

让居家养老服务有质量有温度

□梁正

据燕赵老年报 15 日消息,近年来,石家庄市居家和社区养老体系建设逐步完善。许多老年人足不出户便能享受到上门养老服务,这些服务为他们的生活带来了许多便利。截止到目前,石家庄市 3500 个家庭养老床位已经全部建设完成,829 个日间照料站点也实现了全覆盖、全运行等目标任务。

有数据显示,我国 60 岁以上老年人口占全部人口的比重是 18.7%,我国目前处于轻度老龄化社会。再加上现代生活的快节奏,有些子女无暇照顾老人,囿于家庭实际情况,独居老人已成为一个不可忽视的群体。如今,在政府和社会的共同努力下,综合养老服务中心应运而生,它不仅解决了老年人的吃饭、看病、保健等日常问题,也缓解了子女们养老压力,让家门口养老成为现实。

养老服务中心打造的养老服务圈,是一项民生工程,让老年生活有品质更有尊严。石家庄市各

社区在养老服务中心建设方面,发挥各自资源优势,打造出一批独具特色的日间照料中心。有的注重基础设施的完善,有的在服务方面尽量做得细致入微,也有的打起“亲情牌”,这些人性化的举措之所以深受欢迎,在于服务内容真正是老年人所需所求。

随着“60 后”逐渐进入养老市场,养老需求呈现多样化、多层次的特点,养老服务从“买得到、买得起”逐步向“买得好、买得安心”转变。这些变化倒逼我们要打通居家养老和社区养老的“最后一公里”,提高社区居家养老整体服务水平。比如,行动不便的居家老人需要理发或洗澡时,可以直接打电话让社区服务中心人员上门服务;再比如,推进医养结合,社区医院定期提供免费的医疗服务,保证老人得到专业的治疗与护理,努力在优质服务和合理价格之间寻求最大公约数。

养老不是一个人、一个家庭的事。只有多方合力,戮力同心,养老服务才会更有质量、更有“人情味”。

▲良有以也

城市文化地标不能缺失

□彭秀良

8 月 14 日,“保定地方戏曲活态传承”研讨暨《中国梆子·传承卷》新书发布会在保定直隶尚书房举行,我作为嘉宾应邀与会。这次发布会的线上传播范围很大,约有 1.5 万人次观看了现场直播,其中还有少数来自国外的戏曲爱好者。观看人数众多,既说明了这一主题的受欢迎程度,也在一定程度上表明直隶尚书房的社会影响力。

严格意义上说,直隶尚书房是一家书店,但又不仅仅是一家书店。在人们的惯常认识中,书店就是卖书的地方,如今一些书店又加上售卖高档位的咖啡、茶饮等食品饮料,以此来弥补卖书的收入“逆差”。可这种模式并不能保证书店的生存,同样的市场环境下,直隶尚书房为什么还能继续生存下去

呢?创新才是成功的秘诀。

就拿 8 月 14 日的这场活动来说吧,除了常规的访谈环节以外,还安排了 8 个片段的戏曲演唱,连八旬高龄的著名保定老调表演艺术家白玉昌也亲临现场助兴。这些老调曲目的演唱很有震撼力,许多人表示已多年没有听过了,而且将节目表演与新书的内容完美地结合在一起,新书发布会也就成了一场保定老调演唱会。如此新颖的形式,完全颠覆了新书发布会的传统模式,图书销售自然也紧密地跟了上来。

作为城市的文化地标,书店是一个不可或缺的角色。但是,书店的经营也要转型,它可以成为一个演出剧场,也可以成为一个美食品尝所,还可以成为非遗产品的沉浸式体验店……关键看你如何实现跨界经营,如何满足当下人们的个性化需求。

▲大石桥

公交车雨天温情感动乘车人

□沈立锋

公交车是城市的窗口,是文明的载体,是流动的风景,一座城市的底色、特质、文明,一定程度上可以通过公交车反映出来。

前两天,省会持续降雨,为石家庄带来丝丝凉意,但也给大家出行带来诸多不便。雨天乘坐公交车的市民较平时明显增加。那天,我坐公交车路过南焦客运站,此地是各路公交车交汇地,我亲眼目睹市公交五公司的志愿者们在雨中忙碌的身影,他们为乘客提供贴心细致的服务,让人们感受到公交人的热情。

雨天大家排队扫码不便,志愿者们就在站台为上下车的乘客撑起伞,提醒出行的市民注意安全。“别着急,我给您撑伞。这边有积水,路滑,您慢着点儿!”“您不用着急,公交车等着您呢。”对于打伞上车的乘客,志愿者会送上塑料袋儿盛装雨伞,避免弄湿衣服和车厢。有一些乘客没有考虑太多,把伞放在座椅上,留下了雨水,志愿者拿抹布不断擦拭,司机也拿起墩布擦拭地板。一位女士下车没带雨具,志愿者就送她一件一次性雨衣,还帮她穿上,女士连声道谢。一位老人撑伞拖拉一辆购物小

车,缓步走来。当时雨大风急,老人瘦弱,脚下还打滑,行动极为不便。两位志愿者赶紧跑过去,一位搀扶老人,一位拉车,还耐心回答老人的问题。上车后看到老人携带的雨伞滴下的雨水打湿了座椅,志愿者就掏出纸巾俯身将雨水擦净,再将老人扶到座位上,演绎了温馨的一幕。虽然下雨搞得大家很狼狈,但是志愿者的贴心服务让大家感觉很暖心。

站台附近有的地势较低,有积水,见很多人从水中穿行,志愿者就找来砖头垫上,并指挥公交车缓慢行驶,避开积水路段,以免水花溅到行人身上。进站公交车都尽量停靠在位置较高积水浅的地方,方便乘客上下车。公交车靠站时,志愿者提醒司机关掉雨刷,以免雨水甩到等候上车的乘客身上。车玻璃上蒙着一层水雾,志愿者担心遮挡司机视线,赶忙上前把玻璃和后视镜擦干净。

在雨中,志愿者们撑起的一把把雨伞遮挡了风雨,温暖了人心。他们用细节服务彰显了公交人的风采,为乘客送上一份关爱,让乘客感受到公交服务的周到、热情。他们用细心服务温暖着一座城市,他们无愧文明使者的称号。

▲微博控

马拉松步道成为健身风景线

@阳光佳哥

周日,小雨中骑行并径绵河边的马拉松步道,沿途鲜花盛开,风景宜人。周边居民和附近村民在此散步、健步,形成一道绵延不断的健身风景线。

槐安大桥更名“槐安桥”

@雾里看花

上周三,晚报“微博控”报道了槐安大桥粉刷一新的消息,并称大桥有名字了,叫“槐安大桥”。但大桥的“大”有点儿像“六”字,引起一些网友的吐槽。昨天经过大桥,发现桥上名字由“槐安大桥”更名为“槐安桥”,去掉了“大”字。为有关部门及时回应群众意见点赞!

丰收西路展示省会历史文化



@空气好

昨天路过丰收西路,发现路边南侧围墙上一幅幅老照片配上文字说明,让市民在散步的同时了解“柏林记忆”,感受柏林庄历史变迁和文化发展脉络。为省会深挖历史脉络,弘扬文化街道点赞!

街边垃圾箱装饰花中四君子



@老百姓

昨天路过市庄路维也纳酒店附近,发现路边每隔十多米摆放一造型别致的垃圾箱,其外观是仿木纹设计,上下装饰镂空斜木纹,两侧装饰花中四君子之中两个图案和诗词,每相邻两个垃圾箱为一套“梅兰竹菊”图,显得雅致有品位。

环卫师傅手抓垃圾 原因令人感叹



@青山绿水

昨天路过仓丰路,发现便道上好几个垃圾箱内胆桶丢失,垃圾掉入垃圾箱底部空洞内,很难清理,环卫师傅只能用手一个个清理。希望有关部门及时配置内胆桶,方便清洁垃圾。

乒乓球台网子哪里去了

@劲草

到奥北公元小区串门,发现乒乓球案子上的网子都没有了。小区安装乒乓球台子后,深受居民欢迎,可是打完球后,不能将网子拆走。希望乒乓球爱好者爱护公共设施,把网子及时还回来。