警在巡逻中,还不忘提醒正在小区停车的市民,注意关闭所有车窗并锁好车辆。

“好的,杨警官,谢谢您提醒。家门口就有警务室,我们住得更踏实。”王女士微笑地回应。

8月13日下午,虽天气凉爽,经过一个多小时的步巡后,杨运良和辅警还是流了不少汗。之后,他们回到警务室用办公桌前的电脑开始了视频巡逻。宽敞整洁的警务室内,备有急救箱、饮水机等便民设备,以备社区居民不时之需。“出来遛弯儿的老人,口渴了也可以就近来警务室接水。”杨运良说。

这个位于亚龙花园小区中心广场附近、有60余平方米的独立警务室——北翟营社区警务室,是长安公安分局长丰派出所联合北翟营村于2014年建成的。

警务室配有一名民警、两名辅警,设置有调解室及新打造的“智慧社区警务平台”等利器,管辖奥北公元、亚龙花园等8个小区,辖区面积1.2平方公里、居民18303户、楼宇123栋、人口4.9万余人、固定从业人员近2万人、全年流动人口达100万。作为一个管辖长安区流动人口最多的警务室,面对着居住人口构成复杂、矛盾纵横交织等实际情况,民警辅警一直悉心而高效地为民服务、排忧解难。

主动上门积极解决扰民难题

“杨警官,我今天特意来谢谢您!”8月13日17时许,奥北公元居民倪先生手捧锦旗快步走向警务室,杨运良赶忙迎上来。

“半年多了,我家楼上那么多租户带来的噪音,让我

整晚都难以入睡,多亏了您多次上门调解,才彻底解决这个难题,这面锦旗代表我的心意。”说着,倪先生将锦旗递到杨运良手中。

“这是我的本职工作,应该做的,社区警务室就是为大家服务的。”杨运良回应。

今年3月9日10时许,倪先生一脸愁容地找到杨运良诉苦,他家楼上的业主因为长期不在此居住,就将房子转租给了一家托管中心。半年多来,托管中心为了最大程度盈利,竟将原本三室两厅的户型私改为均带独立卫生间及小厨房的五室,并转租给了5户12人居住。

“凌晨两三点,楼上还经常有哗哗的流水声,我睡眠本来就不太好,这下更睡不着觉了,一天能睡两三个小时就不错了。我找过物业、居委会,他们虽尽力协调却没有明显效果。”倪先生顶着黑眼圈说。为此,他爱人带着正读高三的儿子去租房住了。

“不仅扰民,还有消防安全隐患”,杨运良立即跟着倪先生来到家里查看。倪先生家客厅顶上有约两平方米大的排水污渍。

3月10日21时许,租户基本都回来后,杨运良来现场调查并向租户一一了解情况。之后,他又联系了业主说明其调查情况,还向托管中心表明可能存在的安全隐患。就这样,此后的多天,杨运良在下班后仍坚持上门调解。他晓之以情、动之以理地向租户、托管中心、业主讲法、讲理。最终,业主意识到了托管中心私改户型的严重性并主动与其终止了合约。3月20日晚,倪先生终于安安稳稳地睡了一觉,至此,困扰他的难题迎刃而解。

之前,北翟营社区有多处广场舞聚集地,每处有150余人的广场舞爱好者。每天早、晚时段,活动频繁,噪音严重扰民,周围居民多次反映要求取缔。为此,杨运良分别走访了五支舞蹈队,详细了解情况,还积极登门到广场舞领队人员家中走访。同时,他还组织领舞人和居民代表召开恳谈会,并帮助他们找到了不扰民的场地,受到了各方称赞。

长丰派出所社区民警将社区工作前移,为辖区居民送平安、送服务、送温暖。他们坚持“办理证件走上门、排忧解难走上门、法治宣传走上门、征求意见走上门、调解纠纷走上门”的“五个上门”服务,贴心为居民排忧解难。

“智慧社区警务平台”让犯罪分子无处藏身

今年7月20日11时许,居民房女士急匆匆地来到长丰派出所报警称,她刚才将电动自行车停在了建华大街与丰收路交叉口附近,也上了明锁,就着急去办事了。她办完事回来后竟发现,刚买不久的价值3300元的捷安特牌轻型电动自行车竟没了踪影。为了快速找到犯罪嫌疑人,杨运良和辅警立即调取辖区1100多个摄像头,全力展开视频侦查及追踪。

经过进一步分析研判,当天13时许,杨运良和辅警就发现了嫌疑人的踪迹:上身穿蓝色T恤、下身穿牛仔裤的一名身形娇小的年轻女子,将房女士的电动自行车骑走后,径直来到了丰收路附近的一家饰品店。她将电动自行车停至门口后就钻进了饰品店再没出来。于是,杨云良带领辅警迅速赶至该饰品店并人赃俱获。

据嫌疑人刘某某(37岁、邢台市人)交代,她途经建华大街与丰收路交叉口时发现,这辆红色的电动自行车的明锁并未锁好,加之该车既轻便又漂亮,她就见财起意想据为己有并很快盗走。

“真没想到,从我报案到破案,仅用了两个多小时,车子也追了回来,太快了,非常感谢你们!”房女士取回丢失的电动自行车时高兴地说。

北翟营社区警务室的快速破案,得益于近期他们借助科技力量,借力社会资源,新打造出的具有“高清视频全覆盖、智能门禁全安装、人员信息全采集、平台数据全共享”等特征的“智慧社区警务平台”。

“智慧社区警务平台”集“警务平台、居委会平台、办事处平台、视频侦查平台、治保平台”等5个群防平台于一身。社区民警与居委会工作人员52人、物业工作人员131人、辖区治保力量162人、楼管楼长和志愿者130人全部纳入进来。辖区居民如遇到被盗、被抢、被骗等突发案件,他们可以实现快速反应、快速出警,形成了“一站式、多功能、全天候”警务自助服务平台。

“这个‘智慧社区警务平台’可让犯罪分子无处藏身。”杨运良说,今年,辖区电诈案件同比下降明显,警务室更好地捂住了居民的“钱袋子”。如今,小区入室盗窃、盗窃电动自行车等影响居民安全感的刑事案件发案率大幅下降。