

瓷瓶易碎 快递小哥接单百般刁难

■快递员:寄件前须写明“运送中破损与快递公司无关”

■快递公司:无此规定并向当事人道歉 将上门打包邮寄

□文/图 本报首席记者 南开宇 实习生 冯佳宁

物流便利发达的当今,许多家庭经常会收寄快递。近日石家庄市民倪先生在给淘宝退货寄送瓷器时,却被上门的快递员要求:瓷器是易碎品,必须先写一份保证书,写明“运输过程中出现破损与快递公司无关”。倪先生认为不合理,但快递员却表示不写就不收件。

8月9日,石家庄市民倪先生给燕赵晚报打来新闻热线,讲述自己寄快递时遭遇的不公。倪先生表示,近日他在淘宝上购买了一个大约20厘米高的瓷器瓶,收到货后发现瓶子底部不平,因此在淘宝上申请了退货。随后,淘宝系统自动分配由申通快递负责寄回该瓷器。

8月9日10时许,一位申通快递小哥上门找倪先生取件,在查看邮寄物品时,发现要邮寄的物品属于易碎品,快递小哥让倪先生重新预约别的快递公司。倪先生觉得不合理,便和快递员据理力争,随后却被要求邮寄前先写一份保证书,写明“运输过程中出现破损与快递公司无关”的字样,否则不给寄。倪先生认为此要求明显不合理,并没有照快递小哥说的办,因此上午这趟寄件便不了了之。

“这太不合理了,我必须要个说法。”事后,倪先生与申通快递联系说明情况。8月9日下午,上午的那名快递小哥又被派来上门取件。这回,快递小哥没让倪先生写保证书,而是当着倪先生的面,写下“保丢不保损”五个字,告知倪先生只要在上面签字便可邮寄,结果遭到倪先生的再次拒绝。

快递公司收取易碎品,真的有让当事人寄前先写保证书的规定吗?8月10日,记者联系石家庄市联合申通快递有限公司。面对记者的询问,公司相关工作人员说:“并没有写保证书的规定,给用户带来不便,向用户表示诚挚的歉意。”

8月10日,石家庄市联合申通快递有限公司展开调查。下午,相关工作人员将调查结果告知记者:“通过了解、询问,用户反映情况属实,我们再次向倪先生致歉。”申通相关工作人员表示,关于易碎品寄递,公司有相关寄



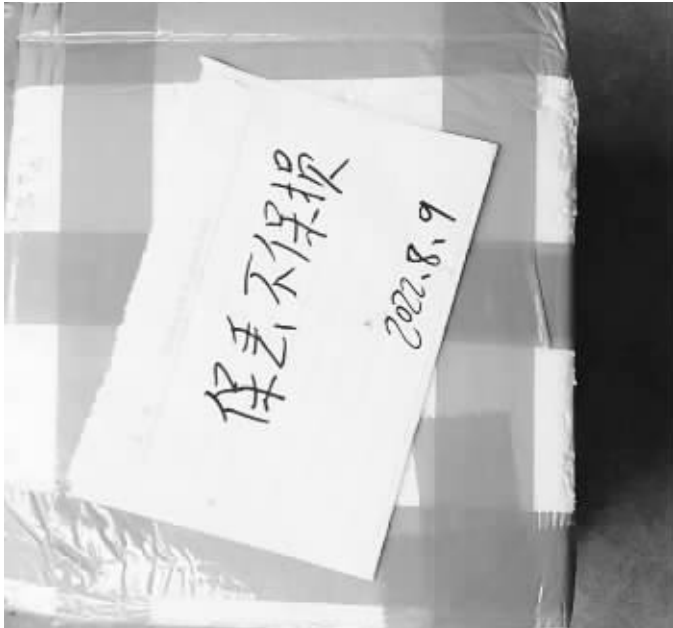
■倪先生准备寄出的瓷瓶。

递制度。在收寄过程中,遇到客户寄递易碎品快件时,应主动当面告知客户所寄物品为易碎品,并告知运输风险,建议用户对该快件进行保价。如客户拒绝保价,或因不能提供寄递物品价值证明无法保价的,在运输过程中寄递物品若发生破损、损坏,公司将依照《中华人民共和国邮政法》第四十七条进行赔偿。

第四十七条:邮政企业对给据邮件的损失依照下列规定赔偿:

(一)保价的给据邮件丢失或者全部损毁的,按照保价额赔偿;部分损毁或者内件短少的,按照保价额与邮件全部价值的比例对邮件的实际损失予以赔偿。

(二)未保价的给据邮件丢失、损毁或者内件短少的,按照实际损失赔偿,但最高赔偿额不超过所收取资费的



■快递小哥让倪先生在字条上签字才能寄出。

三倍;挂号信件丢失、损毁的,按照所收取资费的三倍予以赔偿。

石家庄市联合申通快递有限公司工作人员表示,经核实,当时收取快递的员工为网点公司新入职员工,对收取快件的操作流程及公司相关收寄规定还不是很熟悉,造成了给客户解释不清楚、实际操作不规范的情况。针对此情况的发生,公司对该员工做出批评教育,要求其重新学习公司业务操作规程,考核通过后再行上岗。同时,公司下一步会采取相应措施,检测员工业务能力,加强对新员工的业务知识培训,制订“培训不合格不上岗”的管理制度。

8月10日傍晚,倪先生表示,申通快递已再次与他进行联系,11日将上门收取快件,经过重新包装后发出。

冷藏车冲入路边沟 600箱鲍鱼洒一地

司机看错高速公路出口 驶入匝道后慌了神

本报讯(记者 李兵)8月8日上午,高速交警石家庄支队民警接到求助,有司机称其在高速公路行车中连人带车冲入路边的沟内,车辆及货物损失比较严重。接到报警后,高速交警立刻赶往现场查看。

事故发生地点位于青银高速太原方向转石赞高速赞皇方向的匝道上,高速交警看到,一辆悬挂福建号牌的大型冷藏货车此时已经冲出路面驶入路边的沟内,其冷藏箱体已经被甩离车架并破碎,沟里四处散落着用于盛放海鲜的黑色小箱子。

货车司机吴某称,他和同车人员都来自福建福州,准备将一车海鲜送到石家庄市。当天9点半左右,吴某在开车沿着青银高速由东向西行至事发区域时,因没有看清路标提示,误把石赞高速出口当成了服务区入口,错误拐入匝道。“很快我就发现路不对劲了,没想到发生了事故。”吴某说,发现走错路后,他愣了一下神,也就是在这一瞬间,正在匝道快速行驶的货车冲破了路边护栏进入沟内。幸好,吴某和同车人员均未受伤。

对于受损严重的货车,吴某和朋友更在意的是车上所拉的货物。吴某说,此次他拉载了600箱鲍鱼,货物比较贵重,此次受损也较重。“车先不管了,那些鲍鱼能抢救多少算多少吧,这次损失可太



■冷藏车冲出匝道。高速交警供图

大了!”

在协调工作人员及车辆对吴某等人提供救助的同时,河北高速交警马淑阳提醒大家,高速公路出口区域路况复杂,货运驾驶人一定要小心谨慎行车,去往一个陌生的路况不熟的地方,驾驶人会提前看到出口前端的提示标牌,要及时发现并快速确定行车方向,避免因走错路口进而引发的各类交通事故。

8比2

大胜新疆斯巴达队

石家庄福美队收获五超开门红

本报讯(记者 魏若涛)2022赛季五超联赛第一阶段,日前在贵州黔南开战。石家庄福美队在首场比赛中,8比2大胜新疆斯巴达队,收获了开门红。

石家庄福美队在上赛季五超联赛获得季军,本赛季球队引进了两名伊朗强力外援,实力进一步增强,球队希望在新赛季成绩能更上一层楼。

首场面对新疆队,实力占据明显优势的石家庄福美队很快就控制了局面,并由排黑尔攻进第一粒进球。进球后的排黑尔跑到场边,高举起了印有球队前守门员教练吕东头像的球衣,不久前吕东因病不幸去世,排黑尔特意把这粒进球献给了昔日队友、好兄弟,这温情的一幕也感动了现场人员。福美队随后进攻更加犀利,进球也频频到来,伊朗外援法津·梅里独进两球,钟梦溪也收获进球,福美队在上半场就取得5比1的领先优势。下半场,福美队又攻进三球,最终8比2获得大胜。

石家庄福美队主教练李建磊赛后说:“联赛是个漫长的过程,我们之前备战第一阶段比赛,阵容尽快磨合是重要目的,今天首场比赛也看到了磨合阵容的效果。新疆队这次人员不齐整,但他们给我们球队制造了不小的压力。能顺利赢下这场比赛,对我们来说是个很好的开始。”