

保定全面推开医疗卫生集团改革 易县构建全新急救体系成样板

本报讯(记者 石英杰 通讯员 田百里)为实现群众小病在乡村解决,常见病多发病在市县解决,构建县乡村一体化新型医疗卫生服务体系,今年9月底前,保定市全面推开医疗卫生集团改革。今年年初,该市山区大县易县率先试水挂牌成立保定市首家医疗卫生集团,整合县域医疗卫生服务资源,打造全新的急救体系,大大方便了边远山区群众就医,成为保定市医疗卫生集团改革的样板。

方便山区群众就医的急救体系

为推进紧密型县域医共体建设,9月底前,保定市全面推开医疗卫生集团改革,加大力度整合县、乡、村三级医疗卫生服务资源,着力提升基层卫生健康服务能力和服务体系整体效能,逐步形成科学有序的分级诊疗新格局。截至7月中旬,该市已有唐县、易县、高阳县、顺平县、蠡县、涞源县等12个县(市、区)挂牌成立医疗卫生集团。集团将辖区内县级医院、疾控中心、乡镇卫生院和村卫生室进行整合,明确牵头医院统一管理人、财、物。

7月5日,保定市紧密型县域医共体建设工作推进会在易县召开,保定市卫健委党组书记、主任庞颖率队先后到易县医疗卫生集团易县医院、紫荆关中心卫生院等地进行实地观摩考察,了解业务中心运行、基础设施及服务能力提升、分级诊疗落实情况。

2022年1月18日,易县医疗卫生集团在保定率先挂牌成立,全县唯一二甲医院易县医院作为集团的牵头单位,针对易县山区群众就医不便,尤其是急危重症患者不能得到及时救治的问题,把优化院前急救体系放在了首位,统一构建了“1+5+24”的“三布局”急救体系。当地依托易县医院建立1个急救指挥中心,在该县的塘湖、狼牙山、西陵、良岗、紫荆关5个区域中心卫生院建立急救站,下设24个急救点。

易县是革命老区,总面积2534平方公里,是保定市面积第一大县,以山区为主,总人口48万。从县城到最偏远的山区需要1个多小时的车程,该县120指挥中心能够直接调配的急救车只有8辆,顾头难顾尾,群众遇有急



■保定市紧密型县域医共体建设工作推进会在易县召开并现场观摩。



■医改后急救车辆增加近4倍。



■远程会诊方便山区百姓。

症往往鞭长莫及。

记者采访发现,整合后,各个区域中心和乡镇卫生院的急救车辆由120指挥中心统一调配,数量由原先8辆增加至目前的37辆,患者呼叫满足率达到98%以上。塘湖、狼牙山、西陵、良岗、紫荆关5个区域急救站和24个急救点的设立,急救服务半径明显减小,出车到达时间大幅缩短;在120急救指挥中心调度下,中医院、妇幼保健院与22家乡镇卫生院统一运行管理,急救质量和效率明显提升。

乡镇检查拍片 县级专家远程诊断

乡镇卫生院的检查设备和能力是困扰患者就医的短板。易县医院投入近210万元,建设远程会诊中心。心电、DR、CT远程会诊系统覆盖到全县各乡镇卫生院。卫生院采集信息,上传至县医院远程中心,值班专家在10至30分钟内报告反馈结果,病情危重的立即通知基层医生,采

取救治措施。2022年以来,累计远程会诊4.7万例,检查全部按照乡镇卫生院的标准收取,县医院免费诊断出具报告,1-6月累计为患者节省检查费用80余万元。

在完善急救体系的同时,易县医疗卫生集团开展了“名医下基层”活动,易县医院将各科专家的诊室搬到了27个乡镇卫生院,5000多百姓在基层就近享受了县级专家的诊疗服务。

患者到外地就医饱受奔波之苦,又要承担高额的医疗费用,为了减轻患者负担,易县医院与北京大学航天中心医院、保定市第一中心医院建立了紧密型医联体,让北京和保定的优质医疗专家或通过网络或直接到门口为当地群众服务。近年来,远程会诊数量450余例,绿色通道转诊60余人;专家来易县进行带教手术200余例。全县患者外转率由11.7%下降到6.1%,医院三级以上手术占比由28.8%上升到42.9%,患者满意度由88.9%上升到93.12%。

中国电信“好服务 更随心”

保定分公司90后店长为老年人上门服务被赞为“知心人”



■上门服务采集信息。



■贴心服务老年人。



■为老年人举办爱心讲座。

本报讯(记者 石英杰 通讯员 冉娅菲)今年以来,中国电信聚焦老百姓“急难愁盼”,在全系统推广“好服务 更随心”六项服务举措,其中缩短老年人数字鸿沟是重要内容之一。中国电信保定分公司90后店长徐梦影手机通讯录里有几十位老人的联系方式,时常利用午休时间为一些老年人提供上门服务,被老年客户亲切地称为“知心人”。

今年3月份,中国电信汇集260多万条用户反馈和6000多位不同年龄段用户意见,聚焦强化明白消费、缩短老年人数字鸿沟、解决信息化生活不畅等客户反映突出的问题,针对性制定解决办法,最终凝练为“好服务 更随心”六项服务举措在全系统推广。要求电信员工坚持不懈为群众办实事办好事,不断满足客户的信息化需求,持续提升客户服务体验,扎实践行央企的社会责任和使命担当,努力赢得客户的长期信任和客户满意。

随着互联网的发展,越来越多的年轻人选择线上缴费、办理业务等。但对于部分老年人,繁琐的操作步骤让他们望而却步。中国电信保定分公司恒祥营业厅店长徐梦影是位90后,入职五年来尽职尽责,时常利用午休时间为一些老年人提供上门服务,帮助他们解决实际困难,用实际行动传承爱老、敬老、助老的传统美德。

7月23日中午,徐梦影正在营业厅受理台席整理资料,一位客户走向台席,询问能否办理补卡业务。徐梦影热情接待,并按工作流程请客户出示身份证件。但客户面露难色,表示机主许先生是位80多岁的老人,虽然居住小区距离营业厅只有1公里,但由于行动不便无法亲自来营业厅办理。她是老人的保姆,来营业厅是想为他代办电信业务。徐梦影耐心地向客户说明办理补卡业务需要机主本人到场。

为方便给老人办理业务,徐梦影决定利用午休时间,

亲自上门为许姓老人办理补卡业务。烈日当头,徐梦影赶到老人家中已是大汗淋漓,他顾不上休息便投入到工作中。经过近半个小时的操作,成功完成补卡业务。徐梦影帮助老人给手机换上新卡后,并进行通话测试。手机接通的那一刻,老人连声道谢,并热情地邀徐梦影留下吃饭。徐梦影婉言谢绝,细心的他还留下了自己的联系方式,方便老人遇到问题可以随时联系。

在徐梦影的手机通讯录里,有几十位老人的联系方式,都是在日常工作接触中添加的。平日里,徐梦影经常收到这些老人咨询问题的消息,他都会耐心地一一作答。用老人们的话说,小徐就是他们的“知心人”。90后“电信人”徐梦影始终不忘初心,不断提升自身专业素养,以实际行动,将中国电信“好服务 更随心”服务举措落到实处,全方位关爱老年人,把适老服务做细做强,在平凡岗位上谱写新时代青年担当。